

ALÉM DO CÓDIGO DE BARRAS TRÊS MANEIRAS COMO A COMPUTAÇÃO MÓVEL ESTÁ REESCREVENDO O DESEMPENHO E O LUCRO DO VAREJO

Descubra como a tecnologia móvel capacita suas equipes, otimiza suas operações e cria experiências de compra perfeitas, desde o almoxarifado até o caixa.



Honeywell

A CRISE DO VAREJO E O CAMINHO A SEGUIR

O setor de varejo encontra-se em um período de turbulência e transformação.

A computação móvel pode contribuir para aliviar a pressão.

O varejo nunca foi uma tarefa simples. E, neste momento, está mais difícil do que nunca. Tarifas, aumento da incerteza, escassez de mão de obra, turbulência na cadeia de abastecimento, mudanças nas expectativas dos clientes, aumento das perdas, complexidade crescente da tecnologia e pressão crescente para cumprir metas e regulamentações de sustentabilidade estão todos colidindo ao mesmo tempo. O resultado? Uma tempestade perfeita que reduz as margens, desacelera o crescimento e amplia as operações.

O declínio do varejo:



-41%

**VESTUÁRIO, TÊXTEIS E
PRODUTOS DE LUXO**



-26%

PRODUTOS DE LAZER



-22%

CUIDADOS PESSOAIS



-20%

**ARTIGOS DURÁVEIS
PARA O LAR**

Os números revelam a realidade. Após sete trimestres consecutivos de crescimento de dois dígitos, os lucros do varejo nos Estados Unidos, por exemplo, caíram para um dígito, apenas 7,5% no T1 de 2025, de acordo com o [Índice LSEG de Varejo/Restaurantes](#).

E as perspectivas pioram: As projeções para o T3 e o T4 caem para 1,9% e 1,5%. Os subsetores do varejo estão pesando fortemente no índice, com quedas acentuadas em vestuário, têxteis e produtos de luxo (-41%), produtos de lazer (-26%), cuidados pessoais (-22%) e artigos duráveis para o lar (-20%), de acordo com o [Relatório do T2 da LSEG](#).



No Reino Unido, as perdas decorrentes de furtos por parte dos clientes atingiram níveis recordes, custando aos varejistas mais de £ 2 bilhões por ano.¹

¹[Relatório da Pesquisa sobre Criminalidade, BRC, 2025](#)

Nos principais mercados europeus, entretanto, o [Retail Barometer 2025](#) revela que 55% dos varejistas citam o recrutamento e a retenção de funcionários qualificados como seu maior desafio. E, de acordo com a norte-americana, [Retail CFO Outlook Survey 2025](#), 58% dos diretores financeiros do setor de varejo relatam escassez moderada ou extrema de estoque.





A tecnologia, especialmente na forma de computação móvel, é uma das alavancas que os varejistas podem utilizar para reagir. Pode aumentar a produtividade para proteger margens cada vez menores. Além disso, a computação móvel oferece visibilidade em tempo real, fortalecendo as decisões da cadeia de suprimentos e possibilitando a automação.

Ao capacitar menos funcionários para realizar mais, isso efetivamente preenche as lacunas de mão de obra e, ao mesmo tempo, melhora a satisfação no trabalho e a retenção. Além disso, impulsiona estratégias omnicanal, como retirada na calçada, BOPIS (Compre Online, Retire na Loja) e, agora, BOFIS (Compre Online, Entrega na Loja), que não apenas geram receita, mas também aumentam a experiência e a fidelidade do cliente.

Os dispositivos móveis portáteis, como o Honeywell CT70, são um excelente exemplo disso em ação. O dispositivo CT70 é construído sobre a plataforma Mobility Edge™, que simplifica o processo de registro, gerenciamento e desativação de dispositivos, ao mesmo tempo em que oferece segurança aprimorada. Além disso, quando combinado com o Honeywell Operational Intelligence, que monitora a integridade do dispositivo para garantir o máximo tempo de atividade e desempenho, o CT70 pode melhorar significativamente as principais métricas de varejo.

