



Aplicação X-Series Alarm Scan

Guia do utilizador

Índice

1. Introdução Apresentação rápida da aplicação X-Series Alarm Scan	2.
2. Iniciar a aplicação	2.
3. Introdução das informações de contacto nos relatórios do serviço	2.
4. Transferir dados do seu dispositivo da série X para o seu smartphone	3.
5. Preencher a localização do dispositivo	3.
6. Visualizar e preencher o relatório do serviço	4.
7. A sua visão geral do serviço em curso: síntese do serviço	4.
8. Introduzir a localização do serviço	5.
9. Concluir o serviço: relatório do serviço	5.
10. Histórico de serviços	5.
11. Criar e partilhar relatórios do serviço em PDF	6.

1. Introdução: Apresentação rápida da aplicação X-Series Alarm Scan

A aplicação X-Series Alarm Scan da Honeywell permite que os utilizadores de qualquer alarme da série X transfiram dados do alarme para um dispositivo inteligente, possibilitando a investigação de incidentes no local e a geração de relatórios sem esforço.

A aplicação Honeywell X-Series Alarm Scan permite a transferência de eventos de alarme e falha registados, bem como o controlo do estado geral do dispositivo de qualquer alarme da série X ativado no seu dispositivo inteligente iOS ou Android.

Basta transferir a aplicação para o seu dispositivo inteligente Apple® ou Android® e ativar a transmissão de dados em qualquer alarme da série X que ostente o logótipo Alarm Scan, premindo três vezes o botão do dispositivo. Em poucos segundos, é gerado um relatório sobre o aparelho. Pode optar por transferir os dados de mais aparelhos nas instalações e combinar os relatórios dos aparelhos num Relatório de Serviço. O Relatório de Serviço pode ser partilhado por e-mail ou guardado diretamente em espaços na cloud, como o OneDrive®. Estão disponíveis instruções detalhadas nas secções seguintes.

Nota: A aplicação só pode ser utilizada relativamente aos dispositivos da série X que ostentem o logótipo Alarm Scan (apresentado na embalagem e no produto).

2. Iniciar a aplicação

Depois de transferir e instalar a aplicação X-Series Alarm Scan no seu dispositivo inteligente, toque no ícone da aplicação para a executar.

Quando utilizar a aplicação pela primeira vez, irá ver um ecrã Histórico de serviço em branco, com a opção de iniciar um novo serviço.

Ao clicar em **“Selecionar”**, poderá eliminar ou partilhar relatórios de históricos de serviços.

3. Introdução das informações de contacto nos relatórios do serviço

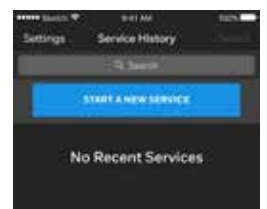
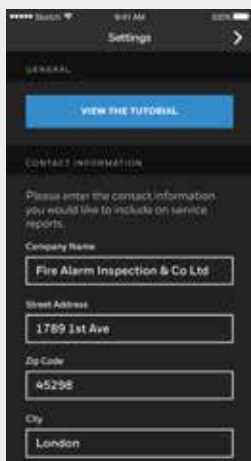
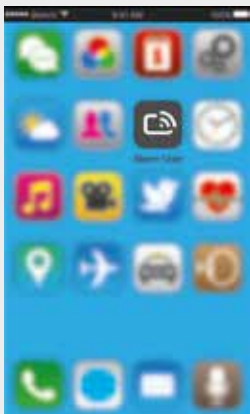
Ao seleccionar Definições no ecrã Histórico de serviços, terá a opção de aceder ao ecrã de definições.

Esta área pode ser particularmente importante caso se trate de um prestador de serviços e pretender que os seus dados de contactos sejam incluídos automaticamente e apresentados nos relatórios dos serviços que irá criando e partilhando com os seus clientes. Basta introduzir os seus dados de contacto (nome e morada da empresa, endereço de e-mail, número de telefone, etc.) e, quando terminar, toque na seta branca, no canto superior direito do ecrã, para regressar ao ecrã Histórico de serviços. Os dados de contacto introduzidos serão guardados automaticamente.

Esta secção também inclui uma ligação para este guia do utilizador.



