



Aplicación Alarm Scan de la serie X

Guía de usuario

Índice

1. Introducción: Descripción general de la aplicación Alarm Scan de la serie X	2
2. Uso de la aplicación.	2
3. Introducción de los datos de contacto en los informes de servicio	2
4. Descarga de datos del dispositivo de la serie X a su teléfono inteligente	3
5. Finalización de la ubicación del dispositivo	3
6. Visualización y finalización del informe del dispositivo	4
7. Descripción general del servicio en curso: resumen de servicio	4
8. Introducción de la ubicación del servicio	5
9. Finalización del servicio: informe de servicio	5
10. Historial de servicios	5
11. Generación y divulgación de los informes de servicio en PDF	6
12. Compra de créditos	6

1. Introducción: descripción general de la aplicación Alarm Scan de la serie X

La aplicación Alarm Scan de la serie X de Honeywell permite a los usuarios de alarmas de la serie X descargar de forma inalámbrica los datos de las alarmas a un dispositivo inteligente para poder analizar los incidentes in situ y generar informes con facilidad.

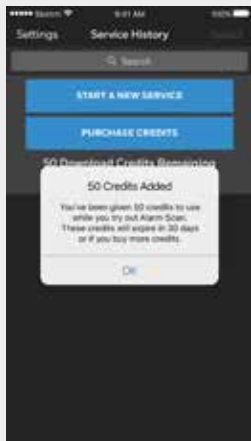
Con la aplicación, podrá transferir los eventos registrados de Alarmas y Fallos, así como el estado general del dispositivo a partir de todas las alarmas de la serie X habilitadas, a dispositivos inteligentes iOS o Android.

Solo tiene que descargar la aplicación de Google Play o de la App Store en su dispositivo inteligente Apple® o Android®, activar la transmisión de datos en cualquiera de las alarmas de la serie X que cuenten con el logotipo Alarm Scan y pulsar el botón del dispositivo tres veces. En cuestión de segundos, se generará un informe del dispositivo. Puede decidir si quiere transferir los datos desde más dispositivos de la instalación y combinar los informes en un Informe de servicio. El Informe de servicio puede compartirse por correo electrónico o guardarse directamente en espacios de la nube, como OneDrive®. Podrá encontrar instrucciones detalladas en las siguientes secciones.

Nota: La aplicación puede utilizarse con dispositivos de la serie X que tengan el logotipo Alarm Scan (en el embalaje y el producto).



Alarm Scan



2. Uso de la aplicación.

Una vez que haya descargado e instalado la aplicación Alarm Scan de la serie X en su dispositivo inteligente, toque el icono de la aplicación para abrirla.

Cuando abra la aplicación por primera vez, se le notificará que dispone de 50 créditos para utilizarlos durante la prueba de la aplicación. Durante el período de prueba de 30 días (que empieza tras la primera descarga correcta de datos), se mostrará en la aplicación la cantidad de créditos restante y el número de días que quedan antes de la finalización del período de prueba.

Cuando utilice por primera vez la aplicación, aparecerá la pantalla Service History (Historial de servicios) en blanco con la opción de iniciar un nuevo servicio o de comprar más créditos de descarga.

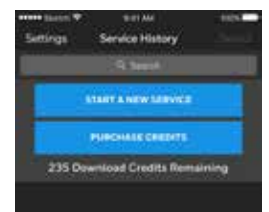
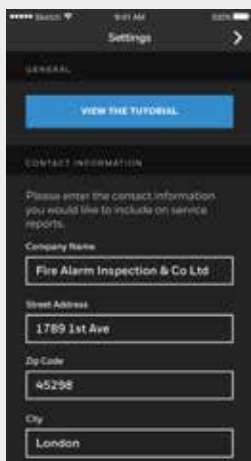
Haga clic en **“Select”** (Seleccionar) para eliminar o compartir informes de historiales de servicio.

3. Introducción de los datos de contacto en los informes de servicio

Seleccione la opción Ajustes en la pantalla Service History (Historial de servicios) para tener acceso a la pantalla de ajustes.

Este apartado puede ser especialmente útil si es un proveedor de servicios y desea que sus datos de contacto se incluyan y muestren automáticamente en los informes de servicio que genere y comparta con sus clientes. Solo tiene que introducir sus datos de contacto (nombre y dirección de la empresa, correo electrónico, número de teléfono, etc.) y, una vez finalizado, tocar la flecha blanca del extremo superior derecho de la pantalla para volver a la pantalla Service History (Historial de servicios). Los datos de contacto introducidos se guardarán automáticamente.

En este apartado también encontrará un enlace a la guía del usuario.



4. Descarga de datos del dispositivo de la serie X a su teléfono inteligente

Siga los pasos indicados a continuación para conectar su dispositivo inteligente a su dispositivo de la serie X y descargar datos:

1. Seleccione **“Start a New Service”** (Iniciar un nuevo servicio) para que la aplicación empiece a escuchar de inmediato un dispositivo.
2. Pulse rápidamente el botón de la alarma de la serie X 3 veces. El dispositivo emitirá un pitido sonoro para confirmar el inicio de la transmisión silenciosa.
3. Coloque el micrófono del teléfono inteligente cerca de la alarma durante la descarga de los datos.

