

# AUMENTE LA EFICIENCIA DEL COMERCIO MINORISTA: IMPULSANDO UNA NUEVA ERA CON EL CT70

Libere Operaciones Continuas y Excelente Servicio al Cliente con Tecnología Móvil Conectada Todo en Uno

Resumen de la aplicación

Mejore la experiencia de los empleados y aumente la productividad con el ordenador móvil CT70, un dispositivo versátil diseñado para transformar la forma en que hace negocios.

## ORDENADOR PORTÁTIL HONEYWELL CT70

Los ordenadores portátiles con pantalla táctil están redefiniendo el comercio minorista, simplificando las operaciones, mejorando la experiencia del cliente y proporcionando a los empleados datos en tiempo real para ofrecer soluciones rápidas y personalizadas en toda la tienda. Además, los gerentes pueden realizar un seguimiento del inventario, mejorar la comunicación y analizar el comportamiento de los clientes y las tendencias de ventas, lo que les permite tomar decisiones más informadas.

## UNA SOLUCIÓN POTENTE PARA EL COMERCIO MINORISTA

En respuesta a la escasez generalizada de mano de obra y al aumento de la rotación de personal, el sector minorista debe adaptarse, centrándose en la experiencia de los empleados, automatizando los procesos y simplificando las operaciones para mantener unos estándares de servicio excepcionales.

El ordenador móvil Honeywell CT70 responde eficazmente a estos retos, equipando a los empleados del sector minorista con tecnología avanzada y altamente resistente que permite una comunicación perfecta, aumenta el rendimiento y permite realizar múltiples tareas de forma eficiente, desde la verificación de los detalles de los productos hasta la gestión del inventario y la realización de pedidos.



**Honeywell**

Este dispositivo permite a los empleados ofrecer una atención al cliente de mayor calidad, al tiempo que ayuda a los minoristas a controlar los costes y adaptarse a un mercado en rápida evolución.

- **Experiencia del cliente mejorada:** Los datos en tiempo real proporcionan a los empleados información para interacciones personalizadas, lo que hace que la experiencia minorista sea más atractiva y eficiente.
- **Equipo de ventas capacitado:** El acceso rápido a información vital permite a los empleados proporcionar una atención al cliente de mayor calidad, reduciendo el tiempo necesario para satisfacer las necesidades de los clientes.
- **Integración perfecta:** Los sistemas conectados simplifican las operaciones y mejoran la comunicación entre los equipos, proporcionando una mayor visibilidad de las operaciones de la tienda a los gerentes, los centros de mando y los departamentos de TI.
- **Gestión eficiente del inventario:** Los datos actualizados permiten a los gerentes y al personal de almacén supervisar los niveles de existencias, gestionar los procesos de reabastecimiento y reducir la incidencia de situaciones de falta o exceso de existencias.

## CONECTIVIDAD FIABLE PARA LOS EMPLEADOS DEL SECTOR MINORISTA

El ordenador móvil CT70 ofrece conectividad 5G y Wi-Fi 7 fiable, lo que permite a los empleados del sector minorista acceder a información sobre productos, gestionar el inventario y procesar transacciones de forma eficiente en cualquier lugar de la tienda, mejorando así la atención al cliente. Los gerentes se benefician de actualizaciones de datos en tiempo real, que simplifican la comunicación del equipo y aumentan la eficiencia operativa. Complementado por el conjunto de soluciones de software de Honeywell y la compatibilidad preparada para el futuro con versiones de Android™ hasta A19, el CT70 garantiza la adaptabilidad a largo plazo y un rendimiento superior en el comercio minorista, maximizando el retorno de la inversión en tecnología.

## MOBILITY EDGE™: IMPULSANDO UNA TRANSFORMACIÓN SEGURA Y ESCALABLE EN EL COMERCIO MINORISTA

Mobility Edge™ ofrece ventajas significativas para la infraestructura de TI, ya que proporciona una plataforma unificada, segura y escalable que simplifica la implementación, la gestión y las actualizaciones de los dispositivos. Su avanzado procesador y tecnología de memoria, combinados con herramientas de gestión basadas en la nube, permiten un uso optimizado de los activos, un menor coste total de propiedad y operaciones simplificadas en todos los dispositivos minoristas. Este enfoque integrado permite a los líderes de TI mantener altos niveles de productividad y una seguridad sólida, al tiempo que protegen las inversiones para el futuro y ofrecen soporte para una escalabilidad continua a medida que evolucionan las necesidades de la organización.

- **Eficiencia de Costes:** Las organizaciones pueden reducir

significativamente los gastos de configuración, actualización e implementación realizando una única validación, lo que se traduce en un ahorro sustancial de tiempo y recursos.

- **Escalabilidad:** Una plataforma flexible y escalable que permite a los minoristas ampliar fácilmente sus operaciones e integrar nuevos dispositivos. Esta adaptabilidad facilita el crecimiento sin causar interrupciones ni comprometer la calidad del servicio al cliente.
- **Seguridad mejorada:** Las funciones de seguridad avanzadas del sistema protegen la información confidencial de los clientes, incluidos los datos de pago, los detalles de entrega y el historial de compras. La plataforma también gestiona eficazmente los perfiles de los dispositivos para impedir descargas no autorizadas y proteger contra el uso indebido.



