



App di scansione allarme della Serie X

Manuale utente

Indice

1. Introduzione Panoramica dell'app di scansione allarme della Serie X	2
2. Avvio dell'app	2
3. Inserimento delle informazioni di contatto nei report di servizio	2
4. Download dei dati dal dispositivo della serie X allo smartphone	3
5. Compilazione della posizione del dispositivo	3
6. Visualizzazione e compilazione del report sul dispositivo	4
7. Panoramica del servizio in corso: sintesi del servizio	4
8. Immissione della posizione di servizio	5
9. Compilazione del servizio: report di servizio	5
10. Cronologia servizi	5
11. Generazione e condivisione di report di servizio in formato PDF	6

1. Introduzione Panoramica dell'app di scansione allarme della Serie X

Con l'app di scansione allarme della Serie X di Honeywell gli utilizzatori di qualsiasi allarme della Serie X possono scaricare i dati dall'allarme a un dispositivo smart in modalità wireless e indagare sulle cause dell'incidente direttamente sul posto, creando report senza sforzo.

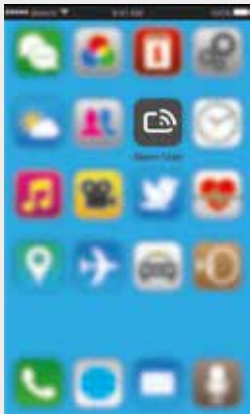
L'app vi consente di trasferire gli eventi di allarme e di guasto registrati nonché lo stato generale del dispositivo da tutti gli allarmi della serie abilitati al vostro dispositivo intelligente iOS o Android.

È sufficiente scaricare l'app da Google Play o App Store sul vostro dispositivo intelligente Apple® o Android® e attivare la trasmissione dati su qualsiasi dispositivo di allarme della serie X contrassegnato con il logo Alarm Scan premendo tre volte il pulsante del dispositivo. In pochi secondi verrà generato un report sul dispositivo. Potete decidere di trasferire i dati provenienti da più dispositivi nell'edificio e combinare i report sui dispositivi in un report di servizio. Il report di servizio può essere condiviso via e-mail o salvato direttamente su spazi cloud come OneDrive®. Istruzioni dettagliate vengono fornite nelle sezioni che seguono.

Nota: l'app può essere utilizzata solo in correlazione con i dispositivi della serie X contrassegnati con il logo Alarm Scan (visualizzato sull'imballaggio e sul prodotto).



Alarm Scan



2. Avvio dell'app

Una volta scaricata e installata l'app di scansione allarme della Serie X sul vostro dispositivo intelligente, toccate l'icona dell'app per avviarla.

In occasione del primo utilizzo dell'app verrà visualizzata una schermata Service History (Cronologia servizi) vuota con l'opzione di avviare un nuovo servizio.

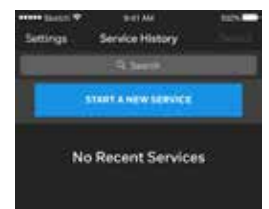
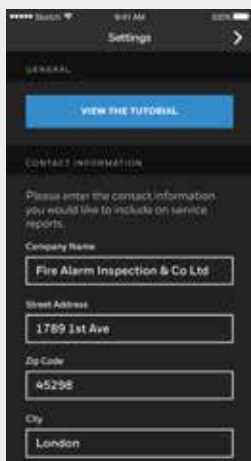
Facendo clic su **"Select" (Seleziona)** avrete la possibilità di eliminare o condividere report sulla cronologia dei servizi.

3. Inserimento delle informazioni di contatto nei report di servizio

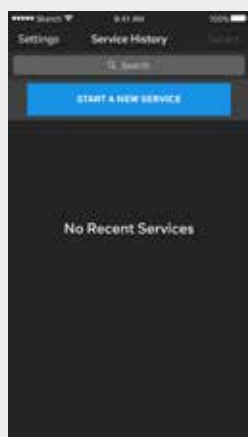
La selezione di Settings (Impostazioni) nella schermata Service History (Cronologia servizi) vi consentirà di accedere alla schermata delle impostazioni.

Quest'area può essere particolarmente importante se siete fornitori di servizi e desiderate includere automaticamente i vostri dettagli di contatto nei report di servizio che genererete e condividerete con i vostri clienti. È sufficiente che immettiate i vostri dettagli di contatto (nome e indirizzo dell'azienda, indirizzo e-mail numero di telefono, ecc.) e al termine tocchiate la freccia bianca nell'angolo superiore destro per tornare alla schermata Service History (Cronologia servizi). I dettagli di contatto immessi verranno salvati automaticamente.

La sezione contiene anche un link alla presente guida per l'utente.



