



## Приложение Alarm Scan для устройств серии X

Руководство пользователя

## Содержание

1. Введение. Краткий обзор приложения Alarm Scan	2
2. Запуск приложения	2
3. Ввод контактной информации для отчетов по обслуживанию	2
4. Передача данных с устройства серии X на смартфон	3
5. Ввод сведений о местонахождении прибора	3
6. Просмотр и дополнение отчета о состоянии прибора	4
7. Сведения о текущем сеансе обслуживания: сводная информация	4
8. Ввод информации о месте обслуживания	5
9. Завершение обслуживания: отчет	5
10. История обслуживания	5
11. Создание и передача отчетов об обслуживании в формате PDF	6

# 1. Введение. Краткий обзор приложения Alarm Scan

Через приложение Alarm Scan пользователи сигнализаторов серии X могут видеть данные приборов на смартфонах и планшетах, что позволяет им оперативно расследовать происшествия на месте и быстро создавать отчеты.

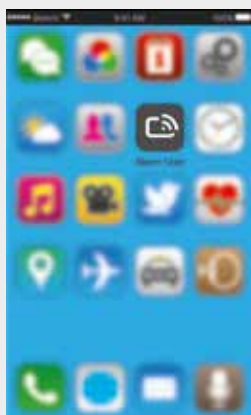
Приложение поддерживает передачу данных о зарегистрированных событиях Alarm (Тревога) и Fault (Неисправность) по беспроводной связи. Таким же образом сведения об общем состоянии приборов передаются в смартфоны или планшеты на базе iOS или Android.

Просто скачайте приложение на смартфон или планшет Apple® или Android®, а затем активируйте передачу данных на приборе серии X, отмеченном логотипом Alarm Scan, трижды нажав кнопку сигнализатора. В течение нескольких секунд вы получите отчет о состоянии устройства. Можно настроить передачу данных с нескольких приборов, установленных в жилом помещении, объединить информацию о их работе в единый отчет по эксплуатации, а затем отправить этот отчет по электронной почте или сохранить в облаке — например, в OneDrive®. В следующих разделах документа приводятся подробные инструкции по выполнению операций.

Примечание. Приложение может использоваться только с теми приборами серии X, которые отмечены логотипом Alarm Scan (на упаковке и самом устройстве).



Alarm Scan



## 2. Запуск приложения

Скачайте и установите Alarm Scan для сигнализаторов серии X на мобильном устройстве. Коснитесь значка приложения для его запуска.

Запустив приложение, вы увидите пустой экран Service History (История обслуживания) с двумя опциями — начать новое обслуживание и приобрести дополнительные кредиты для скачивания данных.

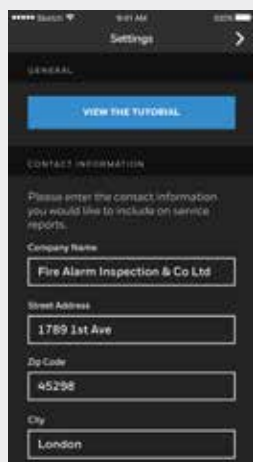
Нажмите **Select (Выбрать)**, чтобы удалить отчет по обслуживанию из истории или переслать его.

## 3. Ввод контактной информации для отчетов по обслуживанию

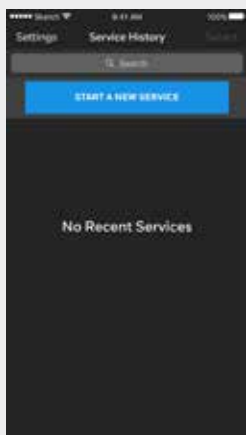
Нажмите кнопку Settings (Настройки) на экране истории обслуживания, чтобы перейти к настройкам приложения.

Эта опция особенно полезна поставщикам услуг, которые хотели бы автоматически включать свои контактные данные в отчеты по обслуживанию, отправляемые клиентам. Введите нужную информацию (название и адрес компании, адрес электронной почты, номер телефона и т. д.), затем коснитесь белой стрелки в верхнем правом углу экрана, чтобы вернуться к истории обслуживания. Контактные данные сохраняются автоматически.

