



Application X-Series Alarm Scan

Guide de l'utilisateur

Table des matières

1. Introduction Présentation rapide de l'application X-Series Alarm Scan	2
2. Lancement de l'application	2
3. Saisie de vos coordonnées de contact dans les rapports d'intervention	2
4. Téléchargement de données à partir de votre appareil X-Series sur votre smartphone	3
5. Localisation de l'appareil	3
6. Affichage et exécution du rapport d'appareil	4
7. Votre présentation de l'intervention en cours : récapitulatif de l'intervention	4
8. Saisie du lieu d'intervention	5
9. Réalisation de l'intervention : rapport d'intervention	5
10. Historique d'intervention	5
11. Génération de rapports d'intervention PDF et partage	6
12. Achat de crédits	6

1. Introduction Présentation rapide de l'application X-Series Alarm Scan

L'application X-Series Alarm Scan de Honeywell permet aux utilisateurs de n'importe quel détecteur X-Series de télécharger des données à partir du détecteur sur un smartphone via une connexion sans fil, ce qui permet d'examiner les incidents immédiatement et de générer des rapports.

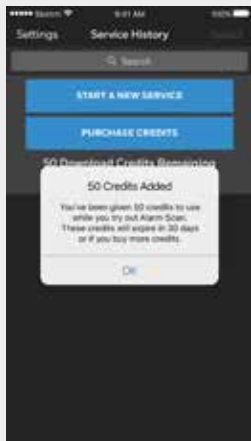
L'application vous permet de transférer des événements d'alarme et d'anomalie chaque jour, ainsi que de consulter l'état général de l'appareil à partir de tous les détecteurs X-Series compatibles sur votre smartphone iOS ou Android.

Il vous suffit de télécharger l'application depuis Google Play ou App Store sur votre smartphone Apple® ou Android® et d'activer le transfert de données sur n'importe quel détecteur X-Series sur lequel figure le logo Alarm Scan en appuyant trois fois sur le bouton de l'appareil. Après quelques secondes, un rapport d'appareil sera généré. Vous pouvez décider de transférer les données de plusieurs appareils installés dans les locaux et de combiner les rapports d'appareils dans un même Rapport d'intervention. Le Rapport d'intervention peut être partagé par e-mail ou enregistré directement sur des espaces Cloud tels que OneDrive®. Des instructions détaillées sont fournies dans les sections qui suivent.

Remarques : L'application ne peut être utilisée qu'avec les appareils X-Series sur lesquels figure le logo Alarm Scan (apposé sur l'emballage et l'appareil).



Alarm Scan



2. Lancement de l'application

Une fois que vous avez téléchargé et installé l'application X-Series Alarm Scan sur votre smartphone, appuyez sur l'icône de l'application pour l'ouvrir.

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, vous êtes informé que 50 crédits vous ont été offerts pour pouvoir tester l'application. Tout au long de votre période d'essai de 30 jours (qui commence dès le premier téléchargement réussi de données), l'application affichera le nombre de crédits qu'il vous reste et le nombre de jours avant la fin de la période d'essai.

Lors de la première utilisation de l'application, vous verrez un écran vide Historique d'intervention, avec une option permettant de démarrer une nouvelle intervention ou d'acheter plus de crédits de téléchargement.

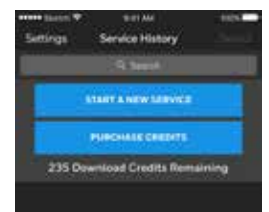
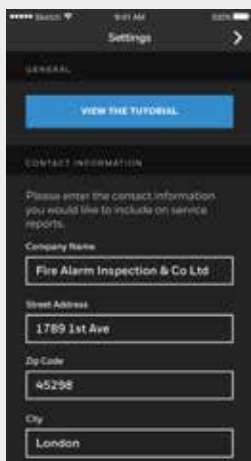
Cliquez sur « **Select** » (Sélectionner) pour supprimer ou partager des rapports d'historique d'intervention.

