



X-serie Alarm Scan App

Gebruikershandleiding

Inhoud

1. Inleiding: X-serie Alarm Scan App in één oogopslag	2
2. De app starten	2
3. Uw contactgegevens invoeren in serviceraapporten	2
4. Gegevens vanuit uw X-serie apparaat downloaden naar uw smartphone	3
5. Apparaatlocatie invoeren	3
6. Het apparaatrapport bekijken en voltooien	4
7. Uw overzicht van de service die wordt uitgevoerd: service-overzicht	4
8. Servicelocatie invoeren	5
9. De service voltooien: serviceraapport	5
10. Servicegeschiedenis	5
11. Pdf-serviceraapporten genereren en delen	6
12. Credits aanschaffen	6

1. Inleiding: X-serie Alarm Scan App in één oogopslag

Met de X-serie Alarm Scan App van Honeywell kunnen gebruikers van een melder uit de X-serie gegevens van het alarm draadloos downloaden naar een smartapparaat, waardoor het incident direct kan worden onderzocht en er eenvoudig een rapport kan worden gegenereerd.

Met de app kunt u opgeslagen alarmen en storingen alsook de algemene apparaatstatus, afkomstig van alle ingeschakelde X-serie melders, naar uw iOS of Android smartapparaat sturen.

Download de app vanaf Google Play of App Store naar uw Apple® of Android® smartapparaat en activeer de gegevensoverdracht op elke willekeurige X-serie melder die is voorzien van het Alarm Scan-logo door driemaal op de apparaatknop te drukken. Binnen enkele seconden wordt er een apparaatrapport gegenereerd. U kunt ervoor kiezen om gegevens vanaf meerdere apparaten in het gebouw over te dragen en de apparaatrapporten te combineren in een serviceraapport. Het serviceraapport kan worden verzonden via e-mail of rechtstreeks in de cloud worden bewaard, zoals OneDrive®. Gedetailleerde instructies worden verstrekt in de volgende paragrafen.

Opmerking: De app kan alleen worden gebruikt in combinatie met apparaten uit de X-serie die zijn voorzien van het Alarm Scan-logo (vermeld op de verpakking en op het product).



Alarm Scan



2. De app starten

Nadat u de X-serie Alarm Scan App heeft geïnstalleerd op uw smartapparaat, tikt u op het symbool van de app om de app te starten.

Als u de app voor de eerste keer start, ziet u een bericht dat u 50 credits heeft gekregen voor het uitproberen van de app. Gedurende de proefperiode van 30 dagen (die begint na het eerste succesvol downloaden van gegevens), toont de app het aantal resterende credits en het aantal dagen tot het einde van de proefperiode.

Bij het eerste gebruik van de app ziet u een leeg scherm Servicegeschiedenis, met een optie om een nieuwe service te starten of om meer downloadcredits te kopen.

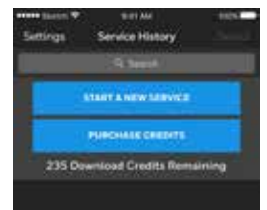
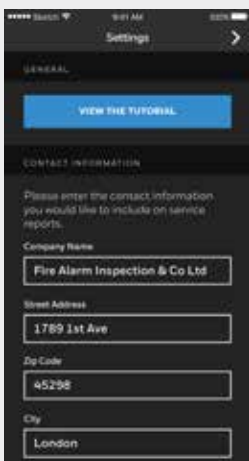
Als u op **'Selecteren'** klikt, kunt u servicegeschiedenis-rapporten verwijderen of delen.

3. Uw contactgegevens invoeren in serviceraapporten

Als u 'Instellingen' kiest in het scherm Servicegeschiedenis, ziet u de optie om het instellingenscherm te openen.

Dit gedeelte is mogelijk extra relevant als u een dienstverlener bent en wilt dat uw contactgegevens automatisch worden opgenomen en weergegeven in de serviceraapporten die u gaat genereren en delen met uw klanten. Voer eenvoudig uw contactgegevens (bedrijfsnaam en -adres, e-mailadres, telefoonnummer, enz.) in en tik vervolgens op de witte pijl in de hoek bovenaan rechts in het scherm om terug te keren naar het scherm Servicegeschiedenis. De ingevoerde contactgegevens worden automatisch opgeslagen.

Dit gedeelte bevat ook een link naar deze handleiding.



4. Gegevens vanuit uw X-serie apparaat downloaden naar uw smartphone

Volg de onderstaande stappen om uw smartapparaat te verbinden met uw X-serie apparaat en gegevens te downloaden:

1. Als u **'Een nieuwe service starten'** selecteert, begint de app onmiddellijk te zoeken ('luisteren') naar een apparaat.
2. Begin door driemaal kort op de knop op uw X-serie melder te drukken. Het apparaat laat een piepsignaal horen om aan te geven dat de stille overdracht is begonnen.
3. Houd de microfoon van uw smartapparaat dichtbij de melder terwijl de gegevens worden gedownload.

