

## Serviços de suporte de ciclo de vida



# Serviços de suporte de ciclo de vida

Os serviços de suporte de ciclo de vida (LSS) da Honeywell Intelligrated adotam uma abordagem consultiva para o gerenciamento do ciclo de vida, fornecendo soluções proativas e de valor agregado que reduzem o risco de tempo de inatividade e aumentam a disponibilidade, a longevidade e a confiabilidade do sistema. A equipe de serviços de suporte de ciclo de vida (LSS, Lifecycle Support Services) oferece todos os serviços, peças e suporte necessários para manter os sistemas em funcionamento com o máximo de eficiência. Por meio de colaboração contínua, atuamos como um parceiro estratégico para maximizar o retorno do investimento no sistema.

Nossos abrangentes programas de gerenciamento do ciclo de vida são projetados para aumentar o rendimento, reduzir o trabalho operacional e otimizar o desempenho do sistema, concentrando-se nas seguintes áreas críticas: atualizações de tecnologia, modificações de equipamentos, programas de manutenção, avaliações do sistema, peças de reposição e estratégias de inventário. Ao capturar dados históricos sobre a integridade do sistema, podemos analisar tendências e ser proativos sobre gerenciamento e manutenção de ativos.



## Suporte abrangente durante todo o ciclo de vida

Composto por uma equipe de LSS dedicada com mais de 500 funcionários implantados em uma rede nacional de serviços, estamos preparados para fornecer suporte 24 horas e fazer recomendações estratégicas que ajudem você a alcançar seus objetivos operacionais. O LSS garante o desempenho ideal de sistemas e softwares automatizados durante os seguintes serviços:

- Avaliações
- Peças
- Atualizações e modificações
- Serviço de campo
- Treinamento
- Suporte técnico

## Avaliações

Independentemente da maturidade do sistema, as avaliações são essenciais para qualquer programa bem-sucedido de gerenciamento do ciclo de vida. Elas ajudam as empresas a avaliar de forma proativa o desempenho global do sistema e os riscos à saúde, de modo a evitar problemas e preservar o tempo de atividade do sistema. Nossa equipe de avaliação especializada emprega uma abordagem testada em campo para avaliar o desempenho operacional e as condições em relação aos critérios estabelecidos. Após a conclusão, fornecemos um relatório de avaliação detalhado e completo com estimativas para todos os reparos, substituições e atualizações recomendadas.

Os serviços de avaliação incluem:

- Integridade do sistema: visão geral da adequação total do sistema para priorizar as áreas que precisam de mais melhorias
- Controles e status elétrico: fornece um instantâneo do estado atual e recomendações para evitar o tempo de inatividade e gerenciar a obsolescência
- Avaliação de risco: identifica áreas e fornece modificações de segurança comprovadas que são validadas por terceiros
- Gerenciamento de peças: realizado por especialistas experientes para garantir que as peças corretas estejam no local
- Status mecânico: de esteiras transportadoras, separadores de linha, bandeja de inclinação, correia cruzada, paletizadoras, seleção por luz e guindastes
- Gerenciamento de manutenção: analisa as práticas atuais e recomenda melhorias

## Um modelo de envolvimento centrado no cliente

O modelo de envolvimento de LSS foi projetado para garantir a segurança, a eficiência e a confiabilidade do cliente por meio de um foco inabalável em manutenção, suporte, adaptação e otimização. O LSS fornece o nível exato de suporte necessário para obter o máximo desempenho do sistema para gerenciamento de material em todas as fases do ciclo de vida.

Ligue para **877-315-3400** ou envie um e-mail para [lifecyclesales@intelligrated.com](mailto:lifecyclesales@intelligrated.com) para organizar uma avaliação de suas necessidades atuais de equipamentos, sistemas e peças.





## Peças

Os clientes do LSS têm acesso à rede de distribuição e armazém de peças mais robusta da indústria de gerenciamento de material. Também fornecemos suporte de peças ao vivo de especialistas experientes em campo para o que for necessário, desde a criação de um inventário de peças de reposição até a expedição de peças essenciais para reparos de emergência.