3. Saisie de vos coordonnées de contact dans les rapports d'intervention

Sélectionnez Settings (Paramètres) sur l'écran Service History (Historique d'intervention) pour pouvoir accéder à l'écran des paramètres.

Cet espace peut s'avérer particulièrement intéressant si vous êtes prestataire de services et que vous souhaitez que vos coordonnées de contact soient saisies automatiquement et affichées dans les rapports d'intervention que vous générerez et partagerez avec vos clients. Il vous suffit de saisir vos coordonnées de contact (nom et adresse de l'entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) et, une fois cela fait, appuyez sur la flèche blanche en haut à droite de l'écran pour revenir à l'écran Historique d'intervention. Les coordonnées de contact saisies seront automatiquement mémorisées.

Cette section contient également un lien d'accès au présent guide de l'utilisateur.



4. Téléchargement de données à partir de votre appareil X-Series sur votre smartphone

Suivez les étapes ci-dessous pour connecter votre smartphone à votre appareil X-Series et pour télécharger les données.

1. Lorsque vous sélectionnez « **Start a New Service** » (Commencer une nouvelle intervention), l'application démarrera immédiatement la recherche d'un appareil.
2. Commencez par appuyer brièvement 3 fois sur le bouton de votre détecteur X-Series. L'appareil émet un signal sonore audible pour confirmer que la transmission silencieuse a démarré.
3. Tenez le microphone de votre smartphone près de l'alarme pendant le téléchargement des données.

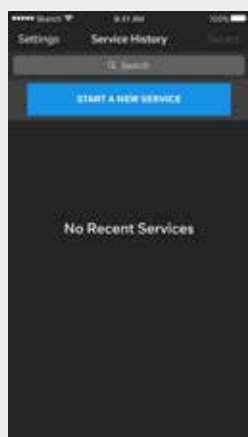
Assurez-vous que votre smartphone est à moins d'un mètre de l'alarme pendant le téléchargement des données et que le microphone de votre smartphone est orienté dans la direction de l'alarme.

Astuce : Vérifiez et identifiez la position du microphone sur votre smartphone. Sur certains appareils, le microphone se trouve sur la partie inférieure, alors que sur d'autres, il est placé sur la face supérieure ou la face arrière.

Par défaut, l'application transfère les données trois fois (en trois cycles). Cela permet à l'application d'augmenter la fiabilité de la transmission et d'avoir des données téléchargées complètes sur un grand nombre de smartphones. Si l'exhaustivité du transfert de données est réalisée au cours du premier cycle, les résultats s'affichent instantanément et vous pouvez arrêter la transmission manuellement, si vous le souhaitez, en appuyant une fois sur le bouton de l'appareil X-Series. Une barre de progression s'affiche pendant que le téléchargement de données se termine et deux signaux sonores retentissent dès que la transmission est finie.

D'autres conseils vous seront fournis pour que vous puissiez vous assurer que le transfert de données a été effectué avec succès.

Lorsque l'analyse a été effectuée avec succès, l'application affiche un message pendant 3 ou 4 secondes pour confirmer que le téléchargement a été effectué avec succès et que l'un de vos crédits de téléchargement a été utilisé.



5. Localisation de l'appareil

Il vous est demandé d'indiquer l'emplacement de l'appareil dans une liste des valeurs prédéfinies, par ex. entrée, cuisine, salle de séjour, etc.

Vous pouvez aussi indiquer un nom plus détaillé à l'appareil, par ex. « grande chambre ».

Les informations sur l'emplacement sont automatiquement renseignées pour les appareils récemment analysés.

En sélectionnant « **Continue to Report** » (Continuer à faire le rapport), le rapport correspondant à l'appareil analysé s'ouvre. « **Continue to Report** » (Continuer à faire le rapport) n'est actif qu'après avoir sélectionné la pièce dans laquelle l'appareil est installé.