В этом разделе также есть ссылка на руководство для пользователя.



## 4. Передача данных с устройства серии X на смартфон



Чтобы подключить смартфон или планшет к прибору серии X и скачать данные, необходимо выполнить следующие действия:

1. При выборе **Start a New Service (Начать новое обслуживание)** приложение начнет автоматический поиск устройств.
2. Трижды нажмите кнопку прибора серии X. Устройство подаст короткий звуковой сигнал, подтверждающий начало беспроводной передачи данных.
3. Во время скачивания информации поднесите мобильное устройство ближе к сигнализатору микрофоном вперед.

Расстояние между ними должно быть не более 1 метра.

Совет. Предварительно проверьте, где в вашем смартфоне или планшете расположен микрофон. Чаще всего он вмонтирован в нижнюю часть устройства, однако в некоторых моделях микрофон устанавливается наверху или сбоку.



По умолчанию приложение считывает информацию прибора трижды (за три цикла). Это необходимо для повышения надежности передачи данных и обеспечения их целостности на большинстве смарт-устройств. Если информация полностью передана с первого раза, она отобразится на экране приложения. В этом случае вы можете остановить передачу данных вручную, нажав кнопку на приборе серии X один раз. Об окончании извлечения информации можно также узнать по индикатору выполнения задания в приложении и двум коротким звуковым сигналам прибора.

Чтобы обеспечить успешное скачивание, программа может предоставить дополнительные рекомендации.

По завершении сканирования устройства серии X на экране приложения на 3–4 секунды появится соответствующее подтверждение с сообщением о том, что был потрачен кредит на передачу данных.



## 5. Ввод сведений о местонахождении прибора

Место размещения сигнализатора выбирается из заданного списка — коридор, кухня, гостиная и т. д.

Кроме того, пользователь может присвоить устройству более конкретное название — например, «большая спальня».

Для приборов, уже зарегистрированных в приложении, сведения о местонахождении вводятся автоматически.

Нажмите кнопку **Continue to Report (Продолжить составление отчета)**, чтобы перейти к экрану с информацией о состоянии просканированного прибора. **Эта опция** будет неактивна, пока вы не укажете, в какой комнате находится устройство.

## 6. Просмотр и дополнение отчета о состоянии прибора

На экране Device Report (Отчет о состоянии прибора) отображаются сведения о просканированном сигнализаторе серии X, в том числе общее состояние, оставшийся срок службы и все зарегистрированные сигналы тревоги и неисправности.

Поля с данными о состоянии устройства содержат цветовые индикаторы (зеленый, желтый, красный), по которым можно судить о наличии проблем. Нажав на каждое поле, вы получите дополнительную информацию и рекомендации. Они позволят поддерживать прибор серии X в рабочем состоянии.

→ Общее состояние прибора



В разделе **Additional Device Information (Дополнительная информация о приборе)** вы можете добавить произвольные комментарии и уточнить состояние устройства с помощью переключателей «да/нет».

Нажмите кнопку **Next (Далее)** на экране отчета о состоянии устройства, чтобы перейти к экрану Service Summary (Сводная информация об обслуживании).

## 7. Сведения о текущем сеансе обслуживания: сводная информация

Нажав кнопку **Next (Далее)** на экране отчета о состоянии устройства, вы перейдете к сводной информации об обслуживании. На этом экране указаны все приборы, которые были просканированы в рамках данной операции. В данном разделе вы можете просмотреть отчеты о состоянии устройств, зарегистрировать новый сигнализатор и добавить сведения о нем к текущему отчету об обслуживании или завершить обслуживание.

При нажатии кнопки **Scan Another Device (Сканировать новый прибор)** открывается экран передачи данных и поиска устройств.

При выборе опции **Finish (Завершить)** на экране сводной информации приложение попросит указать место обслуживания.



