

TechSight



通过视频随时随地实时联系远程服务专家

说到维护作业，限制停机时间是重中之重。

Honeywell Intelligrated 生命周期支持服务的目标也是如此。这也是我们允许您全天候随时联系专家技术支持团队，以享受业内速度最快的问题解决服务的原因。

理想情况下，我们可以派遣技术人员上门帮助解决任何问题。但遗憾的是，这并非始终可行。

这就是我们非常高兴地推出 TechSight 的原因，它是一款强大的增强现实解决方案，使用智能眼镜实现远程视频协作，从而将您的技术人员与我们的专家服务团队连接起来，以便更快地诊断和解决关键问题。简言之，通过 TechSight，我们的支持团队可以实时清楚地看到您的维护人员正在处理的工作，消除了电话沟通的限制并避免了使用手持设备产生的安全问题。

TechSight 的优势

TechSight 实现的可视协作具有许多优势：

- 准确诊断并缩短平均维修时间
- 通过实时文档共享和注释进行免提视频协作
- 加快问题的解决，避免现场服务差旅费用或延误
- 实时询问我们的服务专家，提高劳动力效率

关于生命周期支持服务

TechSight 是 Honeywell Intelligrated 生命周期支持服务 (LSS) 的独家产品。LSS 采用咨询式方法进行生命周期管理，从而提供主动型增值解决方案，降低停机风险，延长系统的使用寿命并提高可靠性。LSS 团队提供系统以最高效率运行所需的所有服务、零件和支持。通过持续协作，我们将作为战略合作伙伴，最大限度提高您系统的投资回报。

我们全面的生命周期管理计划旨在通过专注于关键领域来优化系统性能，这些领域包括：技术升级、设备改造、维护计划、系统评估、备件和库存策略。通过采集系统状况历史数据，我们能够分析趋势并主动进行资产管理和维护。





用于加快问题解决的完整工具集

通过 TechSight, 我们的服务团队可以看到现场情况, 方便我们诊断您的员工可能不具备知识或专业技能来解决的问题。只需戴上眼镜, 便可与我们的服务团队分享您手头的问题。除视频协作外, 该技术还提供了一整套工具, 帮助您记录关键细节。

功能包括:

- 高清音频和视频会议
- 远程屏幕截图捕获
- 远程缩放
- 消息传递
- 远程观察者进行的文件共享和注释 (远程图解)

增强配送中心的连接能力

Honeywell Intelligrated 致力于增强配送中心的连接能力并帮助客户进行数字化转型, 而 TechSight 正是这些工作的一部分。通过机器级别的传感器、控制器和互联设备, 我们实时从关键输入信息收集数据并提供有关资产状况的重要信息。



直观显示您的问题

TechSight 基于增强现实智能眼镜技术, 采用 Web 实时通信 (WebRTC) 协议运行, 可提供安全的对等视频和音频连接。利用 Vuzix M300 智能眼镜, TechSight 只需要 Wi-Fi 连接, 即可让您的技术人员将实时视频和音频传输给正在电脑上远程观看的专家。

这项“看我所看”功能使我们的团队能够借助带注释的屏幕截图和其他支持文档指导您的现场技术人员, 从而增强您的技术人员的知识水平并向他们展示如何正确解决手头的问题。TechSight 配备热插拔电池和舒适的硬件, 可延长现场使用时间。

眼见为实

口说无凭

互联配送中心

现代商业的变化节奏为履行作业带来了巨大的压力。为了保持竞争力和保护利润，公司希望他们使用的解决方案可以帮助公司实现最大吞吐量，提供日常灵活性、未来无忧的可扩展性和智能，以做出明智决策。

互联配送中心帮助公司进行必要的数字化转型，以增强可靠性，提高利用率和最大限度提高生产率，具体措施包括：

- 智能、数据驱动的高速执行
- 适应性强的机器人和人工自动化流程
- 可以无缝适应和扩展的优化使用
- 从传感器到云端的见解和预测分析

Honeywell Intelligated

+1 866.936.7300

info@intelligated.com

www.intelligated.com

TSB | 7.18

© 2018 Honeywell International Inc.

Honeywell
Intelligated®