

App „X-Series Alarm Scan“
Benutzerhandbuch

Inhalt

1. Einführung: Die App „X-Series Alarm Scan“ auf einen Blick	2
2. Start der App	2
3. Eingabe von Kontaktinformationen in Serviceberichten	2
4. Übertragen von Daten der X-Serie auf das Smartphone	3
5. Durchführen der Gerätelokalisierung	3
6. Anzeigen und Durchführen eines Geräteberichts	4
7. Übersicht über den laufenden Service: Servicezusammenfassung	4
8. Eingabe des Servicestandorts	5
9. Abschließen des Service: Servicebericht	5
10. Servicehistorie	5
11. Erstellen und Teilen von PDF-Serviceberichten	6

1. Einführung: Die App „X-Series Alarm Scan“ auf einen Blick

Die App „X-Series Alarm Scan“ von Honeywell ermöglicht es, Daten der Melder auf ein Smartphone zu laden. So ist eine Vor-Ort-Untersuchung von Zwischenfällen und problemlose Berichterstellung möglich.

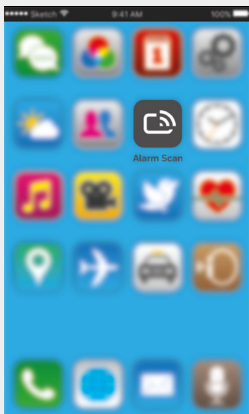
Die App ermöglicht die sofortige kabellose Übertragung von protokollierten Alarm- und Fehlerereignissen als auch dem allgemeinen Gerätestatus aller Melder der X-Serie auf Ihr iOS- bzw. Android-Gerät.

Laden Sie die App einfach von Google Play oder aus dem App Store auf Ihr Apple® oder Android®-Smartphone, und aktivieren Sie die Datenübertragung eines beliebigen Melders der X-Serie, der mit dem Alarm Scan-Logo markiert ist, indem Sie die Gerätetaste dreimal drücken. In Sekundenschnelle wird ein Gerätebericht generiert. Sie haben die Möglichkeit, Daten von mehreren Geräten in der Umgebung abzurufen und die Geräteberichte zu einem Servicebericht zu kombinieren. Der Servicebericht kann per E-Mail geteilt oder direkt auf Cloudplattformen wie OneDrive® gespeichert werden. Detaillierte Anweisungen werden in den folgenden Abschnitten zur Verfügung gestellt.

Hinweis: Die App kann nur mit Geräten der X-Serie verwendet werden, die mit dem Alarm Scan-Logo markiert sind (auf der Verpackung und dem Produkt).



Alarm Scan



2. Start der App

Wenn Sie die App „X-Series Alarm Scan“ heruntergeladen und auf Ihrem Smartphone installiert haben, tippen Sie auf das Symbol der App, um sie zu starten.

Bei der ersten Verwendung der App ist der Bildschirm „Service History“ (Servicehistorie) noch leer und bietet die Option, einen neuen Service zu starten.

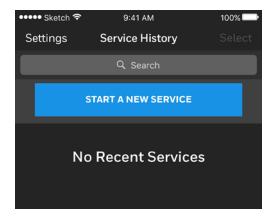
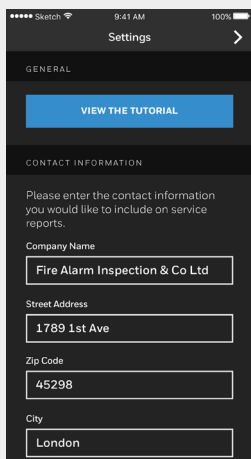
Durch Auswahl der Option „**Select**“ (Auswählen) erhalten Sie die Möglichkeit, Servicehistorienberichte zu teilen oder zu löschen.

3. Eingabe von Kontaktinformationen in Serviceberichten

Durch Auswahl der Option „Settings“ (Einstellungen) greifen Sie auf den Einstellungsbildschirm zu.

Dieser Bereich ist ggf. besonders relevant, wenn Sie ein Dienstleister sind und möchten, dass Ihre Kontaktdaten automatisch in den Serviceberichten angezeigt werden, die Sie generieren und mit Ihren Kunden teilen. Geben Sie Ihre Kontaktdaten (Unternehmensname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.) ein, und tippen Sie oben rechts auf den weißen Pfeil, wenn Sie fertig sind, um zum Bildschirm „Service History“ (Servicehistorie) zurückzukehren. Die eingegebenen Kontaktdaten werden automatisch gespeichert.

Dieser Abschnitt umfasst auch einen Link zu diesem Benutzerhandbuch.