6. Affichage et exécution du rapport d'appareil

L'écran Device Report (Rapport d'appareil) affiche les informations concernant l'alarme X-Series analysée, y compris l'état global, la durée de vie restante et toutes les erreurs et alarmes signalées.

Tous les champs indiquant des informations concernant l'état de l'appareil s'affiche en couleur (vert, jaune, rouge) pour indiquer si l'appareil est en bon état ou s'il y a des éléments à signaler. Cliquez sur chaque champ afin d'obtenir de plus amples détails et les recommandations afin de maintenir votre appareil X-Series en bon état de fonctionnement.

État global de l'appareil



Dans la section « **Additional Device Information** » (Informations complémentaires de l'appareil), vous pouvez manuellement saisir des commentaires ou régler des champs supplémentaires sur « yes/no » (oui/non) afin de refléter l'état de l'appareil.

Cliquez sur « **Next** » (Suivant) sur l'écran Device Report (Rapport d'appareil) pour ouvrir l'écran Service Summary (Récapitulatif de l'intervention).

7. Votre présentation de l'intervention en cours : récapitulatif de l'intervention

Après avoir cliqué sur « **Next** » (Suivant) sur l'écran Device Report (Rapport d'appareil), l'écran Service Summary (Récapitulatif de l'intervention) s'ouvre qui répertorie tous les appareils ayant été analysés au cours de cette intervention. Sur cet écran, vous avez la possibilité de revoir un rapport d'appareil, d'analyser et d'ajouter un autre appareil au rapport d'intervention actuel ou de terminer l'intervention.

En sélectionnant « **Scan Another Device** » (Analyser un autre appareil), l'écran Data Transfer – Listening (Transfert de données – Rechercher) s'ouvre.

En cliquant sur « **Finish** » (Terminer) sur l'écran Service Summary (Récapitulatif de l'intervention), il vous est demandé de désigner un emplacement pour l'intervention.



8. Saisie du lieu d'intervention

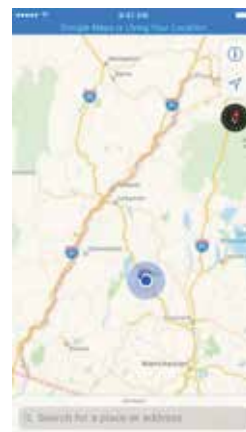
Si vous analysez des appareils qui n'ont pas été analysés auparavant, l'emplacement peut être automatiquement saisi en fonction de l'emplacement de votre GPS, à condition que votre smartphone soit doté d'une connexion Internet.

Appuyez sur le champ « **Auto fill address** » (Remplir automatiquement l'adresse) pour ouvrir une carte et affiner la recherche, si nécessaire.

Il est également possible de saisir l'adresse manuellement.

Si vous analysez des appareils qui ont été analysés auparavant, l'emplacement est par défaut celui utilisé en dernier avec cet appareil.

Cliquez sur « **Complete service** » (Terminer le service) pour finaliser le rapport d'intervention.



9. Réalisation de l'intervention : rapport d'intervention

Lorsqu'une intervention est terminée, l'écran Service Report (Rapport d'intervention) s'ouvre. Un état global de l'intervention est généré et affiché en haut de l'écran sur la base de l'état des appareils.

Une liste des appareils que vous avez analysés s'affiche en fonction des informations d'emplacement récemment saisies.

L'heure et la date de l'intervention sont basées sur l'heure à laquelle vous avez démarré l'intervention.

Sur cet écran, vous pouvez supprimer les appareils de la liste, modifier l'adresse ou revenir à l'écran Service history (Historique des interventions).

