



MEJORE LA EXPERIENCIA MINORISTA CON EL ORDENADOR MÓVIL CT37 DE HONEYWELL

Resolviendo los retos más acuciantes de la actualidad en el entorno minorista.

Honeywell

NAVEGANDO POR EL NUEVO ESCENARIO MINORISTA

Tras un prolongado período de dificultades macroeconómicas y contención del gasto de los consumidores, el sector minorista mundial ha experimentado un cambio de paradigma. Este cambio está impulsado, en muchos sentidos, por los consumidores, que ahora esperan disfrutar de una experiencia de compra fluida tanto en las tiendas físicas como en las digitales.

Uno de los cambios más prolíficos en el sector minorista es el paso al comercio electrónico; más concretamente, al comercio móvil. Los consumidores pueden comprar en cualquier lugar y en cualquier momento, eligiendo entre una gran variedad de tiendas y accediendo a una gran cantidad de información sobre los productos con solo unos pocos toques. Por eso es imprescindible que los minoristas doten a su personal de las herramientas necesarias para adelantarse a las necesidades de los clientes y ofrecerles una experiencia de compra superior.

En este eBook, analizaremos los retos a los que se enfrentan los minoristas hoy en día y cómo el ordenador móvil CT37 de Honeywell puede mejorar la experiencia de compra.

1. Satisfacer las demandas de la fuerza laboral
2. Presentamos el Honeywell CT37
3. Una herramienta universal para los trabajadores minoristas de primera línea
4. Diseño duradero para un menor coste total de propiedad
5. Rendimiento operativo, en un solo lugar
6. Preparándose para el éxito



SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE MANO DE OBRA

La fuerza laboral del sector minorista ha experimentado cambios significativos en los últimos años. Mientras que [las ventas minoristas mundiales están destinadas a dispararse](#), muchas de las economías más avanzadas del mundo se enfrentan a una prolongada escasez de mano de obra.

A medida que persiste la escasez en todas las economías, se intensifica la competencia en un mercado laboral con falta de personal y aumenta el costo de la mano de obra.

Para los minoristas, el costo de la mano de obra va más allá de la contratación y los salarios. Deben tener en cuenta el coste de la formación y cualquier tiempo de inactividad imprevisto que se produzca mientras los trabajadores se ponen al día. Esto resulta especialmente complicado durante las temporadas altas de compras, cuando los minoristas pueden necesitar contratar trabajadores temporales.

Este período de desafíos macroeconómicos coincide con un cambio generacional en la fuerza laboral. En 2024, [se espera que la generación Z supere a los baby boomers](#) en la fuerza laboral a tiempo completo. Una gran parte de los trabajadores del sector minorista están llegando a la edad de jubilación y están listos para abandonar el mercado laboral. La generación que está ocupando esos puestos vacantes son nativos digitales que han crecido con ordenadores y están acostumbrados a utilizarlos para gestionar todos los aspectos de sus vidas. Esta generación más joven espera poder coger un dispositivo y empezar a utilizarlo inmediatamente; si el dispositivo no es intuitivo, pierden rápidamente la paciencia.

Contar con los ordenadores móviles y la tecnología adecuados puede reducir drásticamente el tiempo de formación e incorporación, al tiempo que permite a los trabajadores realizar su trabajo de la forma más eficiente posible. Aquí es donde entra en juego Honeywell CT37.



ESTUDIO DE MCKINSEY

Según un [estudio de McKinsey](#), las organizaciones que ofrecen una excelente experiencia al cliente (CX) pueden mejorar sus ingresos por ventas en:

2-7%

y la rentabilidad en:

1-2%



PRESENTAMOS EL HONEYWELL CT37

La mayoría de los empleados minoristas utilizan actualmente una serie de equipos informáticos dispares para gestionar la interacción con los clientes, las comunicaciones, la gestión del inventario y la búsqueda de información.

La gestión de múltiples dispositivos no solo es un quebradero de cabeza para los equipos de TI, sino que también aumenta los costes generales de inversión de capital, implementación, mantenimiento y formación.