4. Download dei dati dal dispositivo della serie X allo smartphone



Seguite i passaggi in basso per collegare il vostro dispositivo intelligente al vostro allarme della serie X e scaricare i dati:

1. Quando selezionate **"Start a New Service" (Avvia nuovo servizio)**, l'app inizierà immediatamente a mettersi in ascolto di un dispositivo.
2. Iniziate premendo rapidamente il pulsante sul vostro allarme della serie X 3 volte. Il dispositivo emetterà un segnale acustico per confermare l'avvio della trasmissione silenziosa.
3. Tenete il microfono del vostro dispositivo intelligente vicino all'allarme durante il download dei dati.

Accertatevi che il vostro dispositivo intelligente sia entro un metro di distanza dall'allarme durante il download dei dati e che il suo microfono sia rivolto verso l'allarme.

Suggerimento: controllate e identificate la posizione del microfono nel vostro dispositivo intelligente. Mentre in alcuni dispositivi il microfono si trova nella parte inferiore, in altri può trovarsi nella parte superiore o sul retro.



Per impostazione predefinita l'app eseguirà il trasferimento dati tre volte (in tre cicli). Ciò consentirà all'app di incrementare l'affidabilità della trasmissione e ottenere la completezza dei dati scaricati su un gran numero di dispositivi intelligenti. Se la completezza del trasferimento dati viene ottenuta durante il primo ciclo, i risultati verranno visualizzati immediatamente e potrete interrompere la trasmissione manualmente se lo desiderate, premendo il pulsante dell'allarme della serie X una volta. Verrà visualizzata una barra di avanzamento fino al termine dei download dei dati e la fine della trasmissione verrà contrassegnata da due segnali acustici.

Vi verranno forniti ulteriori suggerimenti per garantire il successo del trasferimento dati.

Una volta completata con successo una scansione, nell'app verrà visualizzato un messaggio per 3 o 4 secondi in cui viene confermato che il download ha avuto esito positivo.



5. Compilazione della posizione del dispositivo

Vi verrà chiesto di indicare la posizione del dispositivo da un elenco di valori predefiniti, ad esempio corridoio, cucina, soggiorno, ecc.

Facoltativamente potete assegnare un nome più dettagliato al dispositivo, ad esempio "Camera da letto grande".

Le informazioni sulla posizione vengono automaticamente compilate dai dispositivi precedentemente sottoposti a scansione.

Selezionando **"Continue to Report" (Proseguì al report)** arriverete al report che corrisponde al dispositivo scansionato. **"Continue to Report" (Proseguì al report)** è inattivo fino a che non avete selezionato la stanza in cui si trova il dispositivo.

6. Visualizzazione e compilazione del report sul dispositivo

Nella schermata Device Report (Report dispositivo) sono visualizzate informazioni sull'allarme della serie X sottoposto a scansione, compreso il suo stato complessivo, la vita utile restante ed eventuali guasti e allarmi registrati.

Tutti i campi che forniscono informazioni sullo stato del dispositivo verranno visualizzati con un colore (verde, giallo, rosso) a indicare se il dispositivo è in buone condizioni o se ci sono aspetti da rivedere. Fate clic su ciascun campo per ottenere ulteriori dettagli e raccomandazioni che vi aiuteranno a mantenere il vostro dispositivo della serie X in condizioni operative ottimali.

Stato generale del dispositivo



Nella sezione **"Additional Device Information" (Informazioni aggiuntive sul dispositivo)** potete immettere manualmente commenti o impostare campi aggiuntivi su "sì/no" per riflettere lo stato del dispositivo.

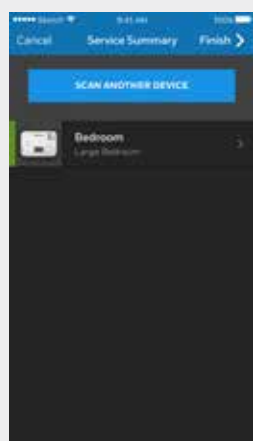
Fate clic su **'Next' (Avanti)** nella schermata Device Report (Report dispositivo) per passare alla schermata Service Summary (Sintesi servizio).

7. Panoramica del servizio in corso: sintesi del servizio

Dopo avere fatto clic su **'Next' (Avanti)** nella schermata Device Report (Report dispositivo), verrete portati alla schermata Service Summary (Sintesi servizio) in cui sono elencati tutti i dispositivi sottoposti a scansione in questo servizio. Da qui potete rivedere il report di un dispositivo, scansionare e aggiungere un altro dispositivo al report di servizio corrente o completare il servizio.

Selezionando **'Scan Another Device' (Scansiona altro dispositivo)** verrete portati alla schermata Data Transfer – Listening (Trasferimento dati – Ascolto).