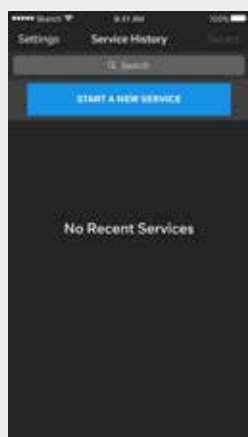
Asegúrese de que el dispositivo inteligente esté a menos de un metro de distancia de la alarma mientras se descargan los datos y que el micrófono del dispositivo inteligente esté orientado hacia la alarma.

Consejo: Compruebe e identifique la posición del micrófono en el dispositivo inteligente. Algunos dispositivos tienen el micrófono en la parte inferior, mientras que otros lo tienen en la parte superior o posterior.

De forma predeterminada, la aplicación ejecutará la transferencia de datos tres veces (en tres ciclos). Esto permite a la aplicación aumentar la fiabilidad de la transmisión y completar la descarga de datos en un gran número de dispositivos inteligentes. Si se logra la transmisión total de los datos en el primer ciclo, automáticamente se mostrarán los resultados y podrá detener la transmisión manualmente si lo desea. Para ello, solo tiene que pulsar una vez el botón del dispositivo de la serie X. Aparecerá una barra de progreso mientras finaliza la descarga de datos y, al final de la transmisión, se emitirán dos pitidos sonoros.

Recibirá consejos adicionales para garantizar que la transferencia de datos se ha realizado correctamente.

Cuando finalice correctamente un escaneo, la aplicación mostrará un mensaje durante 3 o 4 segundos para confirmar que la descarga se ha realizado correctamente y que se ha utilizado uno de sus créditos de descarga.



5. Finalización de la ubicación del dispositivo

Se le solicitará que señale la ubicación del dispositivo a partir de una lista de valores predeterminados, como pasillo, cocina, salón, etc.

Si lo desea, puede dar un nombre más detallado en el dispositivo, como “Habitación grande”.

La información de la ubicación se almacenará automáticamente para los dispositivos escaneados anteriormente.

Seleccione **“Continue to Report”** (Proceder a informe) para acceder al informe relativo al dispositivo escaneado. La opción **“Continue to Report”** (Proceder a informe) aparecerá inactiva hasta que seleccione en qué habitación se encuentra el dispositivo.

6. Visualización y finalización del informe del dispositivo

En la pantalla Device Report (Informe del dispositivo), se mostrará información sobre la alarma de la serie X escaneada, incluido el estado general, la vida útil restante y todos los fallos y alarmas registrados.

Todos los campos en los que se ofrece información sobre el estado del dispositivo aparecerán de color (verde, amarillo, rojo) para señalar si el dispositivo presenta un buen estado o si por el contrario necesita atención. Haga clic en cada uno de los campos para obtener recomendaciones y consejos que le permitan mantener el dispositivo de la serie X en buen estado.

Estado general del dispositivo



En el apartado **“Additional Device Information”** (Información adicional del dispositivo), podrá introducir manualmente comentarios o configurar campos adicionales en “sí/no” para reflejar el estado del dispositivo.

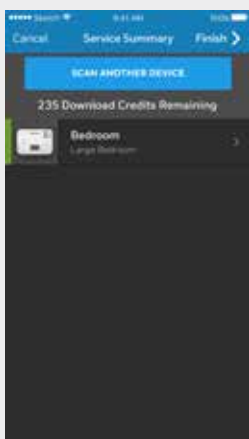
Haga clic en **“Next”** (Siguiente) en la pantalla Device Report (Informe del dispositivo) para acceder a la pantalla Service Summary (Resumen de servicio).

7. Descripción general del servicio en curso: resumen de servicio

Después de hacer clic en **“Next”** (Siguiente) en la pantalla Device Report (Informe del dispositivo), aparecerá la pantalla Service Summary (Resumen de servicio) en la que se enumeran todos los dispositivos que se han escaneado en este servicio. Desde aquí tiene la opción de revisar un informe de dispositivo, escanear y añadir otro dispositivo al Informe de servicio actual o finalizar el servicio.

Seleccione **“Scan Another Device”** (Escanear otro dispositivo) para ir a la pantalla Data Transfer – Listening (Transferencia de datos – Escuchar).

Haga clic en **“Finish”** (Finalizar) en la pantalla Service Summary (Resumen de servicio) e introduzca una ubicación para el servicio.





8. Introducción de la ubicación del servicio

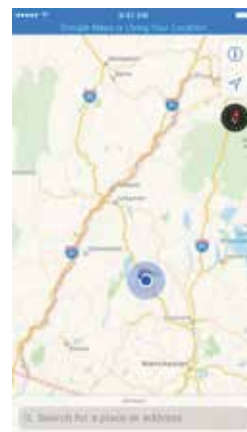
Si escanea dispositivos que no se han escaneado antes, la ubicación se puede introducir automáticamente según su ubicación GPS, siempre y cuando el dispositivo inteligente tenga acceso a Internet.