El CT37 de Honeywell es un ordenador móvil de clase empresarial muy ergonómico, flexible y potente que sirve como herramienta integral para las funciones en tienda de los minoristas, incluyendo inventario y reposición, comprobación de precios, escaneo de códigos de barras, visión artificial con inteligencia artificial e incluso pagos móviles.

El CT37 también incorpora la última tecnología 5G para garantizar una conectividad fiable en redes interiores ruidosas y entornos exteriores, incluidas las redes CBRS y privadas. El 5G ofrece el mayor ancho de banda y la menor latencia disponibles para los trabajadores minoristas de primera línea, con el fin de proporcionar una experiencia mucho más fiable para las aplicaciones que hacen un uso intensivo de datos, de modo que los empleados minoristas puedan centrarse en interactuar con los clientes.

Con el último procesador Qualcomm® octa-core, diseñado para ofrecer una conectividad superior y un procesamiento de última generación para dispositivos informáticos de nivel empresarial, el CT37 tiene suficiente potencia de procesamiento para manejar aplicaciones tradicionales y está preparado para realizar tareas nuevas y más exigentes.



UNA HERRAMIENTA UNIVERSAL PARA LOS TRABAJADORES MINORISTAS DE PRIMERA LÍNEA

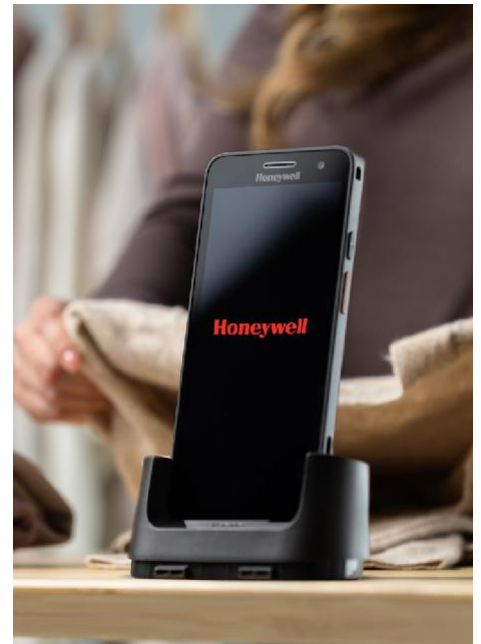
Con la escasez de mano de obra y las altas tasas de rotación de personal, los trabajadores de primera línea tienen más influencia que nunca, y buscan dispositivos intuitivos y fáciles de usar.

Con una relación de aspecto de 2:1, el dispositivo CT37 es más delgado que los ordenadores móviles anteriores de Honeywell, lo que lo hace más cómodo de manejar y más parecido a los dispositivos móviles que los trabajadores conocen y utilizan a diario. La pantalla nítida Full HD de 6 pulgadas del CT37 es agradable a la vista, lo que permite utilizarlo durante todo el día. La mayoría de las funciones están diseñadas para utilizarse con una sola mano, con el fin de evitar interrupciones en el flujo de trabajo y reflejar la experiencia de usuario de un smartphone, lo que permite una familiarización y adopción más rápidas.

Por ejemplo, el botón de encendido está situado en la parte superior del ordenador, por lo que se puede alcanzar cómodamente con el dedo índice de una mano. Como usuarios exigentes de dispositivos empresariales, los empleados minoristas se sentirán cómodos utilizando el CT37 en cualquier flujo de trabajo, mejorando su experiencia y confiando en la fiabilidad de su compañero móvil.

A diferencia de los productos de la competencia, el diseño ergonómico del CT37 satisface las exigencias estéticas de los entornos minoristas de primer nivel orientados al cliente, al tiempo que facilita el manejo del dispositivo. También hay disponible una versión portátil especialmente diseñada para permitir un funcionamiento eficiente y sin necesidad de utilizar las manos. La solución portátil está diseñada para ofrecer la máxima comodidad al usuario y facilitar el intercambio entre trabajadores con el fin de maximizar la productividad. El dispositivo CT37 también se puede extraer fácilmente del soporte portátil y utilizarse por separado en tiendas u otras aplicaciones.