Alarm Scan



4. Transferir dados do seu dispositivo da série X para o seu smartphone

Siga os passos abaixo para ligar o seu dispositivo inteligente ao dispositivo da série X e transferir dados:

1. Quando seleciona **"Iniciar um novo serviço"**, a aplicação começa imediatamente a escutar um dispositivo.
2. Comece por premir três vezes rapidamente o botão no seu alarme da série X. O dispositivo irá emitir um sinal sonoro para confirmar o início da transmissão silenciosa.
3. Segure o microfone do seu dispositivo inteligente perto do alarme durante a transferência dos dados.

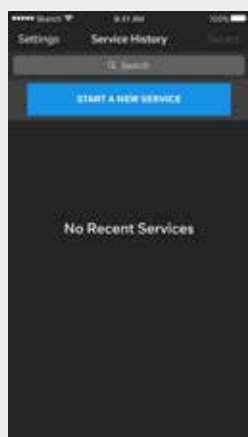
Certifique-se de que o seu dispositivo inteligente não está num raio superior a um metro do alarme durante a transferência dos dados e que o microfone do dispositivo inteligente está apontado para o alarme.

Sugestão: Verifique e identifique a posição do microfone do seu dispositivo inteligente. Em alguns dispositivos, o microfone está localizado na parte inferior, mas noutros está no topo ou na traseira.

Por predefinição, a aplicação irá executar a transferência de dados três vezes (em três ciclos). Desta forma, a aplicação pode aumentar a fiabilidade da transmissão e concluir a transferência de dados num número maior de dispositivos inteligentes. Se a conclusão da transferência de dados for alcançada durante o primeiro ciclo, os resultados serão apresentados de imediato e poderá parar a transmissão manualmente, se assim pretender, premindo uma vez o botão no alarme da série X. Verá uma barra de progresso enquanto a transferência de dados é concluída e o final da transmissão será marcado com dois sinais sonoros.

Receberá sugestões adicionais para garantir o êxito da transferência de dados.

Quando for concluída com êxito uma análise, a aplicação apresenta uma mensagem durante 3 ou 4 segundos a confirmar que a transferência foi bem-sucedida.



5. Preencher a localização do dispositivo

Ser-lhe-á pedido que indique a localização do dispositivo a partir de uma lista de valores predefinidos, como o átrio, a cozinha, a sala de estar, etc.

Opcionalmente, pode atribuir um nome mais detalhado ao dispositivo, como "Quarto principal".

A informação sobre a localização é preenchida de forma automática nos dispositivos analisados anteriormente.

Ao selecionar **"Continuar para o relatório"**, será encaminhado para o relatório correspondente ao dispositivo analisado. **"Continuar para o relatório"** está inativo até selecionar a divisão onde o dispositivo se encontra.

6. Visualizar e preencher o relatório do serviço

O ecrã Relatório do dispositivo apresentará as informações sobre o alarme da série X analisado, incluindo o estado geral, a vida útil remanescente e eventuais falhas e alarmes registados.

Todos os campos que disponibilizam informações sobre o estado do dispositivo apresentarão uma cor (verde, amarelo, vermelho) para indicar se o mesmo está em boa forma ou se existem aspetos a resolver. Clique em cada campo para obter mais detalhes e recomendações para ajudar a manter o alarme da série X em boas condições de funcionamento.

Estado geral do dispositivo



Na secção “**Informações adicionais do dispositivo**”, pode inserir manualmente comentários ou definir campos adicionais de “sim/não”, para refletir o estado do dispositivo.

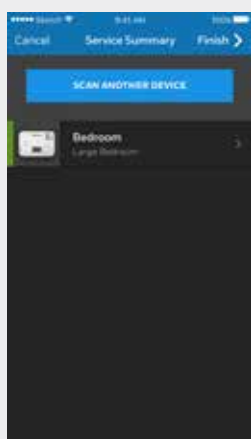
Clique “**Seguinte**”, no ecrã Relatório do dispositivo, para ser encaminhado para o ecrã Síntese do serviço.

7. A sua visão geral do serviço em curso: síntese do serviço

Depois de clicar em “**Seguinte**”, no ecrã Relatório do serviço, será encaminhado para o ecrã Síntese do serviço, onde estão listados todos os dispositivos analisados neste serviço. Aqui, tem a opção de rever um relatório do dispositivo, analisar e adicionar outro dispositivo ao Relatório do serviço atual ou concluir o serviço.

Ao selecionar “**Analisar outro dispositivo**”, será encaminhado para o ecrã Transferência de dados – Escuta.

