



MELHORE A EXPERIÊNCIA DE VAREJO COM O COMPUTADOR MÓVEL DA HONEYWELL CT37

Solucionando os desafios mais urgentes
de hoje no ambiente de varejo.

Honeywell

NAVEGANDO NO NOVO CENÁRIO DO VAREJO

Depois de um período prolongado de desafios macroeconômicos e de redução dos gastos dos consumidores, o setor varejista global passou por uma mudança de paradigma. Essa mudança é, em muitos aspectos, liderada pelos consumidores, que passaram a esperar experiências de compras perfeitas em lojas físicas e digitais.

Uma das mudanças mais prolíficas no setor de varejo é a mudança para o comércio on-line; mais especificamente, o comércio móvel. Os consumidores podem fazer compras em qualquer lugar, a qualquer momento, em diversas lojas, com acesso a uma infinidade de informações sobre os produtos com apenas alguns toques. É por isso que é imperativo que os varejistas equipem sua força de trabalho com as ferramentas necessárias para se manter à frente do cliente e oferecer uma experiência superior.

Neste eBook, discutiremos os desafios que os varejistas enfrentam atualmente e como o computador móvel CT37 da Honeywell pode aprimorar a experiência de varejo.

1. Atendendo às demandas da força de trabalho
2. Apresentando o Honeywell CT37
3. Uma ferramenta universal para os funcionários de varejo da linha de frente
4. Design durável para reduzir o custo total de propriedade
5. Desempenho operacional, em um só lugar
6. Preparando-se para o sucesso



ATENDENDO ÀS DEMANDAS DA FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho do varejo passou por mudanças significativas nos últimos anos. Embora [as vendas globais no varejo devam aumentar](#), muitas das economias mais avançadas do mundo enfrentam uma prolongada escassez de mão de obra.

Como a escassez persiste em todas as economias, a concorrência em um mercado de trabalho com falta de pessoal está se intensificando e o custo da mão de obra está aumentando.

Para os varejistas, o custo da mão de obra vai além do recrutamento e dos salários. Eles precisam considerar o custo do treinamento e qualquer tempo de inatividade não planejado que ocorra enquanto os funcionários se atualizam. Isso é particularmente desafiador durante as épocas de pico de compras, quando os varejistas podem precisar contratar trabalhadores temporários.

Esse período de desafios macroeconômicos coincide com uma mudança geracional na força de trabalho. Em 2024, [espera-se que a Geração Z ultrapasse os Baby Boomers](#) na força de trabalho em tempo integral. Uma grande parte dos trabalhadores do varejo está chegando à idade de se aposentar e está pronta para deixar o mercado de trabalho. A geração que está entrando em cena para preencher essas vagas é a dos nativos digitais que cresceram com computadores e estão acostumados a usá-los para gerenciar todos os aspectos de suas vidas. Essa geração mais jovem espera poder pegar um dispositivo e ir embora; se o dispositivo não for intuitivo, eles perdem a paciência rapidamente.

Ter os computadores móveis e a tecnologia certos pode reduzir drasticamente o tempo de treinamento e de integração, além de capacitar os funcionários a fazer seu trabalho da forma mais eficiente possível. É aí que o Honeywell CT37 entra em ação.



PESQUISA DA MCKINSEY

De acordo com a [pesquisa da McKinsey](#), as organizações que proporcionam uma excelente experiência do cliente (CX) podem aumentar as receitas de vendas em:

2-7%

e lucratividade em:

1-2%



APRESENTANDO O HONEYWELL CT37

Atualmente, a maioria dos funcionários do varejo usa um conjunto de hardwares diferentes para gerenciar o envolvimento do cliente, as comunicações, o gerenciamento de estoque e a busca de informações.

O gerenciamento de vários dispositivos não é apenas uma dor de cabeça para as equipes de TI, mas também aumenta os custos gerais de investimento de capital, implantação, manutenção e treinamento.

O CT37 da Honeywell é um computador móvel de classe empresarial altamente ergonômico, flexível e poderoso que serve como uma ferramenta abrangente para as funções dos varejistas na loja, incluindo inventário e reabastecimento, verificação de preços, leitura de código de barras, visão de máquina alimentada por IA e até mesmo pagamentos móveis.