Equipado con el último puntero verde brillante FlexRange FR™, el CT37 es más visible a larga distancia y bajo la luz solar intensa que los dispositivos configurados con láser de punto rojo. Aporta el rendimiento de escaneo de largo alcance que se encuentra en los dispositivos industriales a dispositivos ligeros y que caben en el bolsillo. Lo último en flexibilidad, FlexRange permite prácticamente cualquier uso de escaneo en un único dispositivo compacto sin comprometer el alcance ni la velocidad, lo que permite a las empresas centrarse en gestionar menos tipos de dispositivos.



DISEÑO DURADERO PARA UN MENOR COSTE TOTAL DE PROPIEDAD

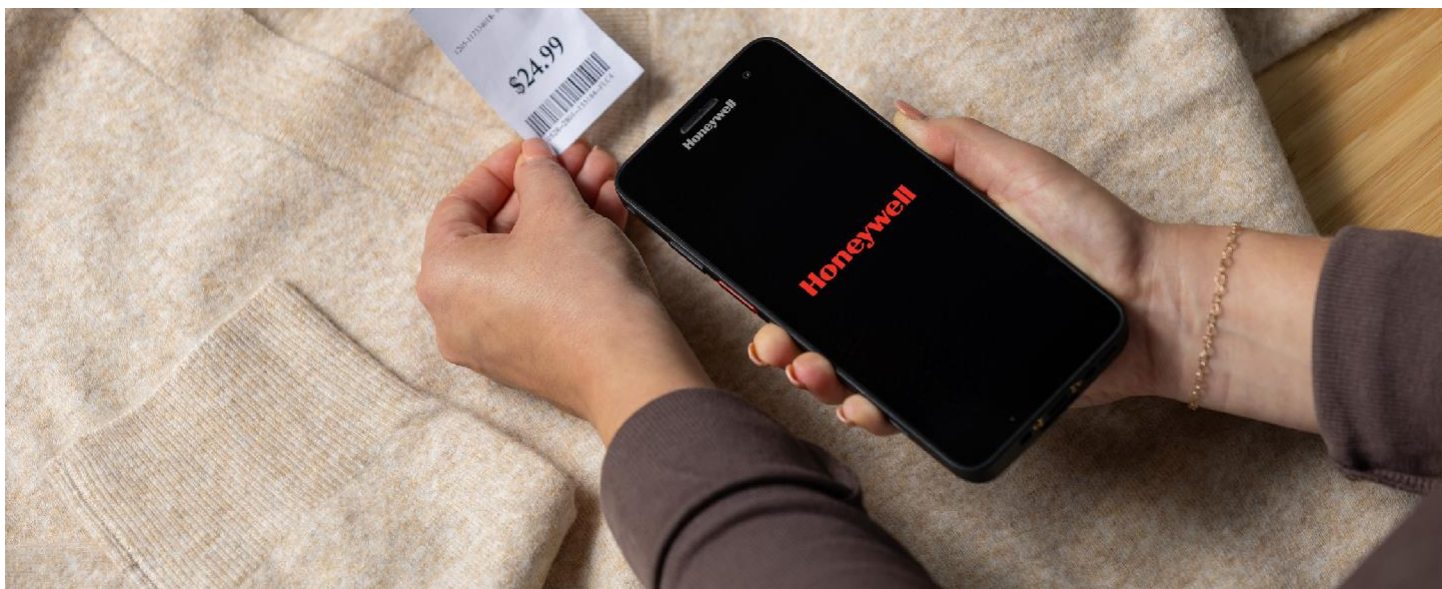
Honeywell entiende que invertir en nuevo hardware supone un coste significativo para los comercios minoristas, por lo que el CT37 está diseñado para soportar un ciclo de vida prolongado.

El equipo de diseño de Honeywell ha llevado a cabo exhaustivas pruebas de resistencia y análisis para determinar el diseño mecánico y los materiales utilizados en el dispositivo. El CT37 está diseñado con adhesivos especialmente seleccionados para mantener las piezas unidas a lo largo del tiempo en temperaturas variables, lo que permite preparar los dispositivos para su uso en entornos minoristas exigentes, como turnos largos, cadena de frío o caídas, sin afectar a las operaciones de la tienda ni a la captura de datos.