Toque el campo **“Auto fill address”** (Autorellenar dirección) para abrir un mapa y ajustar la búsqueda si fuera necesario.

También tiene la posibilidad de introducir la dirección manualmente.

Si escanea dispositivos que ya se han escaneado anteriormente, la ubicación predeterminada será la última que se utilizó con ese dispositivo.

Haga clic en **“Complete service”** (Completar servicio) para finalizar el informe de servicio.



9. Finalización del servicio: informe de servicio

Cuando finalice un servicio, será redirigido a la pantalla Service Report (Informe de servicio). Se generará un estado de servicio global que se visualizará en la parte superior de la pantalla de acuerdo con el estado de los dispositivos.

Se visualizará una lista de los dispositivos escaneados en función de la información de ubicación facilitada anteriormente.

La fecha y hora de servicio se basa en la hora en la que se inició el servicio.

A partir de aquí, puede eliminar dispositivos de la lista, editar la dirección o volver a la pantalla del historial de servicios.

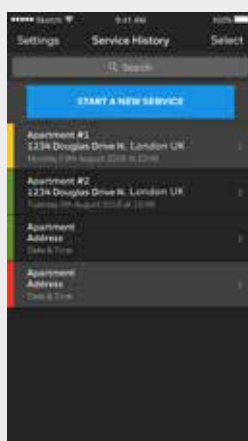
10. Historial de servicios

Cuando finalice un servicio, éste se añadirá a una lista de servicios previamente finalizados. Esta lista siempre se organiza en orden cronológico, con los escaneos más recientes en la parte superior de la pantalla.

Haga clic en cualquiera de estos servicios para consultar el informe de servicio.

También puede buscar servicios concretos en esta lista. Por ejemplo, introduzca **“Douglas Drive”** para consultar todos los servicios realizados en Douglas Drive.

Si hace clic en **“Select”** (Seleccionar), podrá seleccionar varios servicios para eliminar o compartir una versión PDF de los informes de servicio.



11. Generación y divulgación de los informes de servicio en PDF

Haga clic en **“Select”** (Seleccionar) en la pantalla Service History (Historial de servicios) y, a continuación, seleccione uno o más servicios para generar los informes en PDF. En este informe se incluirán tanto el informe de resumen, en el que se muestra el estado de cada alarma, como el informe de servicio detallado, en el que se incluye la misma información que aparece en el dispositivo inteligente. Haga clic en **“Share All”** (Compartir todo) sin seleccionar ningún servicio para que se generen informes en PDF de todos los servicios.

Con la función de compartir, podrá utilizar otras aplicaciones, como “Email” y “OneDrive®”, para acceder al informe en PDF generado por la aplicación. Por ejemplo, utilice la aplicación Email integrada para enviar uno o más PDF por correo electrónico.

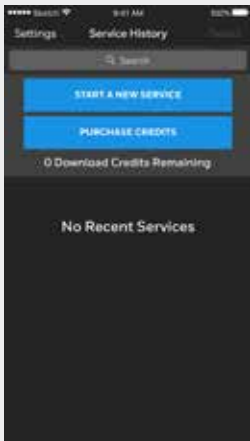
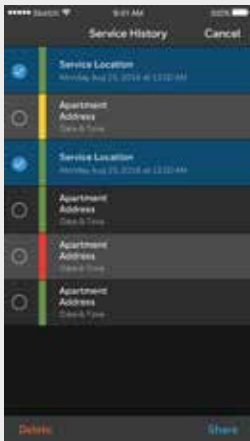


12. Compra de créditos

Una vez que haya finalizado el período de prueba o haya utilizado todos los créditos de prueba, aparecerá el mensaje **“Your trial credits have expired”** (Los créditos de prueba han caducado) o **“You have used all of your trial credits”** (Ha utilizado todos los créditos de prueba) en la pantalla Service History (Historial de servicios).

En este caso, los botones **“Start a New Service”** (Iniciar un nuevo servicio) y **“Purchase Credits”** (Comprar créditos) le llevarán a la pantalla de compra de créditos, en la que se mostrarán las distintas opciones disponibles.

También puede comprar créditos adicionales si dispone de créditos disponibles. Solo tiene que seleccionar **“Purchase Credits”** (Comprar créditos). En este caso, todo crédito de prueba restante caducará cuando finalice el período de prueba.



Seguridad profesional para el hogar

Más información:

www.homesafety.honeywell.com

www.honeywellanalytics.com

Tenga en cuenta:

Se ha puesto el máximo empeño en garantizar la exactitud de esta publicación; no obstante, declinamos toda responsabilidad por los posibles errores u omisiones. Se pueden producir cambios tanto en los datos como en la legislación, por lo que se recomienda encarecidamente obtener copias actualizadas de la legislación, las normas y las directrices. Esta publicación no constituye la base de un contrato.

DS01188 | Rev 01 | 10/17
© 2017 Honeywell Analytics

Honeywell