

REDEFINICIÓN DE LA ENTREGA

Cómo Honeywell junto con FarEye ayudan a crear experiencias de primera clase para los clientes con eficiencia en las entregas.



EL DESAFÍO DE HOY

La explosión exponencial en el comercio electrónico, acelerada por la pandemia ha significado un cambio no solo en las cargas de trabajo de los comercios minoristas y las empresas de logística, sino también en las expectativas de los clientes. La demanda de entregas rápidas, confiables y a tiempo es más fuerte que nunca, lo que significa que tener visibilidad de las operaciones de la "última milla" es fundamental para la competitividad de los comercios minoristas.

Para ponerse a la altura y superar este y otros desafíos oportunos, Honeywell se unió con FarEye. La combinación de dispositivos de Honeywell, plataforma digital y soporte con el software de FarEye permite a los clientes acceder a la tecnología de entrega inteligente y los ayuda a recoger las recompensas, además de los ahorros en los costos, asociados con la eficiencia mejorada. Esta capacidad también significa que Honeywell se encuentra en posición para ofrecer soluciones holísticas para los flujos de trabajo de transporte y logística.

LA VENTAJA EMPRESARIAL

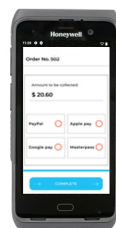
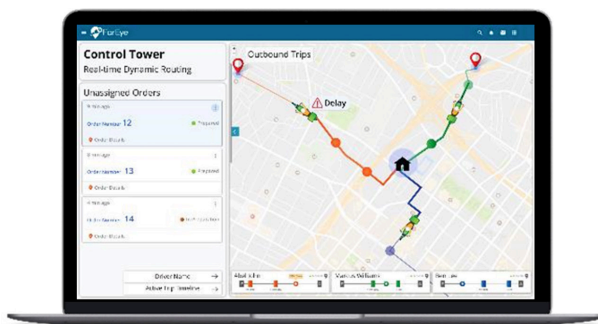
Honeywell, junto con FarEye, permite a las empresas ejecutar, rastrear, colaborar, predecir y optimizar el movimiento de mercancías en una única plataforma para la logística predictiva. Al trabajar en colaboración con FarEye, Honeywell permite a nuestros clientes administrar y supervisar mejor las operaciones de logística de entrega con una plataforma basada en SaaS en cualquier momento y lugar*.

Honeywell junto con FarEye permiten a las empresas elevar las operaciones de entrega con visibilidad en tiempo real en toda la cadena de suministro para:

- **Optimizar** el movimiento de mercancías desde la primera milla hasta la última
- **Mejorar** el rendimiento de las operaciones en tiempo real
- **Ofrecer** una maravillosa experiencia para el cliente



Satisfacción del cliente



Flujo de trabajo del conductor

*sujeto a conectividad y electricidad

Honeywell

ENTREGA EN ACCIÓN

Empoderamos a los clientes, empoderamos a las empresas

Actualmente, los clientes tienen más opciones que nunca. Si no logra cumplir con sus expectativas de manera constante, ellos buscarán en otro lugar. Honeywell vuelve a poner a los clientes en el volante, lo que les permite programar entregas según su conveniencia. La colaboración de Honeywell con FarEye permite a las empresas administrar, rastrear y supervisar las operaciones de entrega en cualquier momento y en cualquier lugar*, con visibilidad en tiempo real en toda la cadena de suministros.

> **Aumentar** el índice de pedidos perfectos en un

12%¹

1. Resultados reales de los clientes de FarEye. Los resultados pueden variar según múltiples factores

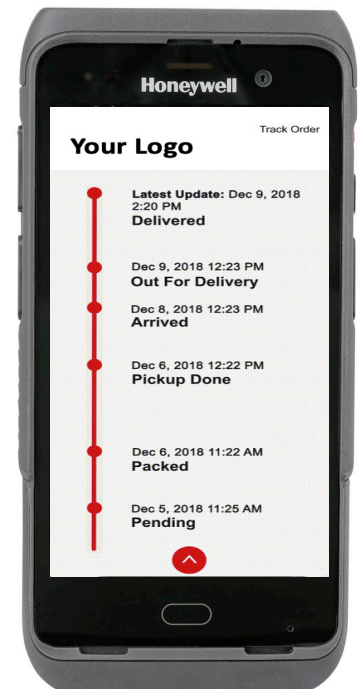
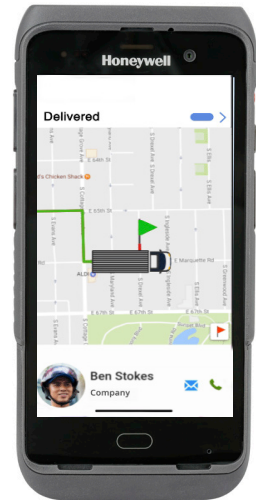
La visibilidad en tiempo real brinda a todas las partes interesadas la capacidad de ver lo que sucede en cada punto del proceso de entrega. El valor principal de estos datos y perspectivas es que son accionables: desbloquean las decisiones predictivas para impulsar a que las primeras entregas sean exitosas y respaldar una mayor participación del cliente.

Esta plataforma web y móvil integrada, en última instancia, ofrece una experiencia mejorada para el cliente a través de la personalización de las entregas, la visibilidad en tiempo real del estado de los paquetes y las opciones de comentarios después de la compra. Las comunicaciones seguras garantizan que la experiencia de entrega ya no están limitadas a comunicaciones unidireccionales.