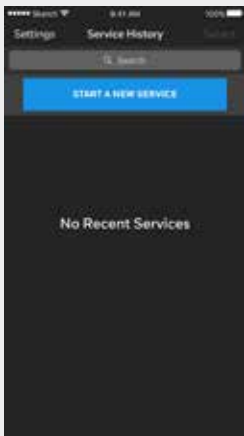
Let op dat uw smartapparaat zich tijdens het downloaden van gegevens niet meer dan een meter van de melder vandaan bevindt en dat de microfoon van uw smartapparaat naar de melder is gericht.

Tip: Kijk waar het microfoontje van uw smartapparaat zich bevindt. Terwijl de microfoon zich bij sommige toestellen aan de onderkant bevindt, is dat bij andere apparaten aan de boven- of achterkant.

Standaard voert de app de gegevensoverdracht driemaal uit (in drie cycli). Hierdoor kan de app de betrouwbaarheid van de overdracht verhogen en de volledigheid van gedownloade gegevens garanderen bij een groot aantal smartapparaten. Indien tijdens de eerste cyclus alle gegevens zijn overgedragen, worden de resultaten onmiddellijk getoond en kunt u de overdracht desgewenst handmatig beëindigen door eenmaal op de knop van het X-serie apparaat te drukken. U ziet tijdens het voltooiën van de download een voortgangsbalk, en het einde van de overdracht wordt aangegeven door twee piepsignalen.

U ziet aanvullende tips om te waarborgen dat de gegevensoverdracht is gelukt.

Als een scan met succes is afgerond, toont de app gedurende 3 of 4 seconden een bericht om de geslaagde download aan te geven en om te melden dat een van uw downloadcredits is verbruikt.



5. Apparaatlocatie invoeren

U wordt gevraagd om de locatie van het apparaat te kiezen uit een lijst met vooraf gedefinieerde mogelijkheden, zoals een gang, keuken, woonkamer, enz.

Als u wilt, kunt u een meer specifieke aanduiding opgeven, zoals 'Grote slaapkamer'.

De informatie over de locatie wordt automatisch ingevuld bij vooraf gescande apparaten.

Als u **'Doorgaan naar rapport'** kiest, gaat u naar het rapport dat bij het gescande apparaat hoort. **'Doorgaan naar rapport'** wordt pas actief nadat u hebt aangegeven in welke ruimte het apparaat zich bevindt.

6. Het apparaatrapport bekijken en voltooien

Het scherm Apparaatrapport toont informatie over de gescande X-serie melder, waaronder zijn algemene status, de resterende levensduur en eventuele geregistreerde storingen en alarmen.

Alle velden met informatie over de status van het apparaat vertonen een kleur (groen, geel, rood) om aan te geven of het apparaat zich in goede toestand bevindt en of er zaken zijn waaraan aandacht moet worden besteed. Klik op elk veld voor meer details en aanbevelingen om ervoor te zorgen dat uw X-serie apparaat in optimale toestand blijft.

→ Algemene apparaatstatus



In het gedeelte '**Aanvullende informatie apparaat**' kunt u handmatig opmerkingen invoeren of aanvullende velden instellen op 'ja/nee' om de status van het apparaat aan te geven.

Klik op '**Volgende**' in het scherm Apparaatrapport om naar het scherm Service-overzicht te gaan.

7. Uw overzicht van de service die wordt uitgevoerd: service-overzicht

Nadat u op '**Volgende**' hebt geklikt in het scherm Apparaatrapport, ziet u het scherm Service-overzicht, waarin alle apparaten worden vermeld die zijn gescand in deze service. Van hieruit kunt u een apparaatrapport bekijken, scannen en nog een apparaat opnemen in het huidige Serviceraapport of de service voltooien.

Als u '**Ander apparaat scannen**' kiest, gaat u naar het scherm Dataoverdracht – Luisteren.

Als u op '**Voltooien**' klikt in het scherm Service-overzicht, wordt u gevraagd om een locatie voor de service op te geven.



8. De servicelocatie invoeren

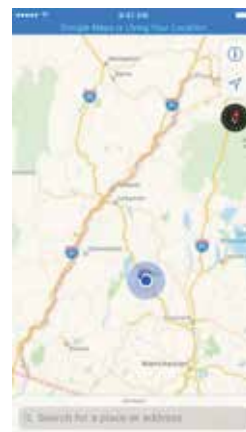
Als u apparaten scant die nog niet eerder zijn gescand, kan de locatie automatisch worden ingevoerd op basis van uw GPS-locatie, op voorwaarde dat uw smartapparaat over een internetverbinding beschikt.

Tik op het veld '**Adres automatisch invullen**' om een kaart te openen; zo nodig kunt u de zoekopdracht verfijnen.

