

# HGAS | Programme de Services Simplifiés

## Valeurs ajoutées

### Client-Utilisateurs

#### Plan de Services PLATINUM

- Coûts de maintien prévisibles
- Maximiser la disponibilité de l'appareil
- Prise en charge inégalée des capteurs
- Mise à jour du Progiciel

#### Plan de Services GOLD

- Coûts de réparation prévisibles
- Niveaux de service fiables

### Distributeurs

- Nouvelle source de revenue
- Niveau de support/service accrue
- Niveau de risque réduit

Programme Services Simplifiés		Plans de Services	
		Gold	Platinum
Couverture	Aucune limite de remplacement ou réparation		✓
	Remplacement de boîtiers		✓
	Services expédiés		✓
	Remplacement de capteurs endommagés		✓
	Remplacement de capteurs expirés		✓
	Remplacement ou réparation des écrans	✓	✓
	Remplacement et réparations des composantes	✓	✓
	Wear and Tear	✓	✓
	Remplacement des capteurs sous garanties	✓	✓
	Défauts de manufacture	✓	✓
	Mise à jour du progiciel	✓	✓
	Calibration des instruments	✓	✓
Termes Généraux	Transport de retour inclus	✓	✓
	Gestion des cas troubles avec nos Ingénieurs	✓	✓
	Support technique premier niveau	✓	✓
	Support en-ligne	✓	✓
	Retour garantie	5 jours	3 jours
	Durée de contrat	4 ans	4 ans

• CONÇU POUR AMÉLIORER ET ÉLARGIR LES CHOIX DE SERVICE POUR LES UTILISATEURS