Neste e-book, exploraremos três resultados importantes que os varejistas podem alcançar ao adotar a solução de computação móvel CT70:

1 **MELHORE AS OPERAÇÕES DA FORÇA DE TRABALHO: UMA SOLUÇÃO COMPLETA**

2 **MELHORES RESULTADOS, MELHORES MARGENS**

3 **MELHORE A EXPERIÊNCIA DE COMPRA**

LEVE AS OPERAÇÕES DA FORÇA DE TRABALHO PARA O PRÓXIMO NÍVEL: UMA SOLUÇÃO COMPLETA

1

A escassez de mão de obra e o aumento dos salários, aliados à elevada rotatividade de pessoal, estão a perturbar as operações de varejo. Com menos funcionários de varejo no local, reabastecer as prateleiras pode demorar mais, o inventário pode ser registrado incorretamente e os clientes podem ter dificuldade em encontrar assistência. Ao mesmo tempo, os sistemas fragmentados dificultam que os supervisores obtenham a visibilidade em tempo real que mantém as equipes alinhadas. Os funcionários e associados do varejo são forçados a alternar entre dispositivos que não estão integrados, retardando a execução, aumentando os erros e elevando a pressão e a frustração.

É provável que esses problemas sejam o motivo pelo qual [44%](#) dos funcionários de varejo da linha de frente disseram que estavam pensando em deixar seus empregos nos próximos três a seis meses, o que os torna 1,2 vez mais propensos a mudar de função do que o funcionário médio dos EUA.

O impacto desses desafios na experiência dos funcionários e, por sua vez, no negócio de varejo é imediato e de longo alcance. As ineficiências constantes reduzem o moral da equipe, levando a um alto índice de atrito. A redução da mão de obra torna o atendimento ao cliente mais lento. Prateleiras vazias, pedidos atrasados e inventário impreciso corroem as vendas e resultam em perda de receita.



44%² dos funcionários de varejo da linha de frente estão pensando em deixar seus empregos nos próximos três a seis meses.

² [McKinsey & Co. 2024](#)

COMO UMA SOLUÇÃO INTEGRADA DE COMPUTAÇÃO MÓVEL AJUDA:

Criado com base na plataforma Mobility Edge™, o CT70 unifica a comunicação, a captura de dados, o pagamento e a análise, além de incluir a tecnologia RFID para melhorar o rastreamento e a eficiência. O CT70 pode ajudar os funcionários a reabastecer as prateleiras mais rapidamente, fazer a leitura com precisão e atualizar o inventário em tempo real. Com o Honeywell Smart Pay, o mesmo dispositivo permite transações seguras NFC tap-to-pay, sem a necessidade de um terminal POS separado. Uma interface Android consistente reduz as curvas de aprendizado para novas contratações e simplifica o gerenciamento de TI. O registro zero-touch e o provisionamento de vários dispositivos aceleram as implementações, enquanto a plataforma compartilhada reduz o custo total de propriedade (TCO), prolongando a vida útil do dispositivo e simplificando as atualizações. O Honeywell Smart Talk integrado mantém os funcionários e supervisores conectados por meio de voz e mensagens instantâneas, enquanto a Operational Intelligence oferece aos gerentes visibilidade em tempo real da integridade do dispositivo e do desempenho da tarefa, minimizando o tempo de inatividade e melhorando a responsabilidade.



MELHORES RESULTADOS, MELHORES MARGENS

2

O varejo depende do crescimento, mas em muitos mercados globais as margens estão sob pressão. De acordo com a [2025 Retail CFO Outlook Survey](#), apenas 47% dos CFOs esperam ganhos de lucratividade este ano.

Não é difícil entender o motivo. Uma combinação de aumento de salários, aumento das perdas por encolhimento e aumento dos custos da cadeia de suprimentos, especialmente em relação ao gerenciamento de devoluções, está corroendo as margens. Ao mesmo tempo, os fluxos de entrada de primeira linha estão se tornando menos certos, pois os compradores moderam como e quanto gastam. Os dados da [McKinsey](#) mostram que os consumidores da Austrália, China, Índia, Japão e Coreia do Sul estão mudando o comportamento de compra em resposta à incerteza econômica e aos índices de inflação. Por exemplo, 40% dos consumidores indianos estão comprando embalagens menores, 33% dos australianos estão adiando as compras e 38% dos consumidores chineses estão optando por serviços do tipo compre agora e pague depois.

