

# HONEYWELL CONTRAT LITE CARE

## Service Made Simple

Service Made Simple Lite est un service de réparation qui prolonge la garantie du fabricant sur les composants électroniques du détecteur de gaz et fournit une assistance de réparation sous garantie accéléré.

The background of the advertisement is a photograph of an oil pumpjack (jack-o'-lantern) in silhouette against a dramatic sky at sunset or sunrise. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and casting long, wispy clouds across the sky. The pumpjack's long, curved arm is the central focus, extending from the bottom left towards the top right.

**Honeywell**

# HONEYWELL SERVICE MADE SIMPLE CONTRAT LITE CARE

Service Made Simple Lite : Un support expert pour une productivité maximale. Réduisez les temps d'arrêts et assurez le bon fonctionnement de vos équipements de sécurité grâce à une assistance rapide et spécialisée.

## Simplicité et efficacité Dans chaque service

Avec Service Made Simple Lite, vos équipements bénéficient d'une prise en charge experte et efficace. Notre approche simplifiée de la maintenance et du support vous garantit de recevoir une assistance rapide et des solutions adaptées à vos besoins spécifiques. Ce service économique vous offre l'essentiel : maintenance et support technique. En choisissant l'offre Honeywell Lite Care, vous investissez dans la performance et la sécurité, tout en maîtrisant et en protégeant vos employés travaillant dans des environnements dangereux.

### Rentable

Bénéficiez de services de maintenance et d'assistance essentiels sans dépasser votre budget. Le contrat Lite fournit une assistance de base pour les détecteurs de gaz BW et RAE.

### Garantie prolongée

Prolongez la garantie du fabricant sur tous les composants électroniques et cosmétiques jusqu'à 5 ans selon le modèle d'instrument.

### Réparations accélérées

Profitez de services de réparation accélérés avec un délai de traitement de 5 jours pour maximiser la disponibilité de vos équipements et assurer leur bon fonctionnement en continu.

### Efficacité opérationnelle

Assurez un fonctionnement optimal et des normes de sécurité de vos équipements grâce à des services fiables et rationalisés

### Assistance Experte

Accès à un support technique compétent pour une résolution rapide de vos questions et problèmes.

### Pièces de rechange sur site

Ajoutez l'option Hot Swap à n'importe quel contrat et recevez une réserve de 5 % sur place. Cette option garantit qu'un détecteur est toujours disponible.



DÉTECTEURS DE  
GAZ RAE



DÉTECTEURS DE  
GAZ BW



STATIONS  
D'ACCUEIL

# Honeywell Lite Care Service Made Simple



APERÇU DU SERVICE				
	Niveaux de service	Total Care	Enhanced Care	Lite Care
<b>DROITS</b>	<b>Gestion du cycle de vie</b>			
	Matériel de détection de gaz	•		
	Équipement d'étalonnage	•		
	Consommables	•		
	<b>Services numériques</b>			
	Safety Suite : Licence de 4 ans	•		
	Assistance à la maintenance*	•	•	•
	<b>Services gérés</b>			
	Abonnement aux gaz d'étalonnage	•		
	<b>Services d'entretien</b>			
	Remplacement au-delà de la réparation	•	•	
	Services sans défaillance	•	•	
	Remplacement du capteur	•	•	
	Délai d'exécution prioritaire/accéléré	•	•	
Garantie prolongée	•	•	•	
Mises à jour du micrologiciel	•	•	•	
Évaluation du site	•	•	•	
Support technique / Service d'assistance	•	•	•	
<b>OPTIONS</b>	Options de mise à niveau matérielle	•		
	Maintenance préventive sur site	•	•	
	Remplacement à chaud/Remplacement avancé	•	•	•
	Programme de compétences de la main-d'œuvre	•	•	•
	Assistance technique prioritaire	•	•	•
	Mise en service du logiciel	•	•	•
	Service d'étalonnage	•	•	•
Démarrage et mise en service	•	•	•	
<b>GÉNÉRALITÉS</b>	Durée du contrat – Depot Services	4 ans	4 ans	4 ans
	Durée du contrat de renouvellement	2 ans	2 ans	2 ans
	Type de contrat	Global	Global	Régional
	Délai de traitement en atelier	3 jours	3 jours	5 jours
	Admissible au renouvellement	Oui	Oui	Oui

## Mesure et contrôle du processus

2101, boul. CityWest  
Houston, Texas  
77042  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)