CAPACIDADES INCLUIDAS:

- **Marca del cliente**
- **Visibilidad de ETA en vivo**
- **Recomendaciones personalizadas**
- **Comunicación inteligente y segura**
- **Permitir comentarios de los clientes**

*sujeto a conectividad y electricidad



Honeywell

Eficiencia para la última milla, eficiencia para el resultado final

El costo es un problema eterno en lo que respecta a transporte y logística, además, sus márgenes son cada vez más estrechos, simplemente no se puede permitir que la pieza de entrega no sea rentable o que no tenga una rentabilidad constante. Las empresas pueden enfrentar los niveles de servicio inconsistentes y recuperar el control con el hardware de Honeywell combinado con la plataforma de FarEye. Las funciones de administración predictiva ayudan a garantizar que se cumplan o superen los acuerdos de nivel de servicio, lo que proporciona alertas para activar acciones cuando sea necesario. Estas características también pueden desbloquear controles de costos proactivos para administrar la demanda de envíos de bajo costo o sin costo.

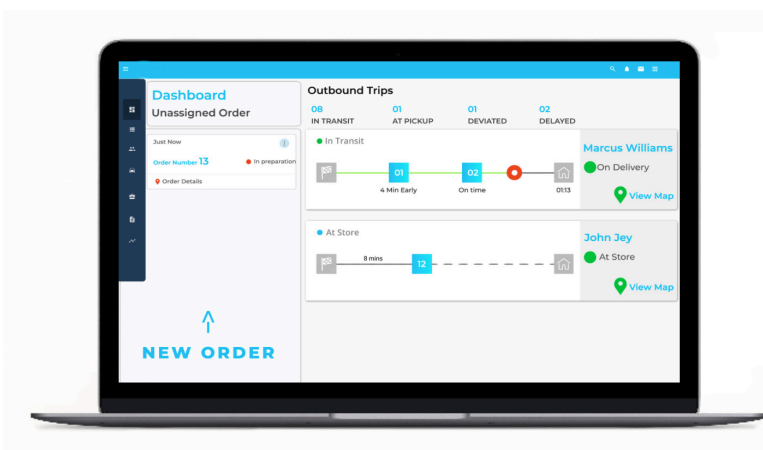
La plataforma permite una mayor visibilidad de los bienes en tránsito desde el punto de fabricación hasta el destino final. Un mejor seguimiento se verá acompañado del potencial para aumentar la rentabilidad gracias a la reducción de pérdidas de paquetes. Para los conductores, la colaboración de Honeywell con FarEye ayuda a reducir las millas vacías, mejorar el éxito en el primer intento y permitir la óptima asignación de pedidos.



> **Reducir** los tiempos de entrega en un **26%**²

2. Resultados reales de los clientes de FarEye. Los resultados pueden variar según múltiples factores

Los itinerarios dinámicos permiten a las empresas optimizar constantemente las rutas a lo largo del día aprovechando los datos en tiempo real. Esto promueve una mejor utilización de la flota y una reducción de las millas por conductor. Esta plataforma de ejecución de última milla de avanzada utiliza sofisticados algoritmos de generación de rutas (optimización de bucle, itinerarios dinámicos) para ayudar a permitir la eficiencia del conductor, la satisfacción del cliente y el ahorro de los costos.



CAPACIDADES INCLUIDAS:

- Geocodificación inteligente
- Servicio de ADN impulsado por aprendizaje automático
- Utilización de capacidades
- Asignación de áreas en los límites

Honeywell

Excelente entorno laboral, excelente experiencia del cliente

La escalabilidad, en la fuerza laboral y en las operaciones en general, sigue siendo uno de los desafíos más difíciles para los proveedores de transporte. Las renombradas soluciones de Honeywell ayudan a los proveedores a lidiar con la escalabilidad y a cumplir con sus promesas con sus herramientas de vanguardia para orquestar las entregas en función de la capacidad. Esto se logra a través de las capacidades de la plataforma de FarEye, como reserva de ranuras dinámicas, sincronización en tiempo real con calendarios y un enlace directo con el comercio electrónico del cliente.

Esta plataforma de visibilidad de transporte en tiempo real ayuda a los fabricantes, encargados de envíos y transportistas a lograr una visibilidad predictiva de extremo a extremo a través del seguimiento de activos y de los envíos impulsado por IoT.

El uso inteligente de los datos permite decisiones mejor informadas para ayudar a lograr entregas según los precios pactados y hacer el mejor uso de todas las opciones de transportistas. Por ejemplo, los vehículos de entrega se pueden gestionar de manera más efectiva con contratos digitales, selección de transportistas basada en reglas, planes de despachos inteligentes, utilización de capacidades y “cruce de mercancías” (cross docking).

> **Aumentar** la productividad de la entrega en un

200 %³

3. Resultados reales de los clientes de FarEye. Los resultados pueden variar según múltiples factores

Las capacidades de orquestación de los conductores implican que usted puede aprovechar un ecosistema de entrega más amplio para aumentar la cobertura, impulsar la eficiencia y cumplir con la demanda variable, a pedido: lo que ayuda a incorporar, administrar y asignar, sin inconvenientes, trabajos a socios y conductores independientes según y cuándo sea necesario.

CAPACIDADES INCLUIDAS:

- **Registro del conductor**
- **Integración con proveedores de servicios de entrega a pedido**
- **Planificación de listas**
- **Asignación inteligente basada en reglas**
- **Administración de incentivos**

REDEFINICIÓN DE LA EXCELENCIA EN LA ENTREGA HOY

Honeywell impulsa a cientos de empresas en todo el mundo, ayudándolas a lograr eficiencias en las entregas, optimizando sus rutas y permitiendo un enfoque continuo en empoderar a una fuerza laboral próspera.

Si desea obtener más información sobre cómo la innovación y la visibilidad accionable de Honeywell y FarEye han ayudado a los comercios minoristas, fabricantes y operadores de logística, y cómo pueden ayudarle a usted, [póngase en contacto](#).

Honeywell