## **ROBUSTA DURABILIDAD: GARANTIZANDO LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES MINORISTAS**

El CT70 ha sido meticulosamente diseñado para resistir los entornos más adversos sin sacrificar la excelencia operativa. Diseñado para trabajadores de primera línea, su formato altamente resistente puede soportar varias caídas de 1,8 m sobre hormigón y resistir más de 3000 golpes en condiciones reales. Ya sea enfrentando polvo, agua o caídas repentinas, el CT70 sigue siendo un aliado confiable, garantizando operaciones continuas incluso en condiciones difíciles. Ideal para su uso en estanterías de tiendas de bricolaje o cash-and-carry, así como en entornos difíciles dentro de las tiendas, entre bastidores y en almacenes.

## **FÁCIL LECTURA Y COMODIDAD ERGONÓMICA PARA EL USUARIO**

Equipado con una brillante pantalla de alta definición de 6 pulgadas, el CT70 destaca por su excelente legibilidad tanto en interiores como en exteriores. Ya sea bajo la luz solar intensa o en zonas con sombra, su pantalla es fácilmente visible. La respuesta táctil optimizada significa que, tanto si ustedes utilizan un lápiz óptico, un protector de pantalla o guantes, la eficiencia operativa no se ve afectada, ni siquiera bajo la lluvia.

Las funciones adicionales, como NFC integrado en la pantalla, simplifican las tareas, reducen el tiempo de inactividad durante el emparejamiento NFC y aumentan la seguridad de los pagos.

## **PRODUCTIVIDAD ININTERRUMPIDA EN EL COMERCIO MINORISTA CON UN RENDIMIENTO DE BATERÍA A USO PROLONGADO**

Equipado con baterías estándar de alta capacidad y baterías opcionales de mayor duración, el ordenador móvil CT70 permite a los empleados del sector minorista trabajar sin interrupciones durante turnos largos y períodos de mucho tráfico.

Las opciones de batería de larga duración garantizan que los dispositivos permanezcan encendidos durante operaciones de varios turnos, mientras que el diseño de intercambio en caliente permite la sustitución continua de la batería sin interrumpir la conectividad. Esto se traduce en menos interrupciones, mayor productividad y una atención al cliente más consistente, todas ellas ventajas esenciales en el acelerado entorno del comercio minorista.

## **RECURSOS RFID RAIN INTEGRADOS**

La tecnología RFID está transformando rápidamente el panorama minorista, ofreciendo a los minoristas una mayor visibilidad y control sobre sus existencias y activos. Al permitir el seguimiento rápido y preciso de productos y artículos de alto valor, la RFID no solo optimiza la gestión del inventario, sino que también ayuda a mitigar las pérdidas derivadas de extravíos o falsificaciones.

La implementación de soluciones RFID permite a los minoristas ofrecer un servicio al cliente superior, reducir las ineficiencias operativas y mantener una fuerte ventaja competitiva en un mercado en rápida evolución.

Mejoren la gestión y el seguimiento del inventario con el lector RAIN RFID integrado del CT70. Esta función esencial facilita la lectura rápida de activos de alto valor, ayuda a localizar artículos perdidos y refuerza la detección de falsificaciones. Como resultado, ofrece un soporte significativo para implementaciones de RFID en entornos minoristas, mientras que los dispositivos móviles se utilizan simultáneamente para otras aplicaciones.

## **PORTFOLIO DE ACCESORIOS VERSÁTIL: AUMENTANDO LA FLEXIBILIDAD Y LA EFICIENCIA**

El CT70 viene con una amplia gama de accesorios, que van desde fundas protectoras hasta estaciones de acoplamiento y kits portátiles. El ecosistema de accesorios admite diversas aplicaciones, lo que garantiza que el dispositivo se adapte a varios flujos de trabajo. El sistema Honeywell Universal Dock permite actualizar fácilmente los cargadores para adaptarlos a nuevos dispositivos sin necesidad de herramientas especializadas, lo que garantiza una reducción de los costes operativos a largo plazo.

## **CAPACITE A SUS EMPLEADOS DE PRIMERA LÍNEA PARA QUE SE CONVIERTAN EN POTENCIAS DEL COMERCIO MINORISTA**

Como líder mundial en soluciones tecnológicas innovadoras, Honeywell comprende las necesidades específicas de los entornos dinámicos del comercio minorista. Con el ordenador móvil CT70, los empleados minoristas tienen la información esencial al alcance de la mano. Ya sean detalles del producto, estado del inventario o fechas de entrega, pueden acceder a la información esencial necesaria para ayudar a los clientes en cualquier lugar del área de ventas. Esta potente herramienta permite a los equipos elevar el rendimiento de las ventas y aumentar la satisfacción del cliente a niveles sin precedentes.



**For more information**  
[automation.honeywell.com](http://automation.honeywell.com)

### **Honeywell Industrial Automation**

855 South Mint Street  
Charlotte, NC 28202  
800-582-4263  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

All logos, brand names and trademarks are the property of their respective owners.

Mobility Edge™ is a trademarks of Honeywell International, Inc. All rights reserved.

Honeywell and its product names are among the trademarks and/or servicemarks owned by Honeywell International, Inc. or its subsidiaries.

CT70 Retail Application Brief | Rev A | 09/25  
©2025 Honeywell International Inc.

# **Honeywell**