

# HONEYWELL CONTRAT TOTAL CARE

**Service Made Simple**

Total Care est notre offre phare qui vous apporte une assurance en répondant à tous vos besoins en matière de service. Ce service de gestion du cycle de vie est conçu pour garantir que vos appareils fonctionnent de manière optimale.



**Honeywell**

# HONEYWELL SERVICE MADE SIMPLE CONTRACT TOTAL CARE

Les contrats Honeywell Total Care sont une solution d'assistance complète qui permet aux utilisateurs d'effectuer des opérations sûres, fiables et efficaces dans le cadre de leur budget opérationnel. La solution Total Care permet aux utilisateurs d'accéder à un service prioritaire, à des mesures fiables et à des services optionnels qui maximisent le temps de disponibilité.

## Assurez la protection des équipements Garantissant la sécurité opérationnelle

La planification de la sécurité des travailleurs est la priorité absolue de chaque organisation. Le contrat de service Honeywell Total Care simplifie ce processus en fournissant une solution qui comprend le matériel, les logiciels, l'assistance gérée et la maintenance tout au long de la durée du contrat. Nos services d'entretien permettent de s'assurer que l'équipement est opérationnel au moment où il est le plus nécessaire. Total Care donne aux utilisateurs la possibilité de personnaliser le contrat avec des options flexibles qui non seulement maximisent le temps de fonctionnement avec des pièces de rechange sur site, des étalonnages sur site, mais améliorent également les compétences de l'opérateur grâce à notre programme de compétences de la main-d'œuvre.

### Gestion du Cycle de Vie

Fournir du matériel qui permet des environnements de travail sûrs pour les employés. Cela comprend les détecteurs/moniteurs de gaz, les stations d'étalonnage et les stations de charge avec accessoires.

### Services Numériques

Total Care fournit un logiciel qui gère les détecteurs et garantit la conformité. Total Care donne accès aux innovations futures pour s'assurer que les utilisateurs ont toujours accès aux outils nécessaires pour assurer la sécurité des employés.

### Services Gérés

Les services gérés d'Honeywell facilitent l'installation et l'utilisation des appareils de détection de gaz en configurant des appareils, en éduquant les utilisateurs et en fournissant des gaz d'étalonnage tout au long de la durée du contrat.

### Services d'entretien

La disponibilité est la priorité. Total Care offre un délai d'exécution de 3 jours dans notre magasin avec un retour accéléré du fret. Dans le cas où l'appareil est irréparable, un remplacement est expédié à l'utilisateur directement de notre usine.

### Expérience Personnalisée

Personnalisez votre expérience Total Care avec des droits supplémentaires, notamment des pièces de rechange sur site, des formations, des services d'étalonnage ou d'autres services.

### Options de Facturation Flexibles

Nos options de facturation flexibles permettent aux utilisateurs de planifier leurs dépenses et de gérer leurs flux de trésorerie pour les 4 prochaines années. Les utilisateurs peuvent choisir de payer annuellement, trimestriellement ou mensuellement.



DÉTECTEURS DE  
GAZ RAE



DÉTECTEURS DE  
GAZ BW



STATIONS  
D'ACCUEIL

# Honeywell Total Care Service Made Simple



APERÇU DU SERVICE				
Niveaux de service	Total Care	Enhanced Care	Lite Care	
<b>DROITS</b>	<b>Gestion du cycle de vie</b>			
	Matériel de détection de gaz	•		
	Équipement d'étalonnage	•		
	Consommables	•		
	<b>Services numériques</b>			
	Safety Suite : Licence de 4 ans	•		
	Assistance à la maintenance*	•	•	•
	<b>Services gérés</b>			
	Abonnement aux gaz d'étalonnage	•		
	<b>Services d'entretien</b>			
	Remplacement au-delà de la réparation	•	•	
	Services sans défaillance	•	•	
	Remplacement du capteur	•	•	
	Délai d'exécution prioritaire/accéléré	•	•	
Garantie prolongée	•	•	•	
Mises à jour du micrologiciel	•	•	•	
Évaluation du site	•	•	•	
Support technique / Service d'assistance	•	•	•	
<b>OPTIONS</b>	Options de mise à niveau matérielle	•		
	Maintenance préventive sur site	•	•	
	Remplacement à chaud/Remplacement avancé	•	•	•
	Programme de compétences de la main-d'œuvre	•	•	•
	Assistance technique prioritaire	•	•	•
	Mise en service du logiciel	•	•	•
	Service d'étalonnage	•	•	•
Démarrage et mise en service	•	•	•	
<b>GÉNÉRALITÉS</b>	Durée du contrat – Depot Services	4 ans	4 ans	4 ans
	Durée du contrat de renouvellement	2 ans	2 ans	2 ans
	Type de contrat	Global	Global	Régional
	Délai de traitement en atelier	3 jours	3 jours	5 jours
	Admissible au renouvellement	Oui	Oui	Oui

## Mesure et contrôle du processus

2101, boul. CityWest  
Houston, Texas  
77042  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)