O CT37 também vem com a mais recente tecnologia 5G para garantir conectividade confiável em redes internas barulhentas e ambientes externos, incluindo CBRS e redes privadas. O 5G oferece a maior largura de banda e a menor latência disponíveis para os funcionários de varejo da linha de frente, proporcionando uma experiência muito mais confiável para aplicativos com uso intensivo de dados, para que os funcionários de varejo possam se concentrar na interação com os clientes.

Com o mais recente processador Qualcomm® octa-core carregado para conectividade premium e processamento de última geração para dispositivos de computação de nível empresarial, o CT37 tem capacidade de processamento suficiente para lidar com aplicativos tradicionais e está pronto para lidar com tarefas novas e mais exigentes.



UMA FERRAMENTA UNIVERSAL PARA FUNCIONÁRIOS DE VAREJO DA LINHA DE FRENTE

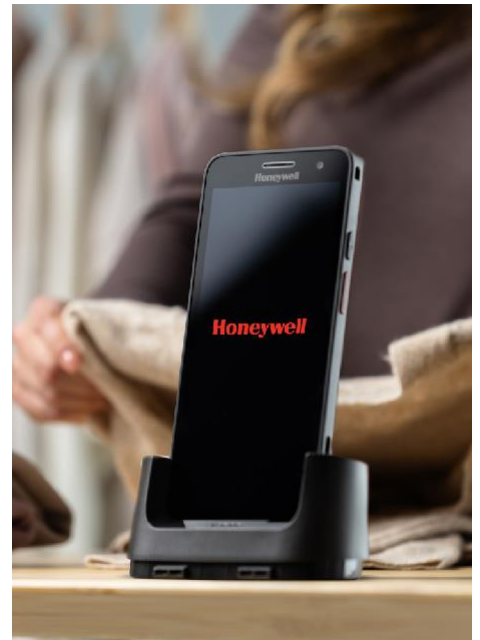
Com a escassez de mão de obra e as altas taxas de faturamento de pessoal, os funcionários da linha de frente têm mais influência do que nunca - e eles estão procurando dispositivos intuitivos e fáceis de usar.

Com uma proporção de 2:1, o dispositivo CT37 é mais fino do que os computadores móveis anteriores da Honeywell, tornando-o mais confortável de operar e mais próximo dos dispositivos móveis que os funcionários conhecem e usam todos os dias. A tela viva de 6" Full HD do CT37 é agradável aos olhos para permitir o uso durante todo o dia. A maioria dos recursos foi projetada para ser usada com uma só mão, a fim de evitar a interrupção do fluxo de trabalho e espelhar a experiência do usuário de um smartphone para permitir uma familiarização e adoção mais rápidas.

Por exemplo, o botão liga/desliga está localizado na parte superior do computador, de modo que pode ser alcançado confortavelmente com o dedo indicador de uma mão. Como usuários exigentes de dispositivos empresariais, os funcionários do varejo se sentirão à vontade para usar o CT37 em qualquer fluxo de trabalho, melhorando sua experiência e confiando na confiabilidade de seu companheiro móvel.

Diferentemente dos produtos da concorrência, o design ergonômico do CT37 atende às demandas estéticas dos ambientes de varejo de alto nível voltados para o cliente, ao mesmo tempo em que torna o dispositivo fácil de segurar. Também está disponível uma versão para uso pessoal, desenvolvida especificamente para permitir operações eficientes e sem o uso das mãos. A solução vestível foi projetada para oferecer o máximo de conforto ao usuário e facilitar a troca entre os trabalhadores para maximizar a produtividade. O dispositivo CT37 também pode ser facilmente removido do suporte vestível e usado sozinho para aplicações na loja ou em outras aplicações.

Equipado com a mais recente mira de ponto verde brilhante FlexRange FR™, o CT37 é mais visível a longa distância e sob luz solar intensa do que os dispositivos configurados com laser de ponto vermelho. Ele traz o desempenho de leitura de longo alcance encontrado em dispositivos industriais para dispositivos leves e de bolso. O máximo em flexibilidade, o FlexRange permite praticamente todos os casos de uso de leitura em um único dispositivo compacto, sem comprometer o alcance ou a velocidade, permitindo que as empresas se concentrem em menos tipos de dispositivos para gerenciar.