Os serviços de peças incluem:

- Mais de 110.000 peças disponíveis em nossa loja online, OnTimeParts.com
- Integração de contrato PunchOut
- Lista de peças de reposição recomendadas
- Peças de reposição diárias
- Peças por equipamento
- Análise de inventário
- Mídia de armazenamento de peças
- Encaixe de peças



## Atualizações e modificações

O LSS trabalha com nossos clientes para fornecer uma variedade de modificações e upgrades econômicos. Esses projetos essenciais são gerenciados por nossa equipe de engenheiros especialistas e gerentes de projeto que fazem recomendações com base nos objetivos operacionais de cada cliente. Os projetos de modificação e atualização ajudam as empresas a conciliar a obsolescência e fornecem aprimoramentos modernos para oferecer maior capacidade, flexibilidade e longevidade ao sistema.

À medida que as empresas enfrentam o desafio de modernizar seus sistemas de controle herdados, o LSS fornece planejamento de obsolescência para componentes essenciais do sistema de controle. As modificações e atualizações incluem os seguintes serviços:

### Software e controles

- Atualização ou substituição completa da plataforma de controle
- Atualização da tecnologia do sistema de meia vida
- Substituição de PLC e HMI
- Substituições de unidade servo e frequência variável orientada a desempenho e obsolescência
- Atualizações de visão e scanner orientado a desempenho e obsolescência

### Mecânica e elétrica

- O separador de linha, por bandeja inclinável e por correia cruzada se reconstrói e se atualiza para máxima eficiência, tempo de atividade e precisão
- O ZoneFlex® Advanced aumenta a taxa de transferência em até 45%, melhora o gerenciamento do produto e reduz os riscos lado-a-lado nas linhas de esteira transportadora existentes
- Atualizações, adaptações e reutilização da paletizadora para melhorar a operação, a produtividade, a segurança e o suporte a mudanças de produto e embalagem
- Atualizações de aprimoramento de produto (PEU) para melhoria contínua escalável

## Serviço de campo

A equipe de serviço de campo do LSS foi criada para fornecer respostas rápidas e eficazes a um amplo espectro de preocupações do cliente, desde a inicialização do sistema, avaliações e manutenção de equipamentos até respostas de emergência, manutenção preditiva e suporte interno da equipe. O serviço de campo garante a máxima utilização do sistema, maior vida útil do equipamento e custos de manutenção minimizados por meio de uma infraestrutura robusta de suporte, incluindo: vários locais regionais, controle centralizado e despacho e 500 funcionários treinados em OEM.

Ofertas de serviço de campo incluem:

- Manutenção suplementar realizada por técnicos de serviços regionais para fornecer uma ampla gama de suporte no local, incluindo manutenção reativa e preventiva
- Implementação do sistema CMMS: fornece planejamento de manutenção, programação de mão de obra, pedidos de peças e relatórios robustos
- Programas de gerenciamento de ciclo de vida projetados para atender a vários níveis de requisitos de suporte de campo do cliente
- Serviços de manutenção residentes: programas abrangentes no local projetados para maximizar seu investimento no sistema para gerenciamento de material

## Ofertas de LCM

O LSS oferece uma variedade de ofertas de gerenciamento de ciclo de vida que podem ser adaptadas para atender às necessidades de suporte contínuo de nossos clientes em todos os ciclos de vida de seus sistemas:

- LCM™ Peak: prepara sistema para gerenciamento de material para os rigores do próximo ciclo de produção
- LCM™ Manage: projetado para instalações que têm uma equipe de manutenção capacitada no local e precisam apenas de avaliações estratégicas e assistência de gerenciamento de projetos
- LCM™ Maintain: permite que as instalações terceirizem completamente a função de manutenção
- LCM™ 247: oferece toda a gama de planejamento, serviços de manutenção e suporte a residentes





## Serviços de treinamento

Desde instrução no local até nossos centros de aprendizado avançados, internos e online, o LSS oferece uma variedade de opções de treinamento de instrutores autorizados pela OSHA e certificados pelo PMMI, projetados para equipar suas operações e equipes de manutenção com segurança, experiência em operação, manutenção e solução de problemas do sistema. A função de relatório do portal online do ICampus ajuda os gerentes a garantir que os funcionários tenham concluído o treinamento necessário e enviarão o funcionário apropriado para trabalhar em questões específicas.