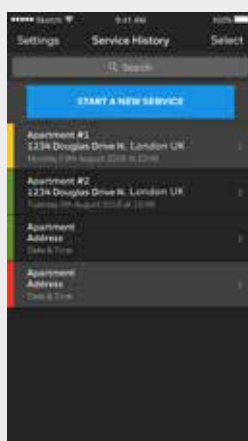
10. Historique d'intervention

Lorsque vous avez terminé une intervention, l'intervention est ajoutée à la liste des interventions récemment terminée. Cette liste est toujours triée en ordre chronologique, avec les analyses les plus récentes en haut de l'écran.

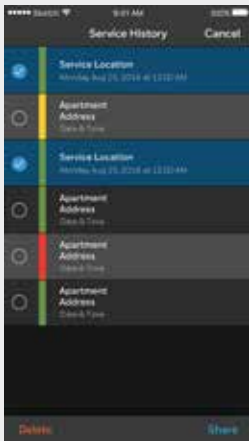
Vous pouvez cliquer sur l'intervention de votre choix pour afficher son rapport d'intervention.

Vous pouvez également rechercher dans cette liste pour trouver des interventions spécifiques. Vous pouvez par ex. entrer « **Douglas Drive** » pour voir toutes les interventions effectuées à Douglas Drive.

Si vous sélectionnez « **Select** » (Sélectionner), vous pouvez sélectionner plusieurs interventions pour les supprimer ou pour partager une version PDF des rapports d'intervention.



11. Génération de rapports d'intervention PDF et partage



Sélectionnez « **Select** » (Sélectionner) sur l'écran Service History (Historique des interventions), puis une ou plusieurs interventions pour lesquelles vous souhaitez générer des rapports PDF. Ce rapport contient aussi bien le rapport résumé qui affiche l'état de chaque alarme ainsi que le rapport d'intervention détaillé contenant les mêmes informations que celles indiquées sur le smartphone. Si vous cliquez sur « **Share All** » (Afficher tout) sans avoir sélectionné une intervention, les rapports PDF sont générés pour toutes les interventions.

La fonction de partage permet d'utiliser d'autres applications telles que « Email » (E-mail) et « OneDrive® » afin d'accéder au rapport PDF généré par l'application. Vous pouvez par ex. utiliser l'application d'e-mails intégrée pour envoyer un ou plusieurs fichiers PDF par e-mail.

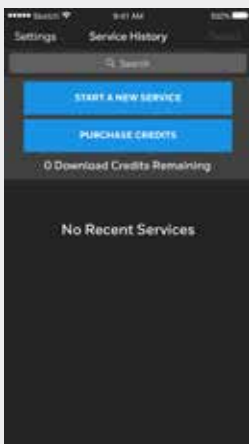


12. Achat de crédits

Une fois la période d'essai arrivée à son terme ou lorsque vous avez utilisé tous vos crédits d'essai, l'écran Historique d'intervention affiche le message « **Your trial credits have expired** » (Vos crédits d'essai sont arrivés à expiration) ou « **You have used all of your trial credits.** » (Vous avez utilisé tous vos crédits d'essai).

Dans ce cas, les deux boutons « **Start a New Service** » (Commencer une nouvelle intervention) et « **Purchase Credits** » (Acheter des crédits) vous redirigeront sur l'écran d'achat de crédit sur lesquels vous aurez plusieurs options disponibles.

Vous pouvez également acheter des crédits supplémentaires, même s'il vous reste des crédits, en sélectionnant « **Purchase Credits** » (Acheter des crédits). Dans ce cas, tous les crédits d'essai restants expireront à la fin de votre période d'essai.



Sécurité professionnelle pour votre maison

En savoir plus :

www.homesafety.honeywell.com
www.honeywellanalytics.com.

Remarque :
Toutes les dispositions ont été prises pour garantir l'exactitude du présent document. Cependant, nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission. Les données et la législation sont susceptibles d'être modifiées. Nous vous invitons à vous procurer les réglementations, normes et directives les plus récemment publiées. Document non contractuel.

DS01188 | Rév 01 | 10/17
© 2017 Honeywell Analytics

Honeywell