## 8. Ввод информации о месте обслуживания

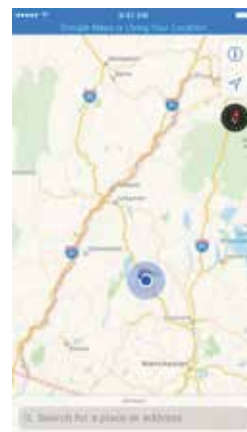
Если вы сканируете прибор, который не был зарегистрирован ранее, сведения о его местонахождении будут автоматически добавлены из GPS-трекера — при условии, что ваш смартфон или планшет подключен к сети Интернет.

Коснитесь поля **Auto fill address (Автозаполнение адреса)**, чтобы открыть карту и уточнить данные поиска, если это необходимо.

Вы также можете ввести адрес вручную.

Если вы считываете информацию с уже зарегистрированного прибора, в это поле подставляются сведения о его местонахождении, определенные ранее.

Нажмите кнопку **Complete service (Завершить обслуживание)**, чтобы получить окончательный отчет об обслуживании.



## 9. Завершение обслуживания: отчет

Завершив операцию, вы перейдете на экран Service Report (Отчет об обслуживании). В его верхней части представлена сводная информация, отражающая состояние всех приборов.

На экране также отображаются все сканированные устройства, сгруппированные по их местоположению.

Дата и длительность сеанса обслуживания рассчитывается исходя из времени его начала.

В этом разделе можно удалить приборы из списка, отредактировать адрес или вернуться на экран истории обслуживания.

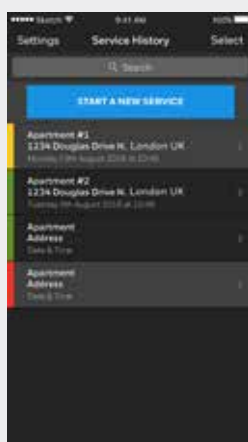
## 10. История обслуживания

По завершении сеанса обслуживания он будет добавлен в список на экране истории. Пункты списка организованы в хронологическом порядке, сверху находятся недавние сканирования.

Нажав на любую из этих операций, вы перейдете к соответствующему отчету по обслуживанию.

Можно выполнить поиск нужного сеанса. Например, по запросу **Douglas Drive приложение отобразит все сеансы обслуживания, которые были проведены по этому адресу.**

Чтобы отметить несколько сеансов для дальнейшего удаления или создания PDF-версии отчетов по обслуживанию, нажмите **Select (Выбрать)**.

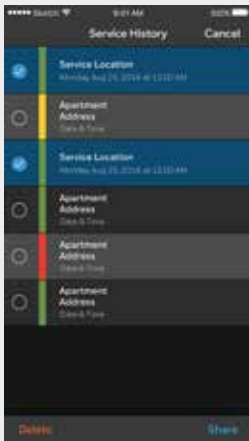




## 11. Создание и передача отчетов об обслуживании в формате PDF

Нажмите кнопку **Select (Выбрать)** на экране истории обслуживания и отметьте один или несколько сеансов обслуживания, чтобы создать отчет в формате PDF. В этом документе будут представлены общие сведения о состоянии каждого сигнализатора и подробные отчеты по каждому устройству с теми же данными, которые хранятся в смартфоне или планшете. Про нажатии кнопки **Share All (Поделиться данными)** без выбора конкретного сеанса приложение создаст PDF-отчеты для всех сканирований.

Эта функция делает отчеты доступными для других приложений — например, Email (Почта) и OneDrive®. В этом случае вы сможете переслать один или несколько PDF-файлов с помощью встроенного почтового клиента.



## **Профессиональная безопасность для дома**

### **Дополнительная информация:**

[www.homesafety.honeywell.com](http://www.homesafety.honeywell.com)

[www.honeywellanalytics.com](http://www.honeywellanalytics.com)

#### **Примечание.**

Мы приняли все возможные меры для обеспечения максимальной точности информации в этой публикации, однако мы не несем ответственность за возможные ошибки или пропуски. Возможны изменения данных и законодательства, поэтому настоятельно рекомендуем использовать наиболее свежие публикации нормативов, стандартов и директив. Данная брошюра не может служить основанием для заключения договора.

DS01188 | Ред. 01 | 10/17  
© Honeywell Analytics, 2017 г.

**Honeywell**