DESIGN DURÁVEL PARA REDUZIR O CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE

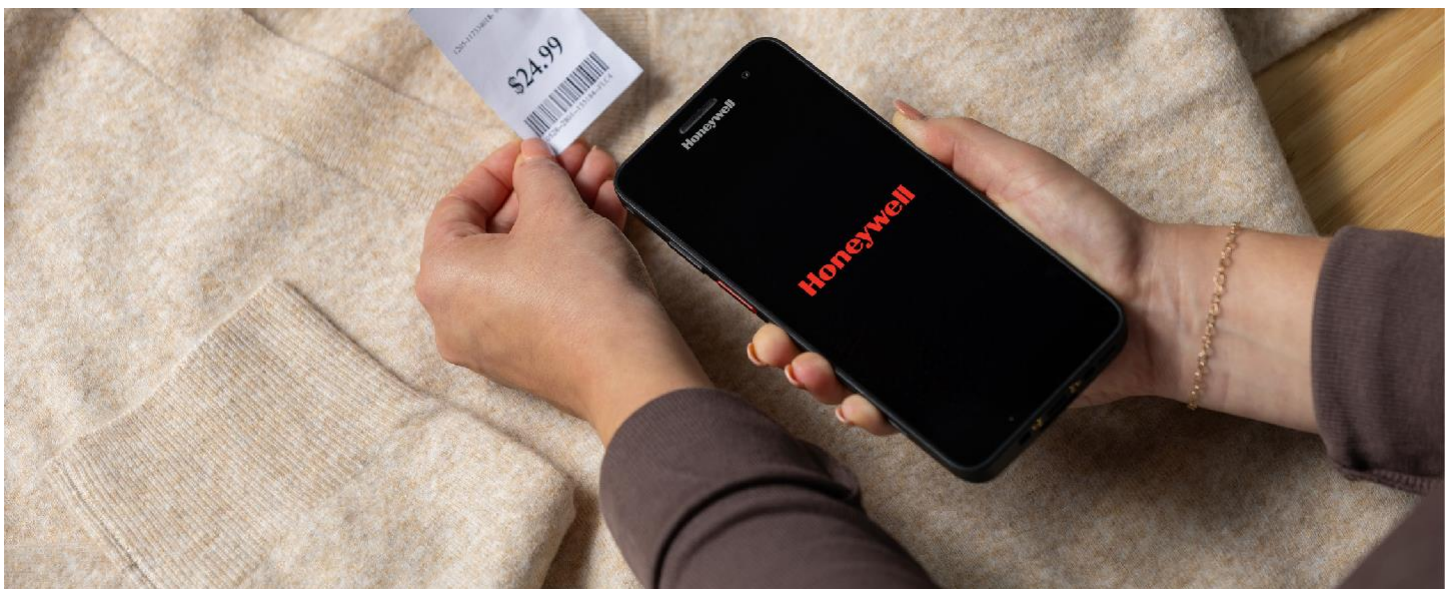
A Honeywell entende que o investimento em novos hardwares tem um custo significativo para as empresas de varejo, e é por isso que o CT37 foi projetado para suportar um longo ciclo de vida.

A equipe de design da Honeywell realizou extensos testes e análises de estresse para informar o design mecânico e os materiais usados no dispositivo. O CT37 foi projetado com adesivos especialmente selecionados, para manter as peças unidas ao longo do tempo em temperaturas variáveis, o que poderia preparar os dispositivos para serem usados em ambientes exigentes de varejo - como turnos longos, cadeia de frio ou quedas - sem afetar as operações da loja e a captura de dados.

Uma nova adição ao CT37, em comparação com a versão anterior do CT30, é que ele suporta nosso verdadeiro recurso de troca a quente, minimizando o tempo de inatividade para substituição da bateria e operações, o que permite trocas contínuas de bateria e suporta mais horas de operação. O CT37 oferece bateria padrão e bateria estendida de alta capacidade com gerenciamento inteligente de bateria para operação em turno integral e em vários turnos.

