

# IMPULSAR EL FUTURO DEL TRANSPORTE Y LA LOGÍSTICA

La industria del transporte y la logística (T&L) enfrenta cambios impulsados por los avances en la tecnología, una economía estadounidense a la alta, la interrupción en las ubicaciones minoristas físicas convencionales y el intenso entorno regulatorio.

La pandemia transformó el comercio electrónico casi de la noche a la mañana y concentró 10 años de crecimiento en el comercio electrónico en los 90 días de su inicio. No se espera que este cambio se revierta a la conducta previa a la pandemia.<sup>1</sup>



Además de importantes cambios externos, el T&L y Mantenimiento e Inspección (M&I) también enfrentan una creciente escasez de mano de obra y un aumento de los requisitos normativos y de cumplimiento.

## ENTREGA DE ÚLTIMA MILLA

Tradicionalmente la entrega de última milla es la parte más costosa del recorrido de un producto. Por esto las principales empresas de logística se están asociando con empresas distribuidoras de paquetes y proveedores locales más pequeños a fin de mejorar la eficiencia y el servicio al cliente. Los drones y vehículos autónomos también revolucionarán la entrega de la última milla a medida que cambien las características demográficas y los comportamientos de los consumidores.

## DATOS, INTELIGENCIA Y DIGITALIZACIÓN

El futuro de la logística lo definirán los datos, analizados por inteligencia artificial (IA) e impulsados por máquinas. La utilización de datos proporciona visibilidad integral de informes y análisis: Por ejemplo, el GPS y el software de gestión de entregas saben dónde están los conductores, sus ubicaciones dentro del recorrido, quiénes son los clientes, el orden y los tiempos específicos de las entregas.

## MANO DE OBRA Y FUERZA LABORAL

La eficiencia del personal del depósito ahorra tiempo mediante procesos optimizados, cargas de trabajo manuales reducidas y flujos de trabajo automatizados. Esto puede ayudar a minimizar los problemas de falta de conductores, ya que muchos conductores de más de 50 años se jubilan en un futuro cercano; y una grave escasez de técnicos en diésel, lo que podría causar retrasos en el transporte debido a demoras en las tareas de mantenimiento y reparaciones.<sup>4</sup>



## MERCADO DE ENTREGA DE ÚLTIMA MILLA EN NORTEAMÉRICA

2021-2025

El crecimiento del mercado se **acelerará a una Tasa de crecimiento anual compuesta (Compound Annual Growth Rate, CAGR) de casi**



**16%**



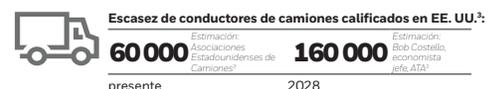
Crecimiento **incremental** (en miles de millones)

**59,81**

## OCHO TENDENCIAS TECNOLÓGICAS

- 1 Tecnología en la nube
- 2 Computación en memoria
- 3 Gemelos digitales
- 4 Aprendizaje automático e IA
- 5 Movilidad
- 6 Automatización robótica de procesos
- 7 IoT
- 8 Redes comerciales

Fuente: Tecnología de suministro de Gartner<sup>2</sup>



## CUMPLIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD

A medida que los mercados se expanden y el comercio internacional crece, el cumplimiento en la industria de T&L es fundamental para la realización de entregas oportunas, la protección de la marca y el ahorro/eliminación de costos. El control regulatorio se ha intensificado debido a los aumentos de retiros de alimentos y productos farmacéuticos junto con las demoras y desastres en el transporte. La visibilidad integral de la cadena de suministro es crucial para tomar medidas correctivas y mantener los niveles de servicio acordados.

La creciente demanda de empresas de T&L para reducir sus huellas de carbono, disminuir las temperaturas y emisiones de carbono y adoptar fuentes de energía alternativas es tangencial para el cumplimiento. Estos negocios pueden convertirse en líderes ambientales gracias a diversas soluciones: desde almacenes automatizados hasta el uso de drones y robots para entregas.

## SOLUCIONES DE HONEYWELL



### SOLUCIÓN DE MOVILIDAD

La plataforma Mobility Edge™ es una base duradera, estable y segura para soluciones competitivas y duraderas de rápida implementación.



### SMART TALK

Honeywell Smart Talk™ es una aplicación unificada de comunicaciones del personal, con seguridad de nivel empresarial para llamadas de voz, mensajes de texto y en redes, y presencia de usuarios, todo desde un solo dispositivo.



### FAREYE

La asociación de Honeywell con FarEye proporciona una sólida plataforma de administración de entrega de paquetes SaaS para maximizar la eficiencia. El software FarEye optimiza la logística comercial para la ejecución avanzada de última milla, visibilidad predictiva procesable y satisfacción del cliente.



### PRODUCTOS DE IMPRESIÓN Y ESCANEO

Nuestros robustos dispositivos manuales, impresoras y escáneres brindan una visibilidad completa de cualquier proceso, además de rendimiento altamente confiable, conectividad de datos y comunicación en toda la cadena de suministro.

## Nuevas normas de seguimiento y trazabilidad en el mundo:



### Alimentos y bebidas

Trazabilidad de la granja a la mesa



### Farmacéutica

Trazabilidad completa de productos



### Fabricación

Visibilidad constante de los millones de piezas utilizadas para construir automóviles, camiones y aviones para garantizar una rápida ubicación, retiro y reemplazo de las piezas



### OPERATIONAL INTELLIGENCE

Operational Intelligence es una plataforma centralizada y basada en la nube que proporciona datos completos de visibilidad y rendimiento para activos, personas y tareas. Reduce la brecha de productividad que comúnmente se genera con las soluciones de administración de activos o dispositivos móviles.



### TRABAJO GUIADO POR VOZ PARA M/I

Las soluciones de voz de Honeywell líderes en la industria ayudan a las empresas con empleados móviles a mejorar la eficiencia y la satisfacción de los trabajadores.

## Para obtener más información,

<https://sps.honeywell.com/mx/es>

## Honeywell Safety and Productivity Solutions

Av. Tamaulipas 141, Hipódromo, Cuauhtémoc,  
06170 Ciudad de México, CDMX  
800-582-4263  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

- <sup>1</sup> Dekhne, A., Hastings, G., Murnane, J. y Neuhaus, F. (2021). Viajes. logística e infraestructura. McKinsey & Company.
- <sup>2</sup> Gartner. (Ed.). (2021). Descripción general de TMS. Equipo de Tecnología y Cadena de Suministro de Gartner.
- <sup>3</sup> Langley Jr., C. John Ph.D. (Ed.). (2021). Estudio de logística de terceros de 2020. El estado de la subcontratación de logística.
- <sup>4</sup> GlobalTranz. (Ed.). (2021). Informe oficial: Tendencias y perspectivas de la logística y la cadena de suministro 2021. <https://globaltranz.com>

TLMI-WP-DrivingTheFuture-EN-LTR | 22/04  
©2022 Honeywell International Inc.

**THE  
FUTURE  
IS  
WHAT  
WE  
MAKE IT**

**Honeywell**