Una nueva incorporación al CT37 en comparación con la versión anterior CT30 es que es compatible con nuestra función de intercambio en caliente, lo que minimiza el tiempo de inactividad para el reemplazo de la batería y las operaciones, lo que permite cambios de batería sin interrupciones y admite más horas de funcionamiento. El CT37 ofrece una batería estándar y otra de alta capacidad con gestión inteligente para un funcionamiento durante turnos completos y múltiples turnos.

El CT37 viene con un conjunto completo de accesorios, incluido un cargador universal que el usuario final puede actualizar in situ sin necesidad de herramientas para que sea compatible con múltiples ordenadores de campo Honeywell, tanto actuales como futuros.

Con su diseño resistente, su gestión inteligente de la batería y su cargador universal, el CT37 está fabricado para durar, lo que lo convierte en una solución manejable y escalable para los equipos de TI del sector minorista, y en una inversión rentable y fiable para los directivos.



RENDIMIENTO OPERATIVO EN UN SOLO LUGAR

La seguridad es un factor clave para los equipos de TI que desean introducir nuevos dispositivos en su conjunto tecnológico. El CT37 se basa en Mobility Edge™ de Honeywell, una plataforma unificada duradera, estable y segura que permite la evolución continua de los dispositivos y el software de informática móvil.

Los dispositivos compatibles con Mobility Edge™ se pueden configurar una sola vez e implementar rápidamente entre toda la plantilla sin comprometer la seguridad. El elemento seguro (SE) proporciona al CT37 seguridad física, protegiéndolo contra ciberataques al dispositivo. Las aplicaciones que procesan datos confidenciales en un SE están aisladas y el acceso a los datos está protegido.

Mobility Edge™ está diseñado para mejorar la productividad de los empleados de las tiendas minoristas minimizando el tiempo de inactividad de la configuración de los dispositivos mediante una implementación acelerada, reforzando la seguridad de la plataforma, ampliando el ciclo de vida de los dispositivos y optimizando los resultados empresariales. Los minoristas que implementan una plataforma informática móvil innovadora en sus negocios quieren saber que su inversión será adecuada para su plantilla durante los próximos años.

No solo el CT37 funciona con Mobility Edge™, sino todo el ecosistema, incluyendo el servicio, el software y la arquitectura de los accesorios. Todos los dispositivos están unificados en la misma plataforma central, por lo que la inversión única de los minoristas en configuración, implementación y suministro se puede reutilizar en todos los dispositivos, lo que maximiza el retorno de la inversión.



SECURITY

According to Deloitte (2023):

52%

OF RETAILERS

admit that they delay critical security updates and patches for their services due to concerns about operational



PREPÁRESE PARA EL ÉXITO

Ante los rápidos cambios en el comportamiento de los clientes, la demanda continua de innovación y el deseo de contar con servicios fluidos y sin errores, los minoristas deben replantearse sus operaciones para preparar sus negocios para el éxito.

En combinación con la potente inteligencia operativa basada en la nube de Honeywell para la optimización de activos, los responsables de TI pueden potenciar las operaciones con análisis críticos que contribuyen a aumentar la productividad y reducir el coste total de propiedad, todo ello con una experiencia de usuario que mantiene la productividad y el compromiso de los trabajadores de primera línea.

BENEFICIOS POR PARTE DE LOS INTERESADOS:

RESPONSABLES DE LA TOMA DE DECISIONES	LÍDERES DE TI	TRABAJADORES DEL COMERCIO MINORISTA
Aumente la productividad de sus empleados y mejore la retención.	Fácil configuración	Ergonómico
Mejora de la experiencia del cliente	Fácil implementación	Fácil de usar
Ciclo de vida prolongado del producto	Basado en la plataforma Mobility Edge de Honeywell.	Acceso a información en tiempo real
Menor TCO	Los dispositivos basados en Android™ facilitan el desarrollo de aplicaciones.	Mejore las comunicaciones



Para más informaciones
automation.honeywell.com

Honeywell Industrial Automation
855 S Mint Str
Charlotte, NC 28202
800-582-4263
www.honeywell.com

Honeywell CT37
eBook | LTR/A4 | 10/24
© 2024 Honeywell International Inc.

Honeywell