Para muitos varejistas, essa crise se traduz em difíceis compensações: menos recursos para treinamento de pessoal e ferramentas de prevenção de furtos, menos recursos para marketing e inovação e menor capacidade de investir em novos canais de crescimento. Isso cria um ciclo de corte de custos que corrói a competitividade, enfraquece a fidelidade do cliente e limita o crescimento de longo prazo.



47%³ dos CFOs de varejo têm expectativas de lucratividade reduzidas.

³ [Retail Outlook Survey, BDO, 2025](#)

COMO UMA SOLUÇÃO INTEGRADA DE COMPUTAÇÃO MÓVEL AJUDA:

Com uma solução de computação móvel completa como o CT70, os varejistas podem lidar com as pressões de custo e receita. Em termos de custo, o CT70 reduz os erros e o tempo associados ao recebimento de estoque, à entrada em depósito e ao reabastecimento, diminuindo, assim, os ciclos de doca para estoque, automatizando a tomada de decisões na cadeia de suprimentos e aumentando a produtividade da equipe sem aumentar sua carga de trabalho.

Seus recursos RAIN RFID integrados aprimoram os processos de busca e localização de inventário e ajudam a reduzir as perdas por falsificação, enquanto a Inteligência Operacional monitora proativamente a integridade do dispositivo para minimizar o tempo de inatividade e aumentar o ROI por meio de um TCO mais baixo.

Em termos de receita, o CT70 permite estratégias omnichannel, como BOPIS, retirada na calçada e corredor infinito. Os funcionários da frente de loja têm acesso em tempo real ao estoque e aos preços, garantindo um serviço mais personalizado, o que reduz as saídas e aumenta o tamanho das cestas. Os recursos de pagamento móvel do CT70 também ajudam a acabar com as filas nos caixas, levando a uma melhor experiência na loja e a visitas repetidas.



MELHORANDO A EXPERIÊNCIA DE COMPRA

3

As expectativas dos clientes evoluíram mais rapidamente do que a maioria das operações de varejo consegue se adaptar. Os compradores agora esperam encontrar rapidamente o que estão procurando, obter informações precisas e receber o serviço que lhes foi prometido. Deixar de atender às necessidades dos compradores pode gerar repercussões significativas: 66% dos clientes afirmam que reduziram a compra de um varejista após uma experiência de compra insatisfatória.

Mas os funcionários do varejo são limitados por sistemas desatualizados que não mostram o estoque em tempo real ou a localização dos itens, deixando as prateleiras sem correspondência com a disponibilidade real. É por isso que menos da metade dos varejistas em todo o mundo se sente preparada para gerenciar as expectativas dos clientes ou manter a fidelidade dos compradores.

Essas lacunas se traduzem rapidamente em impacto operacional e financeiro. Quando os clientes esperam muito tempo, as taxas de conversão caem. Dados de estoque imprecisos levam a promessas não cumpridas e disputas no checkout. A confiança diminui, os índices de satisfação caem e a lealdade enfraquece, transformando o atrito diário em perda de receita mensurável.