4. Übertragen von Daten der X-Serie auf das Smartphone

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Smartphone mit dem Gerät der X-Serie zu verbinden und Daten abzurufen:

1. Mit Auswahl der Option **„Start a New Service“** (Neuen Service starten) beginnt die App sofort mit der Suche nach einem Gerät.
2. Drücken Sie als Erstes die Gerätetaste des Melders der X-Serie dreimal in schneller Folge. Das Gerät gibt einen hörbaren Piepton aus, um zu bestätigen, dass die lautlose Übertragung begonnen hat.
3. Halten Sie das Mikrofon Ihres Smartphones an den Melder, während die Daten abgerufen werden.

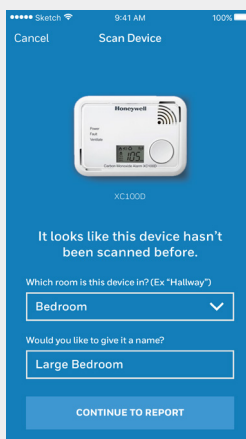
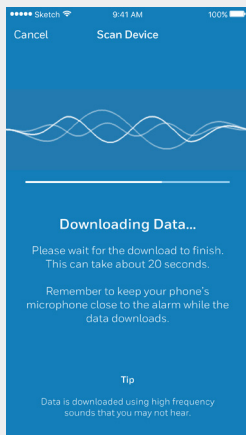
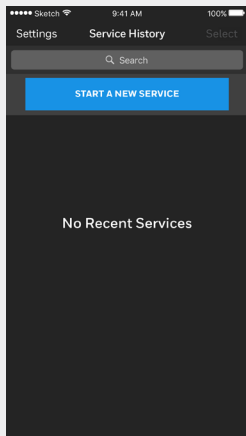
Ihr Smartphone darf nicht weiter als einen Meter vom Melder entfernt sein, und sein Mikrofon muss auf den Melder gerichtet sein.

Tipp: Prüfen Sie daher, wo sich an Ihrem Smartphone das Mikrofon befindet. Bei manchen Geräten befindet sich das Mikrofon an der Unterseite, bei anderen Geräten befindet es sich an der Oberseite oder auf der Rückseite.

Standardmäßig führt die App die Datenübertragung dreimal durch (in drei Zyklen). Dadurch ist die Datenübertragung besonders zuverlässig, sodass die Daten auf einer großen Anzahl von Smartphones vollständig heruntergeladen werden können. Falls die Daten bereits während des ersten Zyklus vollständig heruntergeladen wurden, werden die Ergebnisse sofort angezeigt, und Sie können die Übertragung ggf. manuell beenden, indem Sie die Taste auf dem Gerät der X-Serie einmal drücken. Während der Datenübertragung wird ein Fortschrittsbalken angezeigt, und der Abschluss der Übertragung wird durch zwei Pieptöne signalisiert.

Sie erhalten weitere Tipps dazu, wie Sie die erfolgreiche Datenübertragung gewährleisten.

Wenn ein Scan erfolgreich abgeschlossen wurde, zeigt die App drei bis vier Sekunden lang eine Bestätigung an, dass die Übertragung abgeschlossen wurde.



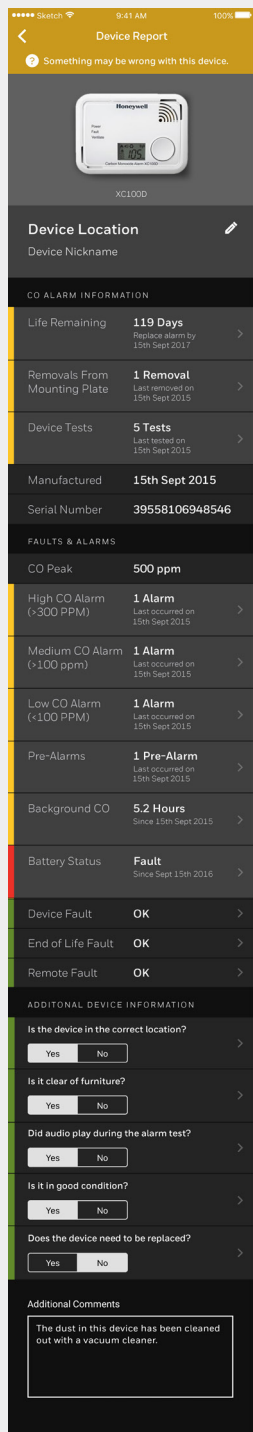
5. Durchführen der Gerätelokalisierung

Sie werden dazu aufgefordert, den Standort des Geräts in einer Liste vordefinierter Werte auszuwählen, z. B. „Gang“, „Küche“, „Wohnzimmer“ usw.

Optional haben Sie die Möglichkeit, dem Gerät eine aussagekräftigere Benennung zuzuweisen, z. B. „Großes Schlafzimmer“.

Standortinformationen von bereits zu einem früheren Zeitpunkt eingescannten Geräten werden automatisch ausgefüllt.