O CT37 vem com um conjunto completo de acessórios, incluindo um carregador de dock universal que pode ser atualizado em campo pelo usuário final sem ferramentas para suportar vários computadores de mobilidade de campo da Honeywell agora e no futuro.

Com seu design robusto, gerenciamento inteligente de bateria e carregador de dock universal, o CT37 foi feito para durar, o que o torna uma solução gerenciável e dimensionável para as equipes de TI do varejo e um retorno de investimento confiável para a liderança.



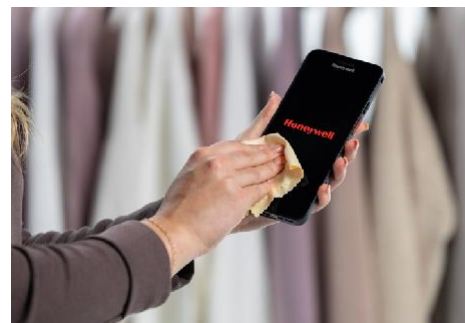
DESEMPENHO OPERACIONAL EM UM SÓ LUGAR

A segurança é uma consideração importante para as equipes de TI que desejam introduzir novos dispositivos no seu mix de tecnologia. O CT37 foi desenvolvido com base no Mobility Edge™ da Honeywell, uma plataforma unificada durável, estável e segura que permite a evolução contínua de dispositivos e softwares de computação móvel.

Os dispositivos suportados pelo Mobility Edge™ podem ser configurados uma vez e rapidamente implantados em toda a força de trabalho sem comprometer a segurança. O secure element (SE) fornece segurança física ao CT37, protegendo-o contra ataques cibernéticos ao dispositivo. Os aplicativos que processam os dados confidenciais em um SE são isolados e o acesso aos dados é protegido.

O Mobility Edge™ foi projetado para aumentar a produtividade do funcionário da loja de varejo, minimizando o tempo de inatividade da configuração do dispositivo por meio da implantação acelerada, fortalecendo a segurança da plataforma, estendendo o ciclo de vida dos dispositivos e otimizando os resultados comerciais. Os varejistas que estão implantando uma plataforma inovadora de computação móvel em seus negócios querem saber se o investimento será adequado para sua força de trabalho nos próximos anos.

Não é apenas o CT37 que é executado no Mobility Edge™, mas todo o ecossistema, incluindo serviços, software e arquitetura de acessórios. Todos os dispositivos são unificados na mesma plataforma principal, de modo que o investimento único dos varejistas em configuração, implantação e fornecimento é reutilizável em todos os dispositivos, maximizando o retorno sobre o investimento.



SECURITY

According to Deloitte (2023):

52%

OF RETAILERS

admit that they delay critical security updates and patches for their services due to concerns about operational disruptions, making them vulnerable to known exploits.



PREPARANDO-SE PARA O SUCESSO

Diante das rápidas mudanças no comportamento dos clientes, da demanda contínua por inovação e do desejo de serviços perfeitos e sem erros, os varejistas precisam repensar suas operações para preparar seus negócios para o sucesso.

Combinado com a poderosa Inteligência Operacional da Honeywell, baseada em nuvem, para otimização de ativos, os líderes de TI podem capacitar as operações com análises críticas para ajudar a permitir maior produtividade e menor TCO, tudo com uma experiência de usuário que mantém os funcionários da linha de frente produtivos e engajados.

BENEFÍCIOS POR PARTE INTERESSADA:

DECISORES	LÍDERES DE TI	TRABALHADORES DO VAREJO
Aumento da produtividade dos funcionários e melhora da retenção	Configuração simples	Ergonômico
Experiência do cliente aprimorada	Fácil implementação	Fácil de utilizar
Ciclo de vida prolongado do produto	Desenvolvido com base na plataforma Mobility Edge da Honeywell	Acesso a informações em tempo real
Menor TCO	Os dispositivos baseados em Android™ facilitam o desenvolvimento de aplicativos.	Melhora nas comunicações



Para mais informações
automation.honeywell.com

Honeywell Industrial Automation
855 S Mint Str
Charlotte, NC 28202
800-582-4263
www.honeywell.com

Honeywell CT37
eBook | LTR/A4 | 10/24
© 2024 Honeywell International Inc.

Honeywell