

REDEFINIR A ENTREGA

Como a Honeywell, juntamente com a FarEye, ajudam a criar experiências de primeira classe para o cliente com eficiência de entrega.



O DESAFIO HOJE

A explosão exponencial no eCommerce acelerada pela pandemia significou uma mudança não apenas nas cargas de trabalho para varejistas e empresas de logística, mas também nas expectativas dos clientes. A demanda por entregas rápidas, confiáveis e dentro do prazo está mais forte do que nunca, o que significa que ter visibilidade das operações da “entrega final” é fundamental para a competitividade do varejo.

A Honeywell tem colaborado com a FarEye, esforçando-se para enfrentar este e outros desafios oportunos. A combinação de dispositivos Honeywell, plataforma digital e suporte com o software FarEye permite que os clientes tenham acesso à tecnologia de entrega inteligente e os ajuda a colher as recompensas e economias associadas à eficiência aprimorada. Essa capacidade também significa que a Honeywell está apta a oferecer soluções holísticas em todos os fluxos de trabalho de transporte e logística.

A VANTAGEM COMERCIAL

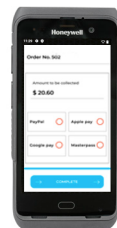
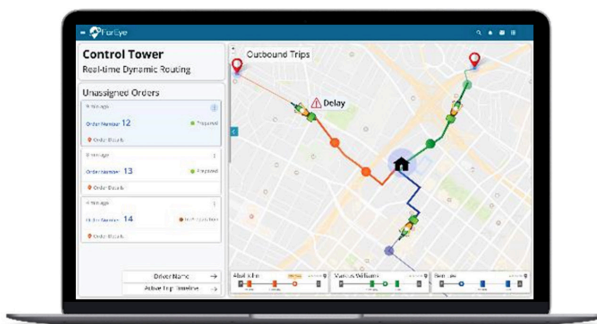
A Honeywell, juntamente com a FarEye, permite que as empresas executem, acompanhem, colaborem, prevejam e otimizem o movimento de mercadorias em uma única plataforma para logística previsível. Trabalhando em colaboração com a FarEye, a Honeywell capacita nossos clientes a gerenciar e monitorar melhor as operações de logística de entrega com uma plataforma baseada em SaaS (software como serviço) a qualquer hora, em qualquer lugar*.

A Honeywell, juntamente com a FarEye, permite que as empresas elevem as operações de entrega com visibilidade em tempo real em toda a cadeia de suprimentos para:

- **Otimizar** a movimentação de mercadorias desde a primeira entrega até a entrega final
- **Aprimorar** o desempenho das operações em tempo real
- **Proporcionar** experiências agradáveis ao cliente



Satisfação do cliente



Fluxo de trabalho do motorista

*sujeito à conectividade e eletricidade

Honeywell

ENTREGA EM AÇÃO

Capacitar clientes, capacitar negócios

Os clientes hoje têm mais opções do que nunca. Se você não puder atender suas expectativas de forma consistente, eles procurarão outro lugar. A Honeywell coloca os clientes novamente na posição de controle, capacitando-os a agendar entregas quando lhes for conveniente. A colaboração da Honeywell com a FarEye capacita as empresas a gerenciar, rastrear e monitorar as operações de entrega a qualquer hora, em qualquer lugar* com visibilidade em tempo real em toda a cadeia de suprimentos.

> **Aumentar** o índice de pedidos perfeitos em **12%**¹

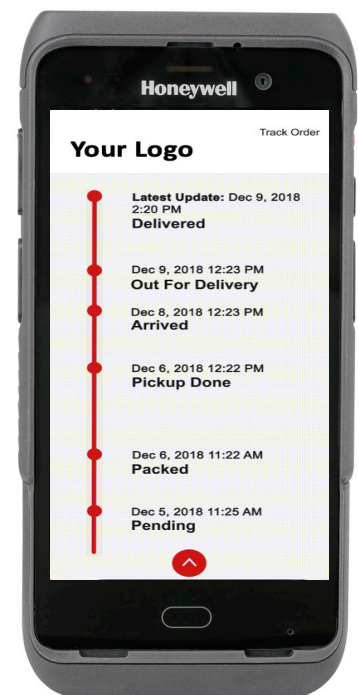
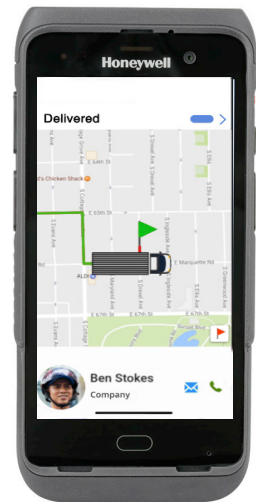
1. Resultados reais do cliente FarEye. Os resultados podem variar dependendo de múltiplos fatores

A visibilidade em tempo real fornece a todas as partes interessadas a capacidade de ver o que está acontecendo em cada ponto do processo de entrega. O valor crítico desses dados e percepções é que eles são acionáveis: eles liberam decisões previsíveis para alimentar entregas bem-sucedidas na primeira tentativa e apoiar o envolvimento aprimorado do cliente.

Essa plataforma integrada web e móvel, em última análise, oferece uma experiência aprimorada ao cliente por meio da personalização de entregas, visibilidade em tempo real do status do pacote e opções de feedback pós-compra: comunicações seguras garantem que a experiência de entrega não seja mais limitada a comunicações unidirecionais.