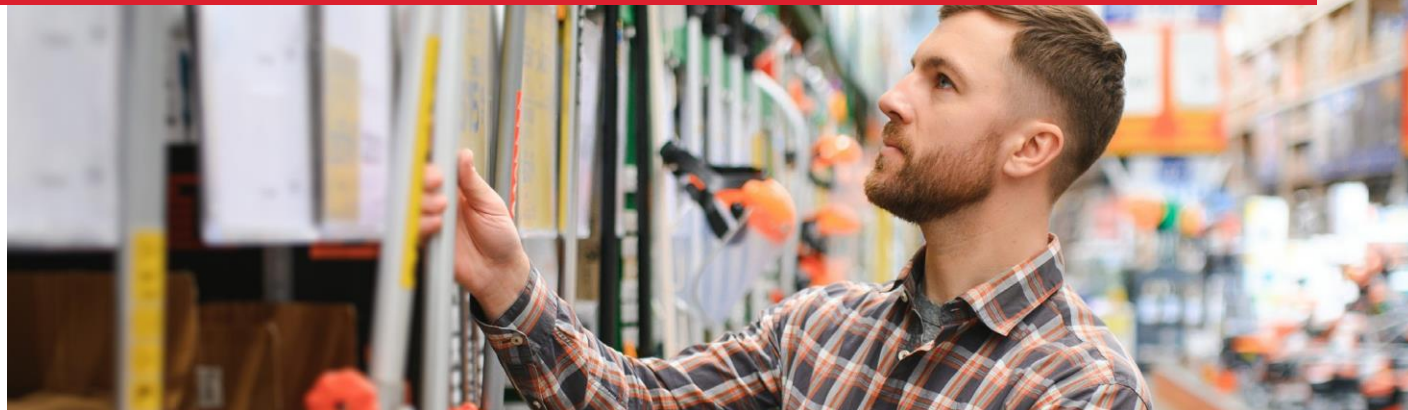


66%⁴ dos clientes deixariam de comprar de um varejista após uma experiência de compra insatisfatória.

[4 Coresight, 2025](#)

COMO UMA SOLUÇÃO INTEGRADA DE COMPUTAÇÃO MÓVEL AJUDA:

O CT70 permite que os associados ofereçam um serviço mais rápido e confiável aos compradores por meio de visibilidade em tempo real e ferramentas integradas. O avançado mecanismo de leitura captura códigos de barras instantaneamente, permitindo que a equipe verifique a precisão do nível de estoque e localize itens para os clientes. A conectividade Wi-Fi 7 e 5G integrada mantém os sistemas atualizados continuamente, para que os associados possam manter os compradores informados sobre a disponibilidade e o preço dos produtos. Com o Smart Pay, os clientes podem fazer o check-out em qualquer lugar em que o CT70 esteja instalado, pois ele permite transações seguras e sem contato em qualquer lugar da loja, permitindo que os clientes evitem a fila e continuem seu dia. Ao combinar hardware de alto desempenho com acesso a dados em tempo real, o CT70 reduz o atrito em cada estágio da jornada do comprador, ajudando os varejistas a economizar vendas, criar confiança e aumentar a fidelidade.



HONEYWELL CT70:

REDEFININDO O DESEMPENHO DO VAREJO

As margens de varejo são indicadores cruciais de competitividade. E a diferença entre os que têm desempenho superior e inferior é gritante. Dados da [Deloitte](#) mostram que os líderes oferecem margens EBITDA de 13,3% contra 7,9% dos retardatários, e margens líquidas de 8,6% contra 2,3%, uma diferença de 3,7 vezes. As soluções de computação móvel podem ser a diferença entre ficar para trás e a liderança. Mas nem todas as soluções são iguais. Aqui estão 10 maneiras pelas quais o CT70 se destaca:

GERENCIAMENTO UNIFICADO DE DISPOSITIVOS

O Mobility Edge™ simplifica o gerenciamento de dispositivos ao longo de seu ciclo de vida, desde a implantação até o descomissionamento, resultando em implementações sem intervenção humana, menor complexidade, redução da carga de trabalho de TI, custos de gerenciamento mais baixos e retorno mais rápido do investimento.

CONECTIVIDADE CONFIÁVEL

Oferece 5G, Wi-Fi 7, CBRS e Bluetooth® 6.0 para manter os funcionários conectados em todos os lugares, mesmo em zonas mortas, garantindo operações mais contínuas na loja e na cadeia de suprimentos e aumentando a produtividade.

COMUNICAÇÃO ININTERRUPTA

Combina alto-falantes duplos de 100 dB, microfones triplos com cancelamento de ruído e Smart Talk para aumentar a coordenação da equipe, resultando em um atendimento mais rápido ao cliente e operações mais rigorosas.

RAIN RFID AVANÇADO

O leitor UHF integrado permite a leitura de itens em massa e sem linha de visão, o rastreamento preciso de produtos e a capacidade de localizar estoques perdidos, resultando em melhor visibilidade do estoque, gerenciamento de estoque mais eficiente e redução da perda de itens falsificados ou perdidos.

DESIGN ULTRARRESISTENTE

Construído para resistir a quedas de 1,5 m, 3.000 tocos e temperaturas extremas para oferecer desempenho consistente, garantindo maior tempo de atividade, menos reparos e substituições e menores custos relacionados ao dispositivo.