Serviços de treinamento incluem:

- Sistema de gerenciamento de aprendizado do ICampus: Portal online abrangente da Honeywell Intelligrated para sistemas para gerenciamento de material e treinamento de equipamento
- Interno: aprenda sobre segurança geral, operação, manutenção e solução de problemas de nossos instrutores certificados
- No local: o treinamento do operador traz conhecimento abrangente sobre segurança e equipamentos para suas instalações

## Serviços de suporte técnico

Independentemente das suas necessidades organizacionais específicas, o LSS oferece um espectro completo de níveis de suporte técnico para proteger sua infraestrutura e fornecer o nível desejado de escalonamento de problemas. Nossos serviços de nível premium são projetados para clientes que exigem garantia de suporte operacional 24 horas por dia e a maior prioridade de resolução de problemas. Este programa oferece acesso remoto a uma equipe dedicada de engenheiros de serviço LSS com base nos EUA que solucionam problemas e priorizam agendamentos de resolução para tempo de atividade e confiabilidade máximos do sistema.

Os serviços de suporte técnico incluem:

- Níveis flexíveis de suporte compatíveis com os diversos requisitos de suporte ao cliente
- Dashboard™ para visibilidade online de todas as interações de serviço de suporte
- Os relatórios por incidente fornecem um histórico de incidentes para ajudar a identificar áreas problemáticas
- Knowledgebase™ de informações gerais relativas aos produtos e peças da Honeywell Intelligrated
- Serviços de reparo técnico por técnicos qualificados em laboratórios de reparo de computadores para placas de interface, painéis de toque e PLCs
- O NetLok™ fornece à equipe de suporte acesso remoto de alta segurança à rede de um cliente para rápida identificação e resolução de problemas



## TechSight

A TechSight é uma solução robusta de realidade aumentada que usa óculos inteligentes para permitir a colaboração remota de vídeo entre seus técnicos e nossa equipe de serviços especializados para diagnóstico rápido e solução de problemas críticos. Com a TechSight, nossa equipe de suporte pode ver exatamente o que suas equipes de manutenção estão tratando em tempo real, eliminando as limitações de comunicação de uma chamada telefônica padrão e as preocupações de segurança com dispositivos portáteis.

A colaboração visual que a TechSight permite oferece muitos benefícios:

- Diagnóstico preciso e diminuição do tempo médio de reparo
- Colaboração de vídeo de mãos livres com compartilhamento e anotação de documentos em tempo real
- Acelerar a resolução de problemas sem atrasos e custos de viagens de serviços de campo
- Melhorar a eficiência da mão de obra com acesso em tempo real aos nossos especialistas em serviços



**MOSTRE-ME**  
**NÃO ME CONTE**

## O Centro de distribuição conectado

O ritmo da mudança no comércio moderno está exercendo uma enorme pressão sobre as operações de abastecimento. Para se manter competitiva e proteger os lucros, as empresas precisam de soluções que os ajudem a alcançar o máximo rendimento, flexibilidade diária, escalabilidade à prova de futuro e inteligência para tomar decisões informadas.

O Centro de distribuição conectado ajuda as empresas a fazer a transformação digital necessária para aumentar a confiabilidade, melhorar a utilização e maximizar a produtividade por meio de:

- Execução inteligente, orientada por dados e de alta velocidade
- Processos automatizados e adaptáveis para máquinas e trabalhadores
- Utilização otimizada com a capacidade de se adaptar e expandir perfeitamente
- Ideias e análise preditiva, de sensores à nuvem

### **Honeywell Intelligated**

+1 866.936.7300

info@intelligated.com

www.intelligated.com

LSSB | 6.18

© 2018 Honeywell International Inc.