OS RECURSOS INCLUEM:

- **Marca do cliente**
- **Visibilidade ETA ao vivo**
- **Recomendações personalizadas**
- **Comunicação inteligente e segura**
- **Permitir feedback do cliente**



*sujeito à conectividade e eletricidade

Honeywell

Eficiência para a entrega final, eficiência para os resultados finais

O custo é uma questão perene em transporte e logística, e com margens cada vez mais apertadas, a peça de entrega simplesmente não pode se dar ao luxo de não ser lucrativa ou lucrativa de forma inconsistente. As empresas podem combater níveis de serviço inconsistentes e recuperar o controle com o hardware da Honeywell combinado com a plataforma FarEye. Os recursos de gerenciamento previsíveis ajudam a garantir que os SLAs sejam cumpridos ou excedidos, fornecendo alertas para gerar ações quando necessário. Esses recursos também podem desbloquear controles de custo proativos para gerenciar a demanda de remessas de baixo ou nenhum custo.

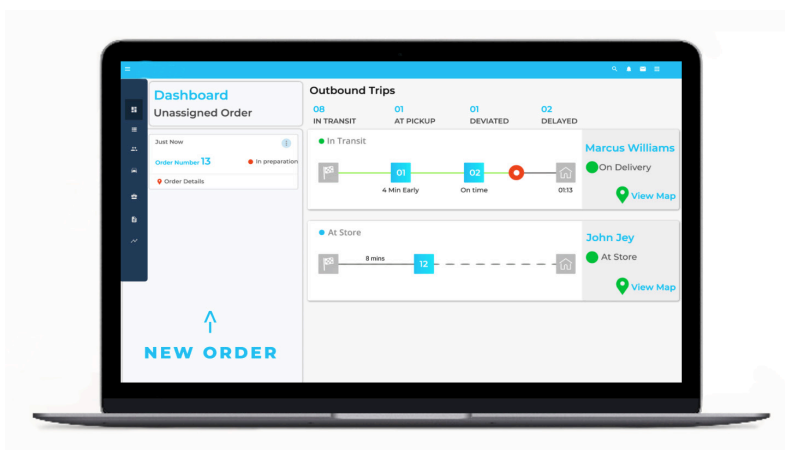
A plataforma permite maior visibilidade das mercadorias em trânsito desde o ponto de fabricação até o destino final. O melhor rastreamento traz a possibilidade de aumentar a lucratividade a partir de uma redução nas encomendas perdidas. Para os motoristas, a colaboração da Honeywell com a FarEye ajuda a reduzir a quilometragem vazia, melhorar o sucesso na primeira tentativa e permitir a alocação ideal de pedidos.



> Reduzir os prazos de entrega em **26%**²

2. Resultados reais do cliente FarEye. Os resultados podem variar dependendo de múltiplos fatores

O roteamento dinâmico permite que as empresas otimizem continuamente as rotas ao longo do dia, aproveitando dados em tempo real. Isso promove o uso aprimorado da frota e milhas reduzidas por motorista. Essa plataforma de execução da entrega final avançada utiliza algoritmos de roteamento sofisticados (otimização de loop, roteamento dinâmico) para permitir eficiência do motorista, satisfação do cliente e economia de custos.



OS RECURSOS INCLUEM:

- Geocodificação inteligente
- Serviço de DNA orientado por ML
- Uso do recurso
- Mapeamento da área nas fronteiras

Honeywell

Ótimo ambiente para a força de trabalho, ótima experiência do cliente

Escalabilidade: na força de trabalho e nas operações em geral, continua sendo um dos desafios mais difíceis para os provedores de transporte. As soluções renomadas da Honeywell ajudam os provedores a lidar com a escalabilidade e a manter suas promessas com as ferramentas de última geração para orquestrar entregas com base no recurso. Isso é obtido por meio de recursos da plataforma FarEye, como reserva dinâmica de slot, sincronização em tempo real com calendários e um link direto com o eCommerce do cliente.

Esta plataforma de visibilidade do transporte em tempo real ajuda fabricantes, expedidores e transportadores a obter visibilidade previsível de ponta a ponta por meio do rastreamento de ativos e remessas orientado por IoT.

O uso inteligente de dados apoia decisões mais bem informadas para ajudar a realizar entregas a preços contratados e fazer o melhor uso de todas as opções de transportadora. Por exemplo, os veículos de entrega podem ser gerenciados de forma mais eficaz com contratos digitais, seleção de transportadora baseada em regras, planos de expedição inteligentes, utilização de recurso e distribuição integrada.

> **Aumentar** a produtividade da entrega em **200%**³

3. Resultados reais do cliente FarEye. Os resultados podem variar dependendo de múltiplos fatores

Recursos de orquestração de drivers significam que você pode aproveitar um ecossistema de entrega mais amplo para aumentar a cobertura, impulsionar a eficiência e atender à demanda variável, sob demanda: ajudando a integrar, gerenciar e alocar perfeitamente trabalhos para parceiros e drivers de distribuição integrada conforme e quando forem necessários.

OS RECURSOS INCLUEM:

- Registro de motorista
- Integração com provedores de serviço de entrega sob demanda
- Planejamento de escalas
- Alocação inteligente baseada em regras
- Gerenciamento de incentivos

REDEFINIR A EXCELÊNCIA DE ENTREGA ATUAL

A Honeywell capacita centenas de empresas em todo o mundo, ajudando-as a alcançar eficiências de entrega, otimizando suas rotas e permitindo um foco contínuo em capacitar uma força de trabalho bem-sucedida.

Se você quiser saber mais sobre como a inovação e a visibilidade acionável da Honeywell e FarEye ajudaram varejistas, fabricantes e operadores de logística e como isso pode ajudar você, [entre em contato](#).

Honeywell