INTELIGÊNCIA OPERACIONAL PROATIVA

O CT70 é compatível com o Operational Intelligence, que fornece painéis de controle para a integridade do dispositivo, rastreamento de localização e manutenção proativa. Isso garante menos interrupções, custos de manutenção mais baixos e janelas de tempo de inatividade mais curtas.

NFC INTEGRADO

Permite a configuração instantânea de emparelhamento com periféricos, como impressoras e fones de ouvido, e suporta transações seguras de tap-to-pay por meio do Smart Pay para um checkout contínuo no corredor.

IA EDGE INTELIGENTE

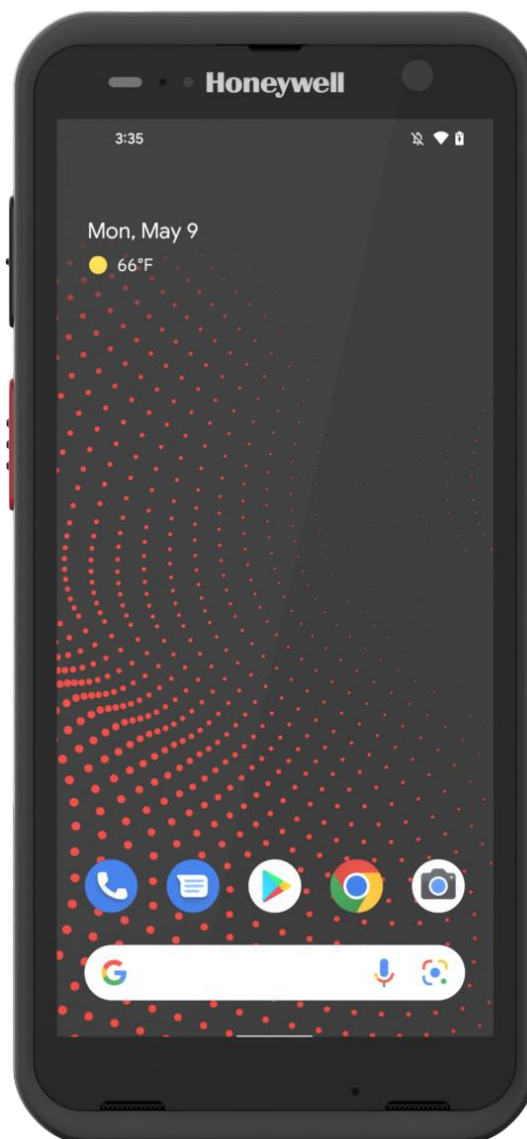
Aproveita uma Unidade de Processamento Neural (NPU) integrada para alimentar soluções de IA de ponta que ajudam os associados a usar consultas baseadas em voz para encontrar produtos, e o Honeywell SwiftDecoder™ que pode ler códigos de barras danificados ou com pouca iluminação e extrair informações, como datas de validade, com OCR.

SUPORTE ESTENDIDO PARA ANDROID

Caminho de atualização do sistema operacional garantido e patches de segurança até o Android 19, o que se traduz em longevidade do dispositivo, menos ciclos de atualização, menor carga de TI e maior ROI.

BATERIA DE LONGA DURAÇÃO

Potencializa turnos longos com uma bateria de 7.692 mAh que pode ser trocada a quente e compatível com Qi (carregamento sem fio).



Descubra como criar um ecossistema de varejo que seja conectado, inteligente, produtivo e lucrativo.

Entre em contato com nossos especialistas hoje mesmo.



Para mais informações
automation.honeywell.com

Honeywell Industrial Automation
855 S Mint Street
Charlotte, NC 28202
800-582-4263
www.honeywell.com

Todos os logotipos, nomes de marcas e marcas registradas são de propriedade de seus respectivos donos.

Mobility Edge™ é uma marca comercial da Honeywell International, Inc. Todos os direitos reservados.

Honeywell e os nomes de seus produtos estão entre as marcas comerciais e/ou marcas de serviço de propriedade da Honeywell International, Inc. ou de suas subsidiárias.

CT70 da Honeywell | Rev A | 1103
©2025 Honeywell International Inc.

Honeywell