Durch Auswahl der Option **„Continue to Report“** (Zum Bericht) gelangen Sie zum für das Gerät erstellten Bericht. **„Continue to Report“** (Zum Bericht) ist inaktiv, bis Sie den Raum ausgewählt haben, in dem sich das Gerät befindet.

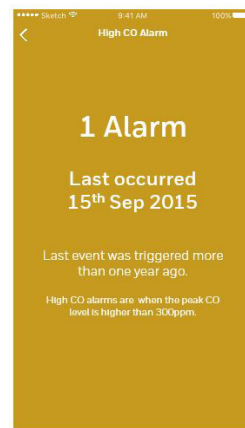


6. Anzeigen und Durchführen eines Geräteberichts

Der Bildschirm „Device Report“ (Gerätebericht) zeigt Informationen zum eingescannten Melder der X-Serie, u. a. Gesamtstatus, verbleibende Lebensdauer und sämtliche aufgezeichneten Fehler und Alarmer.

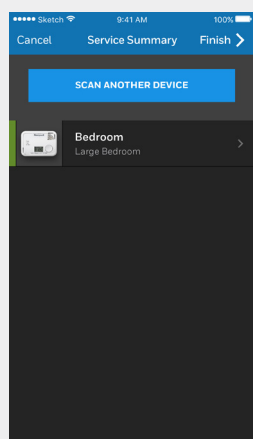
Alle Felder, die Informationen zum Status des Geräts liefern, zeigen anhand einer Farbe (Grün, Gelb, Rot) an, ob das Gerät in gutem Zustand ist oder Probleme vorliegen. Klicken Sie auf die Felder, um weitere Details und Empfehlungen zu erhalten, mit denen das Gerät der X-Serie in gutem Betriebszustand gehalten werden kann.

→ Gesamtstatus des Geräts



Im Abschnitt „**Additional Device Information**“ (Zusätzliche Geräteinformationen) können Sie manuell Kommentare eingeben oder für zusätzliche Felder „Ja“ bzw. „Nein“ festlegen, um den Gerätestatus anzuzeigen.

Wählen Sie auf dem Bildschirm „Device Report“ (Gerätebericht) die Option „**Next**“ (Weiter) aus, um zum Bildschirm „Service Summary“ (Servicezusammenfassung) zu gelangen.

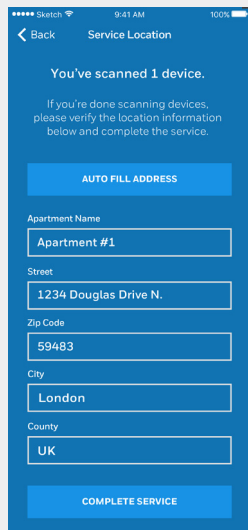


7. Übersicht über den laufenden Service: Servicezusammenfassung

Wenn Sie auf dem Bildschirm „Device Report“ (Gerätebericht) die Option „**Next**“ (Weiter) auswählen, gelangen Sie zum Bildschirm „Service Summary“ (Servicezusammenfassung), der alle Geräte auflistet, die im Rahmen dieses Service eingescannt wurden. Hier haben Sie die Option, entweder einen Gerätebericht zu prüfen, ein weiteres Gerät einzuscannen und dem aktuellen Servicebericht hinzuzufügen oder den Service abzuschließen.

Durch Auswahl der Option „**Scan Another Device**“ (Weiteres Gerät einscannen) gelangen Sie zum Bildschirm „Data Transfer – Listening“ (Datenübertragung – Lauschen).

Wenn Sie im Bildschirm „Service Summary“ (Servicezusammenfassung) die Option „**Finish**“ (Fertigstellen) auswählen, werden Sie dazu aufgefordert, einen Servicestandort anzugeben.



8. Eingabe des Servicestandorts

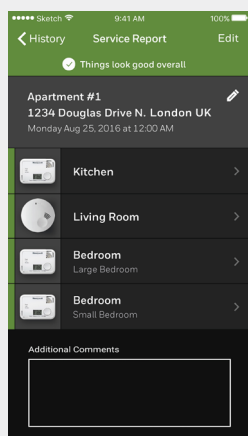
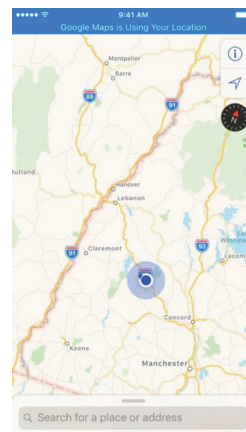
Beim Einscannen von Geräten, die noch nie zuvor eingescannt wurden, kann der Standort automatisch anhand Ihres GPS-Standorts angegeben werden, falls Ihr Smartphone über eine Internetverbindung verfügt.