Facendo clic su **'Finish' (Fine)** nella schermata Service Summary (Sintesi dispositivo), vi verrà chiesto di indicare una posizione per il servizio.





8. Immissione della posizione del servizio

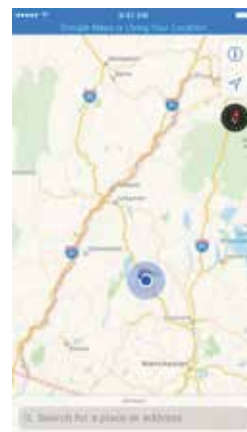
Se state scansionando dispositivi che non sono mai stati sottoposti a scansione in precedenza è possibile immettere automaticamente la posizione in base alla vostra posizione GPS, purché il vostro dispositivo intelligente disponga di connessione Internet.

Toccate il campo **"Auto fill address" (Compilazione automatica indirizzo)** per aprire una mappa e perfezionare la ricerca se necessario.

È inoltre possibile immettere manualmente l'indirizzo.

Se state scansionando dispositivi che sono stati sottoposti a scansione in precedenza, la posizione è per impostazione predefinita l'ultima utilizzata con quel dispositivo.

Fate clic su **"Complete service" (Completa servizio)** per finalizzare il report sul servizio.



9. Compilazione del servizio: report di servizio

Una volta completato un servizio, tornerete alla schermata Service Report (Report servizio). Viene generato uno stato complessivo del servizio, visualizzato nella parte superiore della schermata in base allo stato dei dispositivi.

Un elenco dei dispositivi sottoposti a scansione viene visualizzato in base alle informazioni sulla posizione precedentemente immesse.

L'ora e la data del servizio si basano sull'ora in cui avete avviato il servizio.

Da qui potete eliminare dispositivi dall'elenco, modificare l'indirizzo o tornare alla schermata della cronologia servizi.

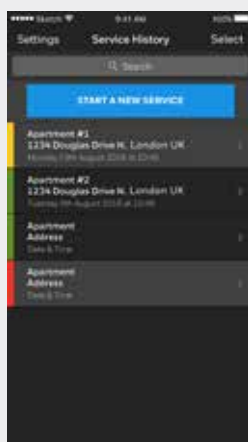
10. Cronologia servizi

Una volta completato un servizio, questo verrà aggiunto a un elenco di servizi precedentemente completati. Questo elenco è sempre organizzato in ordine cronologico, con le scansioni più recenti nella parte alta dello schermo.

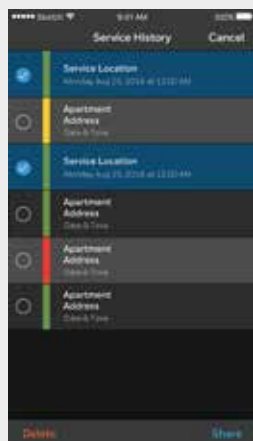
Potete fare clic su uno qualsiasi di questi servizi per visualizzare il report su quel servizio in particolare.

Potete anche effettuare ricerche in questo elenco per trovare servizi particolari. Ad esempio potete immettere **"Douglas Drive"** per visualizzare tutti i servizi svolti presso Douglas Drive.

Selezionando **'Select' (Seleziona)**, potrete selezionare più servizi per eliminare o condividere una versione in formato PDF dei report di servizi.



11. Generazione e condivisione di report di servizio in formato PDF



Selezionate **"Select" (Seleziona)** nella schermata Service History (Cronologia servizi), quindi selezionate uno o più servizi per generare report in formato PDF. Questo report conterrà sia il report di sintesi che mostra lo stato di ciascun allarme sia il report dettagliato sul dispositivo, che include le stesse informazioni mostrate sul dispositivo intelligente. Se fate clic su **"Share All" (Condividi tutto)** senza selezionare alcun servizio, verranno generati report in formato PDF per tutti i servizi.

La funzione di condivisione consente di utilizzare altre app come l'e-mail e OneDrive® per accedere al report PDF generato dall'app. Ad esempio, potete utilizzare l'app di posta elettronica integrata per inviare uno o più PDF per e-mail



Professional Home Safety

Ulteriori informazioni:

www.homesafety.honeywell.com

www.honeywellanalytics.com

Nota

Abbiamo fatto del nostro meglio per garantire l'assoluta precisione della documentazione fornita. Tuttavia, Honeywell Analytics non si assume alcuna responsabilità per eventuali omissioni o errori. Poiché dati e leggi sono soggetti a variazioni, si consiglia a tutti i clienti di richiedere copie aggiornate di regolamenti, norme e linee guida. Questa pubblicazione non riveste carattere contrattuale.

DS01188 | Rev 01 | 10/17
© 2017 Honeywell Analytics

Honeywell