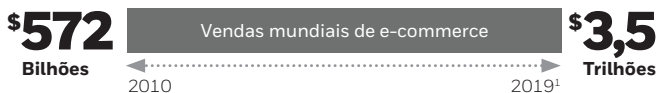


# RUMO AO FUTURO DO TRANSPORTE E LOGÍSTICA (T&L)

O setor de transporte e logística (Transportation & Logistics, T&L) está enfrentando mudanças impulsionadas por avanços tecnológicos, uma economia crescente dos EUA, interrupções em locais convencionais de varejo físico e o intenso ambiente regulatório.

A pandemia transformou o comércio eletrônico quase da noite para o dia, com 10 anos de crescimento do e-commerce dentro de 90 dias desde o início, e não se espera que grande parte dessa mudança volte ao comportamento pré-pandemia.<sup>1</sup>



Além de mudanças externas significativas, os setores de T&L e Manutenção e Inspeção (M&I) também estão enfrentando uma escassez crescente de mão de obra e cada vez mais requisitos de conformidade e normas.

## ENTREGA DE LAST-MILE

Com a entrega até a última milha, tradicionalmente a parte mais cara da jornada de um produto, as principais empresas de logística estão fazendo parcerias com empresas de encomenda postal e fornecedores locais menores para melhorar a eficiência e o atendimento ao cliente. Os veículos autônomos e drones também revolucionarão a entrega de last-mile à medida que a demografia e o comportamento dos consumidores mudarem.

## DADOS, INTELIGÊNCIA E DIGITALIZAÇÃO

O futuro da logística será definido por dados analisados por inteligência artificial (IA) e acionados por máquinas. A utilização de dados fornece visibilidade de ponta a ponta para relatórios e análises: GPS e software de gestão de entregas, por exemplo, detectam onde estão os motoristas, até onde eles viajaram, quem são os clientes, o pedido de entregas e os prazos de entrega específicos.

## MÃO DE OBRA E FORÇA DE TRABALHO

A eficiência da equipe do armazém economiza tempo por meio de processos otimizados, cargas de trabalho manuais reduzidas e fluxos de trabalho automatizados. Isso pode ajudar a minimizar problemas de falta de motoristas, que já começou com muitos motoristas com mais de 50 anos se aposentando no futuro de curto prazo, e uma grave falta de técnicos a diesel, o que poderia causar atrasos no transporte devido a manutenção e reparos mais lentos.<sup>4</sup>



## MERCADO DE ENTREGA DE LAST-MILE NA AMÉRICA DO NORTE

2021 a 2025

O crescimento do mercado terá uma aceleração de taxa de crescimento anual composta de quase



## OITO TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS

- 1 Tecnologia de nuvem
- 2 Computação na memória
- 3 Gêmeos digitais
- 4 Aprendizado de máquina e IA
- 5 Mobilidade
- 6 Automação robótica de processos
- 7 IoT
- 8 Redes de negócios

Fonte: Gartner's Supply Technology<sup>2</sup>



## CONFORMIDADE E SUSTENTABILIDADE

À medida que os mercados se expandem e o comércio internacional cresce, a conformidade no setor de T&L é fundamental para entregas dentro do prazo, proteção da marca e economia/evitar custos. O controle regulatório aumentou devido a recalls de alimentos e produtos farmacêuticos desenfreados, juntamente com atrasos e desastres de transporte. A visibilidade da cadeia de suprimentos de ponta a ponta é crucial para tomar medidas corretivas e manter os níveis de serviço acordados.

Depois da conformidade existe a crescente demanda para que as empresas de T&L reduzam a pegada de carbono, diminuam as emissões e temperaturas de carbono e adotem fontes de energia alternativas. Essas empresas podem se tornar líderes ambientais com soluções que vão desde armazéns automatizados até o uso de drones e robôs de entrega.

## SOLUÇÕES DA HONEYWELL



### A SOLUÇÃO DE MOBILIDADE

A plataforma Mobility Edge™ é uma base durável, estável e segura para soluções competitivas e duradouras que podem ser implantadas rapidamente.



### SMART TALK

O Honeywell Smart Talk™ é um aplicativo para unificar as comunicações entre funcionários com segurança de nível empresarial para chamadas de voz, mensagens de texto e mídia, e presença do usuário; tudo em um único dispositivo.



### FAREYE

A parceria da Honeywell com a FarEye fornece uma plataforma robusta de gerenciamento de entrega de pacotes SaaS para máxima eficiência de entrega. O software FarEye otimiza a logística de negócios para execução avançada de last-mile, visibilidade preditiva acionável e satisfação do cliente.



### PRODUTOS DE IMPRESSÃO E ESCANEAMENTO

Nossos dispositivos portáteis, impressoras e leitores de código de barra robustos permitem visibilidade total em qualquer processo com desempenho ultraconfiável, conectividade de dados e comunicação em toda a cadeia de suprimentos.

Novas normas de rastreamento e acompanhamento em todo o mundo:



Alimentos e bebidas	Farmacêutica	Fabricação
Rastreabilidade do campo à mesa	Genealogia completa de produtos	Visibilidade constante das milhões de peças usadas para construir carros, caminhões e aviões para garantir localização, recall e substituição rápidos de peças



### OPERATIONAL INTELLIGENCE

A Operational Intelligence é uma plataforma centralizada baseada na nuvem que fornece visibilidade completa e dados de desempenho para ativos, pessoas e tarefas. Ela preenche a lacuna de produtividade comumente perdida por soluções de gestão de ativos ou dispositivos móveis.



### TRABALHO ORIENTADO E MANUTENÇÕES E INSPEÇÕES ORIENTADAS POR VOZ

As soluções de voz líderes de mercado da Honeywell ajudam as empresas a melhorar a eficiência e a satisfação dos trabalhadores móveis.

Para obter mais informações

<https://sps.honeywell.com/br/pt>

### Honeywell Safety and Productivity Solutions

Av. Tamboré, nº 267, 16/17 andar -  
Canopus Corporate, Torre Sul;  
Barueri, São Paulo - Brasil  
800-582-4263  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

<sup>1</sup> Dekhne, A., Hastings, G., Murnane, J., & Neuhaus, F. (2021). Travel, Logistics, and Infrastructure. McKinsey and Company.

<sup>2</sup> Gartner. (Ed.). (2021). TMS Overview. Gartner Supply Chain and Technology Team.

<sup>3</sup> Langley Jr., C. John Ph.D. (Ed.). (2021). 2020 Third Party Logistics Study. The State of Logistics Outsourcing.

<sup>4</sup> GlobalTranz. (Ed.). (2021). White Paper: 2021 Logistics and Supply Chain Trends and Outlook. <https://globaltranz.com>

THE  
FUTURE  
IS  
WHAT  
WE  
MAKE IT

Honeywell