Tippen Sie auf das Feld „**Auto fill address**“ (Adresse automatisch ausfüllen), um eine Karte zu öffnen und die Suche wenn nötig weiter einzugrenzen.

Sie können die Adresse auch manuell eingeben.

Beim Scannen von Geräten, die bereits zu einem früheren Zeitpunkt eingescannt wurden, wird automatisch der Standort eingefügt, der zuletzt für das jeweilige Gerät verwendet wurde.

Klicken Sie auf „**Complete service**“ (Service abschließen), um den Servicebericht abzuschließen.



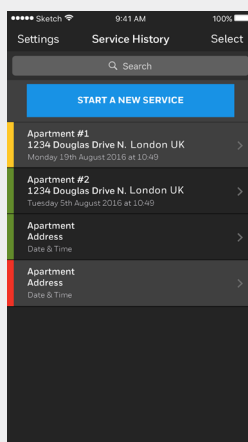
9. Abschließen des Service: Servicebericht

Wenn ein Service abgeschlossen wird, werden Sie auf den Bildschirm „Service Report“ (Servicebericht) weitergeleitet. Ein Gesamtservicebericht wird auf Basis der Gerätestatus generiert und auf dem Bildschirm oben angezeigt.

Eine Liste der Geräte, die Sie eingescannt haben, wird auf Grundlage der bisher eingegebenen Standortinformationen angezeigt.

Zeit und Datum des Service basieren auf dem Zeitpunkt, zu dem der Service gestartet wurde.

Hier haben Sie die Möglichkeit, Geräte aus der Liste zu löschen, die Adresse zu ändern oder zum Servicehistorienbildschirm zurückzukehren.



10. Servicehistorie

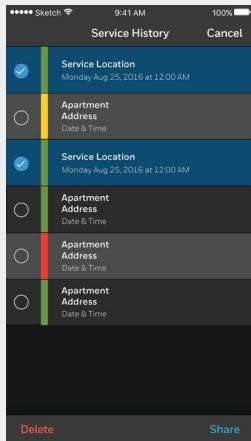
Wenn Sie einen Service abgeschlossen haben, wird der Service einer Liste bisher durchgeführter Services hinzugefügt. Diese Liste ist immer chronologisch sortiert, und die neuesten Scans befinden sich oben.

Sie können auf jeden beliebigen Service klicken, um den jeweiligen Servicebericht anzuzeigen.

Sie können diese Liste auch nach bestimmten Services durchsuchen. Geben Sie beispielsweise „**Münchener Straße**“ ein, um alle in der Münchener Straße durchgeführten Services anzuzeigen.

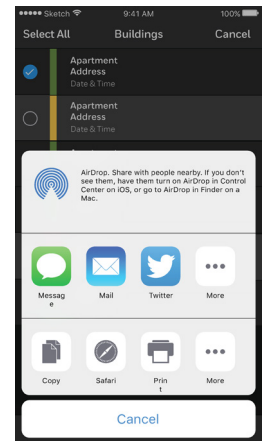
Durch Auswahl von „**Select**“ (Auswählen) sind Sie in der Lage, mehrere Services gleichzeitig auszuwählen, um sie entweder zu löschen oder eine PDF-Version des Serviceberichts zu teilen.

11. Erstellen und Teilen von PDF-Serviceberichten



Wählen Sie auf dem Bildschirm „Service History“ (Servicehistorie) **„Select“** (Auswählen) und mindestens einen Service aus, um einen PDF-Bericht zu generieren. Dieser Bericht enthält sowohl den Zusammenfassungsbericht, der den Status jedes Alarms anzeigt, als auch den detaillierten Gerätebericht einschließlich derselben Informationen, die auf dem Smartphone angezeigt werden. Wenn Sie **„Share All“** (Alle teilen) auswählen, ohne einen Service auszuwählen, werden PDF-Berichte für alle Services generiert.

Die Funktion zum Teilen ermöglicht die Verwendung anderer Apps (z. B. „E-Mail“ und „OneDrive®“) für den Zugriff auf den von der App generierten PDF-Bericht. Beispielsweise können Sie die integrierte E-Mail-App dazu verwenden, PDFs per Mail zu versenden.



Professionelle Sicherheit im Haushalt

Hier erfahren Sie mehr:

www.homesafety.honeywell.com

www.honeywellanalytics.com

Beachten Sie Folgendes:

Obwohl alle Maßnahmen ergriffen wurden, um die Richtigkeit dieser Dokumentation sicherzustellen, wird keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen übernommen. Daten und die Gesetzgebung ändern sich unter Umständen, deshalb empfehlen wir Ihnen dringend, sich Kopien der aktuellsten Bestimmungen, Standards und Richtlinien zu beschaffen. Diese Veröffentlichung stellt keine Vertragsgrundlage dar.

DS01188 | Version 1 | 10.17
© 2017 Honeywell Analytics

Honeywell