U heeft ook de mogelijkheid om het adres handmatig in te voeren.

Als u apparaten scant die al eerder zijn gescand, wordt standaard de locatie gekozen die als laatste werd gebruikt op dit apparaat.

Klik op '**Service voltooien**' om het serviceraapport af te ronden.



9. De service voltooien: serviceraapport

Als een service is voltooid, wordt het scherm Serviceraapport getoond. Er wordt een algehele servicestatus gegenereerd en bovenaan het scherm getoond op basis van de status van de apparaten.

U ziet een lijst met apparaten die u hebt gescand, op basis van de locatiegegevens die eerder zijn ingevoerd.

De tijd en datum van de service zijn gebaseerd op de tijd waarop u de service heeft gestart.

Hier kunt u apparaten verwijderen uit de lijst, het adres bewerken of terugkeren naar het scherm Servicegeschiedenis.

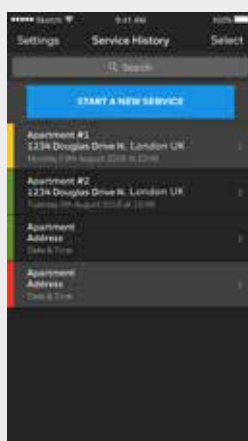
10. Servicegeschiedenis

Als u een service heeft voltooid, wordt de service toegevoegd aan de lijst met services die eerder zijn voltooid. Deze lijst is altijd in chronologische volgorde, met de meest recente scans bovenaan in het scherm.

U kunt op elk van deze services klikken om dat specifieke serviceraapport te zien.

U kunt deze lijst ook doorzoeken op bepaalde services. U kunt bijvoorbeeld '**Kerklaan**' invoeren om alle services te zien die worden uitgevoerd op Douglas Drive.

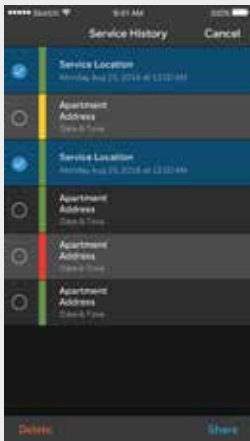
Als u '**Selecteren**' kiest, kunt u meerdere services kiezen om een pdf-versie van de serviceraapporten te verwijderen of te delen.



11. Pdf-serviceraapporten genereren en delen

Kies '**Selecteren**' in het scherm Servicegeschiedenis en selecteer een of meer services om pdf-rapporten te genereren. Dit rapport bevat zowel het overzichtsrapport met daarin de status van elke melder en het gedetailleerde apparaatrapport met dezelfde informatie als die wordt getoond op het smartapparaat. Als u op '**Alles delen**' klikt zonder een service te kiezen, worden pdf-rapporten voor alle services gegenereerd.

Met de deelfunctie kunnen andere apps worden gebruikt, zoals 'E-mail' en 'OneDrive®' om het pdf-rapport te openen dat is gegenereerd door de app. U kunt bijvoorbeeld de geïntegreerde e-mail-app gebruiken om een of meer pdf's te versturen via e-mail.

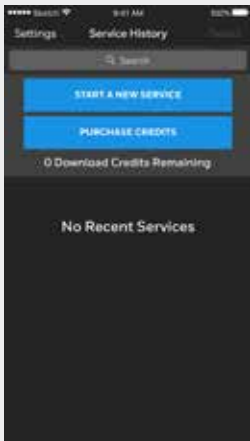


12. Credits aanschaffen

Als de proefperiode is verstreken of als u al uw proefcredits heeft opgebruikt, verschijnt op het scherm Servicegeschiedenis het bericht "**Uw proefcredits zijn verstreken**" of "**U heeft al uw proefcredits opgebruikt.**"

In dat geval gaat u met zowel de knop '**Een nieuwe service starten**' als de knop '**Credits kopen**' naar het scherm voor het kopen van credits, waar u een reeks opties ziet.

U kunt aanvullend krediet kopen als u nog resterend credits hebt door '**Credits kopen**' te selecteren. In dat geval komen eventueel resterend credits te vervallen wanneer uw proefperiode afloopt.



Professionele woningbeveiliging

Voor meer informatie:

www.homesafety.honeywell.com
www.honeywellanalytics.com

Let op:
Er is alles aan gedaan om de betrouwbaarheid van deze publicatie te waarborgen. Toch wordt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele fouten of weglatingen aanvaard. Specificaties, maar ook regels en voorschriften kunnen veranderen; zorg er dus voor dat u altijd de nieuwste versies van regels, normen en richtlijnen bij de hand hebt. Deze publicatie is niet bedoeld als basis voor een overeenkomst.

DS01188 | Rev 01 | 10/17
© 2017 Honeywell Analytics

Honeywell