

HONEYWELL CONTRAT ENHANCED CARE

Service Made Simple

Les utilisateurs du contrat de service Enhanced Care bénéficient de l'expertise et de l'efficacité d'Honeywell. Un contrat Enhanced Care offre aux utilisateurs un accès aux services et à l'assistance à l'échelle mondiale, ainsi qu'une couverture complète permettant de maximiser la disponibilité des équipements.



Honeywell

HONEYWELL SERVICE MADE SIMPLE CONTRAT ENHANCED CARE

Honeywell Enhanced Care est votre partenaire en matière de sécurité. Nous proposons des solutions de service complètes qui peuvent vous aider à maintenir vos appareils de détection de gaz et vos stations d'étalonnage en condition optimale. En assurant la fiabilité et les performances de vos équipements, nous vous aidons à protéger vos opérations ainsi que vos employés.

Assurer la sécurité des travailleurs Avec un service approprié

Maximisez la valeur de votre solution Honeywell grâce à des options de service qui augmentent le temps de fonctionnement et minimisent les coûts imprévisibles. Ce plan de service complet répare, remplace les appareils endommagés et les capteurs qui ne se calibrent pas. Le contrat bonifié offre un service prioritaire ainsi qu'un accès à un soutien qui répond à des questions simples ou complexes. En choisissant Enhanced Care, vous investissez dans la longévité et la fiabilité de vos détecteurs de gaz et stations d'étalonnage Honeywell, qui peuvent protéger vos opérations et améliorer votre productivité.

Service prioritaire

Les clients ayant un contrat de Enhanced Care bénéficient d'un service prioritaire. Les réparations de nos détecteurs de gaz ou stations d'étalonnage sont effectuées dans un délai de trois jours ouvrables.

Réparation sans défaut

Bénéficiez d'une garantie complète. Honeywell réparera les dommages involontaires causés à vos appareils de détection de gaz et/ou à vos stations d'étalonnage.

Remplacement pour matériel irréparable

Même les appareils les plus robustes peuvent être endommagés de manière irréparable. Le contrat Enhanced Care remplace les unités qui ne peuvent pas être réparées, permettant aux utilisateurs un gain de temps et d'argent.

Assistance à la maintenance

Enhanced Care fournit aux utilisateurs une licence pour le logiciel Maintenance Assist d'Honeywell. Maintenance Assist aide les utilisateurs à entretenir et à utiliser correctement les détecteurs de gaz en répondant aux questions simples ou complexes des utilisateurs.

Approche personnalisable

Complétez votre contrat de service Enhanced Care avec des droits supplémentaires tels que le remplacement à chaud (Hot Swap), les pièces de rechange, la maintenance préventive sur site ou sans services d'assistance au démarrage.

Option de pièces de rechange sur site

Faites évoluer votre contrat Enhanced Care pour inclure l'option de remplacement à chaud (Hot Swap). Cette option permet à l'utilisateur de bénéficier d'un stock tampon allant jusqu'à 5 %, garantissant ainsi qu'un appareil Honeywell soit toujours prêt à l'emploi.



DÉTECTEURS DE
GAZ RAE



DÉTECTEURS DE
GAZ BW



STATIONS
D'ACCUEIL

Honeywell Enhanced Care Service Made Simple



APERÇU DU SERVICE				
Niveaux de service	Total Care	Enhanced Care	Lite Care	
DROITS	Gestion du cycle de vie			
	Matériel de détection de gaz	•		
	Équipement d'étalonnage	•		
	Consommables	•		
	Services numériques			
	Safety Suite : Licence de 4 ans	•		
	Assistance à la maintenance*	•	•	•
	Services gérés			
	Abonnement aux gaz d'étalonnage	•		
	Services d'entretien			
	Remplacement au-delà de la réparation	•	•	
	Services sans défaillance	•	•	
	Remplacement du capteur	•	•	
	Délai d'exécution prioritaire/accéléré	•	•	
Garantie prolongée	•	•	•	
Mises à jour du micrologiciel	•	•	•	
Évaluation du site	•	•	•	
Support technique / Service d'assistance	•	•	•	
OPTIONS	Options de mise à niveau matérielle	•		
	Maintenance préventive sur site	•	•	
	Remplacement à chaud/Remplacement avancé	•	•	•
	Programme de compétences de la main-d'œuvre	•	•	•
	Assistance technique prioritaire	•	•	•
	Mise en service du logiciel	•	•	•
	Service d'étalonnage	•	•	•
Démarrage et mise en service	•	•	•	
GÉNÉRALITÉS	Durée du contrat – Depot Services	4 ans	4 ans	4 ans
	Durée du contrat de renouvellement	2 ans	2 ans	2 ans
	Type de contrat	Global	Global	Régional
	Délai de traitement en atelier	3 jours	3 jours	5 jours
	Admissible au renouvellement	Oui	Oui	Oui

Mesure et contrôle du processus

2101, boul. CityWest
Houston, Texas
77042
www.honeywell.com