Ao clicar em “**Concluir**”, no ecrã Síntese do serviço, ser-lhe-á pedido que designe uma localização para o serviço.





8. Introduzir a localização do serviço

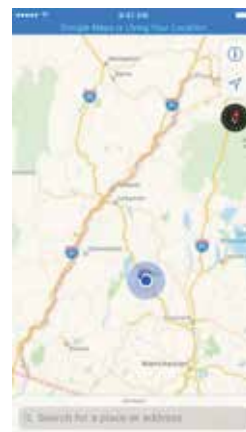
Caso esteja a analisar dispositivos que não tenham sido analisados anteriormente, a localização pode ser introduzida de forma automática com base na localização GPS, desde que o seu dispositivo inteligente tenha ligação à Internet.

Toque no campo “**Preenchimento automático de morada**” para abrir um mapa e limitar a procura, se necessário.

Também pode introduzir a morada manualmente.

Caso esteja a analisar dispositivos que já tenham sido submetidos a análises, a localização será a última utilizada com o dispositivo em questão, por predefinição.

Clique em “**Concluir serviço**” para finalizar o relatório do serviço.



9. Concluir o serviço: relatório do serviço

Quando um serviço está concluído, será encaminhado para o ecrã Relatório do serviço. É gerado e apresentado um estado de serviço geral na parte superior do ecrã com base no estado dos dispositivos.

É apresentada uma lista dos dispositivos que tiver analisado com base nas informações de localização introduzidas previamente.

A hora e a data do serviço têm por base a hora a que iniciou o serviço.

Aqui, tanto pode eliminar dispositivos da lista, como editar a morada ou regressar ao ecrã do histórico de serviços.

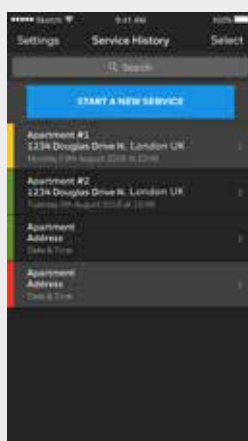
10. Histórico de serviços

Quando conclui um serviço, este é acrescentado à lista dos serviços concluídos anteriormente. Esta lista é sempre organizada por ordem cronológica, com as análises mais recentes na parte superior do ecrã.

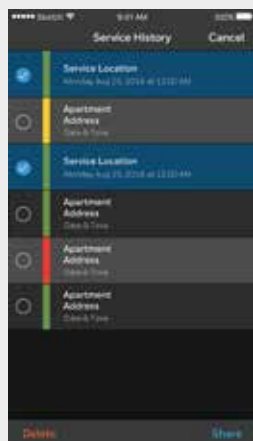
Pode clicar em qualquer um destes serviços para ver o respetivo relatório do serviço.

Pode também procurar serviços específicos na lista. Por exemplo, pode introduzir “**Douglas Drive**” para ver todos os serviços realizados em Douglas Drive.

Se clicar em “**Selecionar**”, poderá selecionar vários serviços para eliminar ou partilhar os relatórios dos serviços em versão PDF.



11. Criar e partilhar relatórios do serviço em PDF



Escolha “**Selecionar**”, no ecrã Histórico de serviços, e selecione um ou mais serviços para criar os relatórios em PDF. Este relatório irá incluir tanto o relatório de síntese, que apresenta o estado de cada alarme, e o relatório detalhado do dispositivo, que inclui as mesmas informações que são apresentada no dispositivo inteligente. Se clicar em “**Partilhar todos**” sem seleccionar qualquer serviço, serão criados relatórios em PDF para todos os serviços.

A função de partilha permite a utilização de outras aplicações, como o “E-mail” e o “OneDrive®” para aceder ao relatório em PDF criado pela aplicação. Por exemplo, pode utilizar a aplicação de e-mail integrada para enviar um ou mais PDF por e-mail.



Segurança residencial profissional

Saiba mais em:

www.homesafety.honeywell.com
www.honeywellanalytics.com

Nota:

Apesar de terem sido feitos todos os esforços para garantir a exatidão nesta publicação, não é aceite qualquer responsabilidade por erros ou omissões. Os dados podem ser alterados, bem como a legislação, e aconselhamo-lo vivamente a obter cópias das regulações, normas e diretivas emitidas mais recentemente. Esta publicação não tem a intenção de formar qualquer vínculo contratual.

DS01188 | Rev 01 | 10/17
© 2017 Honeywell Analytics

Honeywell